

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DOMINGOS SEQUEIRA

Leiria



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

2014/2015



ÍNDICE GERAL

ÍNDICE DE SIGLAS	II
ÍNDICE DE FIGURAS	III
ÍNDICE DE QUADROS.....	IV
1. INTRODUÇÃO	1
2. ENQUADRAMENTO	2
3. CARACTERIZAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO AGRUPAMENTO	5
ESCOLA SECUNDÁRIA DE DOMINGOS SEQUEIRA – AUTOAVALIAÇÃO	5
ESCOLA JOSÉ SARAIVA – AUTOAVALIAÇÃO	5
4. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO EM 2014/15.....	7
4.1. FORMAÇÃO DA EQUIPA DE TRABALHO	7
4.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS UTILIZADOS	7
4.3. CRONOGRAMA.....	8
4.4. APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO	9
4.5. RESULTADOS	9
NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO	9
TAXA DE ADESÃO POR FUNÇÃO.....	9
TAXA DE ADESÃO POR ESCOLA/GRUPO DE ESCOLAS.....	10
CARACTERIZAÇÃO DOS INQUIRIDOS	11
PARTICIPAÇÃO DOS INQUIRIDOS POR FUNÇÃO.....	11
PARTICIPAÇÃO DOS INQUIRIDOS POR ESCOLA/GRUPO DE ESCOLAS.....	11
ANÁLISE DOS RESULTADOS	12
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	12
BAR	13
REFEITÓRIO.....	14
PORTARIA.....	15
RECEÇÃO.....	16
PAPELARIA/REPROGRAFIA	17
ESPAÇO DE ALUNOS.....	18
BIBLIOTECA	19
GABINETE DE APOIO AO ALUNO/SAS.....	20
APOIOS EDUCATIVOS.....	21
ATIVIDADES EXTRACURRICULARES	22
SPO – SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO.....	24
OI – OBSERVATÓRIO DE (IN)DISCIPLINA.....	25
EDUCAÇÃO ESPECIAL	25
DIREÇÃO	26
COORDENAÇÕES DE ESTABELECIMENTO	26
CONSELHO GERAL.....	27
CONSELHO PEDAGÓGICO.....	27
DOCUMENTOS ORIENTADORES	28
RI – REGULAMENTO INTERNO/PAA – PLANO ANUAL DE ATIVIDADES	28
CIRCUITOS DE INFORMAÇÃO	29
GLOBALMENTE A ESDS.....	30
GLOBALMENTE A EBJS	31
GLOBALMENTE AS EB1.....	32
GLOBALMENTE OS JI	33
4.6. PONTOS FORTES E FRACOS.....	34
5. PAM – PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA	37
6. CONCLUSÃO	39
ANEXO I – CONVITE DISTRIBUÍDO AOS EE	I
ANEXO II – QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO	II
ANEXO III – QUADROS SÍNTESE DAS RESPOSTAS DE CONTEÚDO LIVRE DO QUESTIONÁRIO	XVII

ÍNDICE DE SIGLAS

1.º CEB – 1.º Ciclo do Ensino Básico

2.º e 3.º CEB – 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico

AEDS – Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

AEJS – Agrupamento de Escolas José Saraiva

AM – Ação de Melhoria

APEE – Associação de Pais e Encarregados de Educação

BECRE – Biblioteca Escolar e Centro de Recursos Educativos

CAF – *Common Assessment Framework*

CAP – Comissão Administrativa Provisória

CG – Conselho Geral

CP – Conselho Pedagógico

DT – Diretor de Turma

EAA – Equipa de Autoavaliação

EB1 – Escola Básica do 1.º Ciclo

EBJS – Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos José Saraiva

EE – Encarregado de Educação

ESDS – Escola Secundária de Domingos Sequeira

GR – Grupo de Recrutamento

IGE – Inspeção-Geral da Educação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

JI – Jardim de Infância

OI – Observatório de (In)Disciplina

PAA – Plano Anual de Atividades

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PEST – Projeto de Educação Sexual de Turma

PND – Pessoal Não Docente

RI – Regulamento Interno

SASE – Serviços de Ação Social Escolar

SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 – TAXA DE ADESÃO POR FUNÇÃO DOS INQUIRIDOS	9
FIGURA 2 – TAXA DE ADESÃO AO QUESTIONÁRIO POR ESCOLA/GRUPO DE ESCOLAS	10
FIGURA 3 – PARTICIPAÇÃO DOS INQUIRIDOS POR FUNÇÃO.....	11
FIGURA 4 – PARTICIPAÇÃO DOS INQUIRIDOS POR ESCOLA.....	11
FIGURA 5 – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS DO AEDS	12
FIGURA 6 – BAR DA ESDS	13
FIGURA 7 – BAR DA EBJS.....	13
FIGURA 8 – UTILIZAÇÃO DO REFEITÓRIO DA ESDS E EBJS	14
FIGURA 9 – REFEITÓRIO DA ESDS	14
FIGURA 10 - REFEITÓRIO DA EBJS.....	14
FIGURA 11 – PORTARIA DA ESDS	15
FIGURA 12 – PORTARIA DA EBJS	15
FIGURA 13 – RECEÇÃO DA ESDS	16
FIGURA 14 – RECEÇÃO DA EBJS	16
FIGURA 15 – GESTÃO DE ENTRADA/SAÍDA DE CRIANÇAS NAS EB1 E JI	16
FIGURA 16 – PAPELARIA/REPROGRAFIA DA ESDS.....	17
FIGURA 17 – PAPELARIA/REPROGRADIA DA EBJS	17
FIGURA 18 – ESPAÇO DE ALUNOS DA ESDS	18
FIGURA 19 – ESPAÇO DE ALUNOS/SALA DE CONVÍVIO DA EBJS.....	18
FIGURA 20 – BIBLIOTECA DA ESDS	19
FIGURA 21 – BIBLIOTECA DA EBJS	19
FIGURA 22 – BIBLIOTECA DA EB/JI DA CRUZ DA AREIA	19
FIGURA 23 – GABINETE DE APOIO AO ALUNO/SAS DA ESDS.....	20
FIGURA 24 – GABINETE DE APOIO AO ALUNO DA EBJS	20
FIGURA 25 – APOIOS EDUCATIVOS DA ESDS	21
FIGURA 26 – APOIOS EDUCATIVOS DA EBJS.....	21
FIGURA 27 – APOIOS EDUCATIVOS DAS EB1	21
FIGURA 28 – ATIVIDADES EXTRACURRICULARES DA ESDS	22
FIGURA 29 – ATIVIDADES EXTRACURRICULARES DA EBJS.....	22
FIGURA 30 – ATIVIDADES DE COMPLEMENTO CURRICULAR DAS EB1	22
FIGURA 31 – AAAF – ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO E APOIO ÀS FAMÍLIAS DOS JI	23
FIGURA 32 – SPO DO AEDS.....	24
FIGURA 33 – RESPOSTA DO SPO DO AEDS	24
FIGURA 34 – OBSERVATÓRIO DE (IN)DISCIPLINA DO AEDS.....	25
FIGURA 35 – EDUCAÇÃO ESPECIAL NO AEDS.....	25
FIGURA 36 – DIREÇÃO DO AEDS.....	26
FIGURA 37 – COORDENAÇÕES DE ESTABELECIMENTO DO AEDS.....	26
FIGURA 38 – CONSELHO GERAL DO AEDS.....	27
FIGURA 39 – CONSELHO PEDAGÓGICO DO AEDS.....	27
FIGURA 40 – CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS ORIENTADORES DO AEDS.....	28
FIGURA 41 – RI – REGULMANETO INTERNO DO AEDS.....	28
FIGURA 42 – PAA – PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO AEDS	28
FIGURA 43 – CIRCUITOS DE COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO DO AEDS (PARTE 1).....	29
FIGURA 44 – CIRCUITOS DE COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO DO AEDS (PARTE 2).....	29
FIGURA 45 – GLOBALMENTE A ESDS (PARTE 1)	30
FIGURA 46 – GLOBALMENTE A ESDS (PARTE 2)	30
FIGURA 47 – GLOBALMENTE A EBJS (PARTE 1)	31
FIGURA 48 – GLOBALMENTE A EBJS (PARTE 2)	31
FIGURA 49 – GLOBALMENTE AS EB1 (PARTE 1).....	32
FIGURA 50 – GLOBALMENTE AS EB1 (PARTE 2).....	32
FIGURA 51 – GLOBALMENTE OS JI (PARTE 1)	33
FIGURA 52 – GLOBALMENTE OS JI (PARTE 2).....	33

ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO I – GRUPOS DOS JARDINS DE INFÂNCIA DO AEDS	2
QUADRO II – TURMAS DO 1.º CEB DO AEDS	2
QUADRO III – TURMAS DOS 2.º E 3.º CEB DO AEDS	3
QUADRO IV – TURMAS DO ENSINO SECUNDÁRIO DO AEDS	3
QUADRO V – COMPOSIÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR	4
QUADRO VI – COMPOSIÇÃO DA EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS	7
QUADRO VII – CRONOGRAMA DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO	8
QUADRO VIII – TAXA DE ADEÇÃO POR FUNÇÃO DOS INQUIRIDOS	10
QUADRO IX – TAXA DE ADEÇÃO AO QUESTIONÁRIO POR ESCOLA/GRUPO DE ESCOLAS	10
QUADRO X – IDENTIFICAÇÃO DOS PONTOS FORTES E FRACOS DO AEDS	34
QUADRO XI – IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES DE MELHORIA POR ÁREA DE MELHORIA E RESPECTIVO CRONOGRAMA	37
QUADRO XII – SÍNTESE DAS RESPOSTAS DE CONTEÚDO LIVRE DO QUESTIONÁRIO APRESENTADAS PELOS INQUIRIDOS DA ESDS	XVII
QUADRO XIII – SÍNTESE DAS RESPOSTAS DE CONTEÚDO LIVRE DO QUESTIONÁRIO APRESENTADAS PELOS INQUIRIDOS DA EBJS	XVIII
QUADRO XIV – SÍNTESE DAS RESPOSTAS DE CONTEÚDO LIVRE DO QUESTIONÁRIO APRESENTADAS PELOS INQUIRIDOS DAS EB1 E JI .	XIX

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de autoavaliação teve uma versão sintética preliminar que foi apresentada na última reunião de conselho pedagógico de 2014/2015. Nesse documento, destacavam-se, sumariamente, os pontos fortes e fracos extraídos dos resultados de um questionário previamente aplicado no agrupamento e foram também sugeridas algumas ações de melhoria decorrentes dessa análise, de forma a serem consideradas atempadamente na organização do arranque do novo ano letivo. Constrangimentos de tempo e equipa impediram que o relatório definitivo, tal como agora se apresenta, estivesse pronto na altura.

Durante o primeiro período de 2015/2016, a equipa de autoavaliação trabalhou nesta versão definitiva, amadurecendo também as medidas de melhoria a implementar neste ano letivo. A iminente avaliação externa do agrupamento a ser feita pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) tornou ainda mais premente a importância deste relatório e o seu contributo na melhoria dos serviços e resultados escolares.

Este relatório é constituído inicialmente por um enquadramento onde a instituição é caracterizada, assim como os processos de autoavaliação já percorridos pelas unidades do agrupamento. Centra-se, depois, na análise dos resultados obtidos pela aplicação do questionário de autoavaliação e, decorrente desta análise, propõe-se um plano de melhoria, mais desenvolvido do que na versão preliminar, a implementar no ano letivo de 2015/16, que será sujeito, no final do ano, a nova avaliação.

Este processo de autoavaliação permite controlar a qualidade do trabalho, resultados e serviços do agrupamento, convidando a instituição a olhar-se e a autorregular-se.

2. ENQUADRAMENTO

2.1. BREVE CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira constituiu-se, oficialmente, em 26 de abril de 2013 com a tomada de posse da Comissão Administrativa Provisória (CAP). Resultou da junção do, até então, Agrupamento de Escolas José Saraiva com a Escola Secundária de Domingos Sequeira, tornando-se esta a sua escola sede.

Em termos genéricos, o território educativo do Agrupamento abrange, para além da sede, a Escola Secundária de Domingos Sequeira, a Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos José Saraiva, a Escola Básica do 1.º ciclo com Jardim de Infância da Cruz da Areia, todas situadas na cidade de Leiria, e as escolas dos ensinos pré-escolar e 1.º ciclo, das localidades de Azoia, Barreira, Cortes e Parceiros, num total de 17 estabelecimentos de ensino (11 da união de freguesias de Leiria, Barreira, Cortes e Pousos e 6 da união de freguesias de Parceiros e Azoia). No próximo ano 2015/2016 está prevista a abertura dos Centros Escolares da Barreira e dos Parceiros que determinarão uma nova reorganização dos estabelecimentos ao nível do 1.º ciclo.

2.2. OFERTA FORMATIVA

O Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira dispõe da seguinte oferta formativa:

Quadro I – Grupos dos Jardins de Infância do AEDS

EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR
Jl de Azoia
Jl da Barreira
Jl das Cortes
Jl dos Parceiros
Jl de Pernelhas
Jl de Reixida
Jl do Telheiro
Jl de Cruz da Areia
TOTAL DE GRUPOS DOS JARDINS DE INFÂNCIA – 14

Quadro II – Turmas do 1.º CEB do AEDS

ENSINO BÁSICO – 1.º ciclo
EB1 de Azoia
EB1 dos Andreus
EB1 das Cortes
EB1 dos Parceiros
EB1 de Pernelhas
EB1 de Reixida
EB1 do Telheiro
EB1 de Cruz da Areia
TOTAL DE TURMAS DO 1.º CEB – 26

Quadro III – Turmas dos 2.º e 3.º CEB do AEDS

ENSINO BÁSICO – 2.º e 3.º ciclos					
Escola Básica 2,3 José Saraiva					
ENSINO REGULAR	CICLOS	ANOS	N.º TURMAS	TOTAL N.º TURMAS	
	2.º CICLO	5.º	8		39
		6.º	8		
	3.º CICLO	7.º	9		
		8.º	7		
		9.º	7		
CURSO VOCACIONAL	CURSO	ANOS	TOTAL N.º TURMAS		
	Artes e Tecnologias	9.º	1		
TOTAL DE TURMAS DOS 2.º e 3.º CEB – 40					

Quadro IV – Turmas do Ensino Secundário do AEDS

ENSINO SECUNDÁRIO					
Escola Secundária de Domingos Sequeira					
CURSOS CIENTÍFICO-HUMANÍSTICOS	CURSOS	ANOS	N.º TURMAS	TOTAL N.º TURMAS	
	Ciências e Tecnologias	10.º	7		29
		11.º	6		
		12.º	7		
	Ciências Socioeconómicas	10.º	2		
		11.º	2		
		12.º	2		
	Artes Visuais	10.º	1		
		11.º	1		
		12.º	1		
CURSOS PROFISSIONAIS	CURSOS	ANOS	N.º TURMAS	TOTAL N.º TURMAS	
	Técnico de Eletrotecnia	1.º	0.5		12
		2.º	1		
		3.º	1		
	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	1.º	1		
		2.º	0.5		
		3.º	1		
	Técnico de Gestão	1.º	1		
		2.º	1		
		3.º	1		
	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1.º	1		
		2.º	0.5		
	Técnico de Receção	1.º	0.5		
		2.º	0.5		
	Técnico de Contabilidade	2.º	0.5		
3.º		1			
TOTAL DE TURMAS DO ENSINO SECUNDÁRIO – 41					

2.3. RECURSOS HUMANOS

O Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira é, este ano letivo de 2014/2015, frequentado por 2744 alunos em regime diurno. O corpo docente é constituído por 272 professores, sendo 257 do quadro (94,5%) e 15 contratados, e o corpo não docente é constituído por 71 trabalhadores:

Quadro V – Composição da Comunidade Escolar

DOCENTES	
Departamento do Pré-escolar	19
Departamento do 1.º ciclo	36
Departamento de Línguas	50
Departamento de Matemática e Ciências Experimentais	61
Departamento de Ciências Sociais e Humanas	36
Departamento de Tecnologias	19
Departamento de Expressões	32
Departamento de Educação Especial	19
TOTAL DE DOCENTES – 272	
ALUNOS	
Pré-escolar	265
1.º CEB	519
2.º e 3.º CEB	868
Ensino Secundário – Cursos Científico-Humanísticos	784
Ensino Secundário – Cursos Profissionais	308
TOTAL DE ALUNOS – 2744	
PESSOAL NÃO DOCENTE	
Assistentes Técnicos	16
Assistentes Operacionais	50
Terapeutas da fala	2
Terapeuta Ocupacional	1
Psicólogas	2
TOTAL DE PESSOAL NÃO DOCENTE – 71	

3. CARACTERIZAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO AGRUPAMENTO

Antes da fusão das escolas do Agrupamento em 2013, já havia processos de autoavaliação em curso, nomeadamente do Agrupamento de Escolas José Saraiva e da Escola Secundária de Domingos Sequeira, iniciados sensivelmente na mesma altura e decorrentes da intervenção da Inspeção Geral de Educação (IGE) nas referidas escolas/agrupamento.

ESCOLA SECUNDÁRIA DE DOMINGOS SEQUEIRA – AUTOAVALIAÇÃO

2008/2009 – A avaliação externa da escola feita pela IGE em 2009, vai desencadear internamente na escola a criação de uma equipa de autoavaliação que aplica, pela primeira vez à população escolar, um inquérito onde se avalia o seu grau de satisfação relativamente à instituição. No relatório final da IGE, reconhece-se que: *“O estabelecimento de ensino implementa, sistematicamente, procedimentos de auto-avaliação, cujos resultados são objecto de divulgação nos vários órgãos e estruturas pedagógicas, conduzindo à tomada de decisões e à implementação de estratégias de melhoria. Recentemente, foi criada uma equipa para a auto-avaliação que adoptou o modelo CAF (Common Assessment Framework) e procedeu à sistematização de resultados dos inquéritos aplicados à comunidade escolar.”* Globalmente, foi atribuída à escola a classificação de “Muito Bom”, reiterada em todos os 5 domínios avaliados: 1. Resultados; 2. Prestação do Serviço Educativo; 3. Organização e Gestão Escolar; 4. Liderança; 5. Capacidade de Autorregulação e Melhoria da Escola.

2009/10 e 2010/11 – Nestes anos letivos, a partir dos resultados recolhidos no inquérito de avaliação da escola em 2009, foi definido um conjunto de ações de melhoria, cuja implementação foi igualmente avaliada em inquéritos. Esta regulação decorreu num período particularmente agitado na vida da escola, depois de concluídas as obras de requalificação da responsabilidade da Parque Escolar, em abril de 2010.

2011/12 - O modelo adotado no processo de autoavaliação, nos anos referidos, resultou de uma adaptação à realidade da ESDS do *Common Assessment Framework* e, só em 2011/12, este modelo foi aplicado em todos os seus critérios e subcritérios, através do apoio externo da empresa *Another Step*. Funcionando como um “amigo crítico” do processo, esta consultora definiu, com a equipa, a calendarização do trabalho durante o ano letivo, apoiou a equipa na definição de indicadores dos questionários e na sua aplicação e apuramento de resultados.

2012/13 – A partir do relatório de autoavaliação CAF de 2011/2012, foi elaborado um Plano de Ações de Melhoria, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes da própria escola e com o objetivo de apoiar a Direção na implementação de um conjunto de ações que permitam melhorar o desempenho organizacional.

2013/14 – Neste ano letivo, a Equipa de Autoavaliação (EAA) da escola não iniciou um novo ciclo autoavaliativo atendendo a que este foi um ano de transição na gestão da escola, tendo a equipa dado continuidade ao PAM anterior e acompanhando os aspetos a melhorar. Para além deste trabalho de continuação, a EAA aplicou, como forma de balanço e fecho de ciclo autoavaliativo, um questionário de satisfação ao pessoal docente e não docente sobre o funcionamento da ESDS. As respostas a esse questionário funcionaram de ponto de partida para um novo ciclo de diagnóstico organizacional da instituição.

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSÉ SARAIVA – AUTOAVALIAÇÃO

2005/2006 – São aplicados os primeiros questionários tendo como objetivo fazer a avaliação do Agrupamento de Escolas José Saraiva (AEJS) relativamente ao trabalho desenvolvido neste ano letivo. Foram auscultados o órgão de gestão, os professores, o pessoal não docente, os alunos (dois por turma) e encarregados de educação (representantes das APEE).

2007/2008 – Partindo dos resultados obtidos foram definidos os pontos fracos e fortes do AEJS e definidas algumas ações de melhoria.

2008/2009 – Tendo por base os resultados da avaliação interna feita em 2005/2006 foram realizados e aplicados questionários de satisfação a alunos, pais e pessoal docente e não docente sobre a qualidade do trabalho

desenvolvido pelos professores, pelos diretores de turma e pelo órgão executivo, entre outros. Da análise dos resultados e tomando por referência os resultados do inquérito aplicado em 2005/2006, foram identificados "os aspetos que melhoraram e os "aspetos a melhorar".

2009/2010 – Neste ano letivo a escola foi alvo de Avaliação Externa. A Equipa de Autoavaliação, tendo por base os resultados obtidos nos questionários de 2008, procurou apoiar a Direção na implementação de um conjunto de ações que permitissem melhorar o desempenho da escola.

No relatório final da IGE, reconhece-se que: *“Existe uma estratégia de avaliação das práticas e dos resultados, visível na constituição de equipas de avaliação interna (em funcionamento desde o ano letivo 2005/06), na apresentação regular de relatórios das estruturas de coordenação e supervisão, na organização sistemática e detalhada de informação sobre o sucesso académico, bem como na avaliação de alguns projetos, designadamente de âmbito nacional. As intervenções realizadas por entidades externas são, também, tidas em conta no processo de autoavaliação”* e que *“Os procedimentos de autoavaliação estão orientados para dimensões relevantes do desempenho do Agrupamento e têm permitido identificar, de forma sustentada, os principais pontos fortes e fracos bem como oportunidades e constrangimentos. Este conhecimento tem fomentado a reflexão sobre as práticas e a (re)definição das prioridades e das estratégias de consolidação e melhoria, embora nem todas estas se revelem eficazes. As oportunidades são exploradas.”*

O referido relatório refere ainda *“Este grupo de trabalho não inclui elementos não docentes e os seus relatórios são pouco conhecidos, apesar de debatidos no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral.”*

Foi atribuída ao Agrupamento a classificação de “Muito Bom”, em 4 dos 5 domínios avaliados: 1. Resultados; 2. Prestação do Serviço Educativo; 3. Organização e Gestão Escolar e 4. Liderança, tendo sido atribuída a classificação de “Bom ao domínio 5. Capacidade de Autorregulação e Melhoria da Escola.

2010/2011 – No seguimento da Avaliação Externa do AEJS, a equipa de Autoavaliação passa a integrar elementos não docentes (alunos e encarregados de educação). Neste ano letivo teve a seu cargo a implementação do processo de autoavaliação centrado no modelo de monitorização CAF (*Common Assessment Framework*).

Este modelo foi aplicado através do apoio externo da empresa de consultoria Another Step em estreita colaboração com a EAA do Agrupamento. Neste ano letivo, definiu-se a calendarização do trabalho a desenvolver, procedeu-se à análise dos indicadores necessários à criação da grelha de autoavaliação e à elaboração dos questionários a aplicar à comunidade escolar. Todos os documentos foram disponibilizados na plataforma Moodle do Agrupamento.

2011/2012 – Durante o 1.º período foram aplicados os questionários à comunidade escolar. Por amostragem representativa e em papel aos pais/encarregados de educação e ao universo do pessoal docente, pessoal não docente e alunos através de uma plataforma de questionários *online*.

Os resultados dos questionários foram analisados pela EAA do Agrupamento e pela empresa de consultoria *Another Step*. Foram identificados pontos fortes e áreas mais deficitárias e estabelecidas estratégias de atuação tendo em vista ações de melhoria com base na análise feita aos questionários, mas também nos resultados escolares.

2012/2013 – Neste ano letivo deu-se continuidade ao plano estratégico definido no ano anterior procurando apoiar a Direção na implementação de um conjunto de ações que permitissem melhorar o desempenho global do Agrupamento. Com base nos resultados obtidos, foi ainda apresentado um novo PAM.

2013/14 – Durante este ano letivo, a Equipa de Autoavaliação não iniciou um novo ciclo autoavaliativo atendendo a que este foi um ano de transição na gestão da unidade orgânica, na sequência da agregação do Agrupamento de Escolas José Saraiva com a Escola Secundária de Domingos Sequeira. A equipa deu continuidade ao PAM anterior, acompanhando os aspetos a melhorar.

4. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO EM 2014/15

4.1. FORMAÇÃO DA EQUIPA DE TRABALHO

A equipa de trabalho da secção de Autoavaliação foi formada de acordo com o artigo 94.º, secção IX, do Regulamento Interno do Agrupamento, em cuja composição figuram representantes de professores, alunos, pessoal não docente, encarregados de educação e elementos da comunidade local, num total de 14.

A formação desta equipa exigiu contactos com vários representantes da comunidade educativa trazendo dificuldades neste processo, nomeadamente, a falta de representantes de alunos a serem indicados pela Associação de Estudantes, ainda inexistente, e a resposta tardia das Associações de Pais e Encarregados de Educação (APEE).

Depois deste período dilatado de contactos a equipa ficou com a seguinte formação:

Quadro VI – Composição da Equipa de Autoavaliação do AEDS

DOCENTES	
Ensino Pré-escolar	Lúcia Margarida Silva Ferreira
1.º CEB	Carla da Conceição Pereira Ferreira
2.º e 3.º CEB	Adelaide Martins R. Cosme
Ensino Secundário	Elisa Maria Ramos Nunes Póvoas
Ensino Secundário	Natália Maria Antunes Caseiro
Ensino Secundário	Paulo Renato Gouveia Parreira
Educação Especial	Rosa Isabel Pereira Sá Pessoa
ALUNOS	
EB2,3 JS	Neuza Alexandra Joaquim
ESDS	Manuel Vítor Dias de Sousa
PESSOAL NÃO DOCENTE	
EB2,3 JS	Goreti Silva
ESDS	Gracinda Ferreira Soares
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	
APEE da EB2,3 JS	Mário Luís Osório Pinto
APEE da ESDS	Ana Clara Rodrigues Urbano Cabete
COMUNIDADE LOCAL	
IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional	Paula Cristina Gonçalves
TOTAL DE ELEMENTOS DA EAA – 14	

4.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Constituída a equipa, esta mobilizou-se para construir um instrumento de auscultação do Agrupamento. Discutiu-se o melhor modelo a implementar, assim como as áreas de intervenção a privilegiar na avaliação do funcionamento do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira, uma realidade nova para todos.

Analisou-se o modelo do questionário aplicado no ano letivo 2013/14 pela equipa de autoavaliação da Escola Secundária Domingos Sequeira, uma ferramenta de formulários disponibilizada pela Google Inc., que se revelou muito funcional, não só em termos de aplicação ao inquirido, como na recolha automática de resultados. Foi opinião unânime dos presentes adotar este instrumento como base de trabalho.

Escolhido o instrumento, havia que fazer uma adaptação aos diferentes níveis de ensino; nesse sentido, a equipa organizou-se em grupos de trabalho, que fizeram uma análise mais cuidada das questões do referido questionário de acordo com os níveis de ensino e estabelecimentos que compõem o Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira.

4.3. CRONOGRAMA

O processo de autoavaliação iniciado em 2014/15 no AEDS incluiu também as ações de melhoria decorrentes do questionário aplicado, pelo que o cronograma deste processo se estende ao longo de dois anos, 2014/15 e 2015/16, onde se inclui a seguinte planificação:

- setembro 2014/fevereiro 2015 – constituição da equipa de autoavaliação (EAA);
- dezembro 2014/fevereiro 2015 – reuniões da EAA, para a definição do modelo de autoavaliação a seguir pelo agrupamento;
- fevereiro/abril 2015 – reuniões da EAA, para a elaboração dos indicadores do questionário a aplicar ao PD, PND, alunos e pais/encarregados de educação;
- maio 2015 – organização do questionário na ferramenta de formulário do Google Drive e testes de funcionamento do sistema online; divulgação do calendário do processo em todos os estabelecimentos do agrupamento;
- maio/junho 2015 – fase de preenchimento do questionário por parte dos diferentes públicos-alvo;
- junho/julho 2015 – reuniões da EAA para a discussão dos resultados da avaliação interna realizada no agrupamento; definição de ações de melhoria a implementar a curto e médio prazo em 2014/15;
- julho 2015 – elaboração de um relatório preliminar do processo com as ações de melhoria (AM) a implementar no arranque do ano escolar 2015/16;
- setembro/dezembro 2015 – elaboração do relatório definitivo do processo de autoavaliação em 2014/15;
- setembro 2015/maio 2016 – implementação das ações de melhoria;
- junho/julho 2016 – análise dos resultados das ações de melhoria e respetivo relatório.

Quadro VII – Cronograma do projeto de autoavaliação

AÇÕES	2014/2015											2015/2016										
	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.
1. Constituição da EAA	■	■	■	■	■	■																
2. Definição do modelo de AA				■	■	■																
3. Elaboração de indicadores do questionário a aplicar						■	■	■														
4. Elaboração do questionário									■													
5. Preenchimento do questionário									■	■												
6. Análise dos resultados do questionário										■	■											
7. Elaboração de relatório preliminar de AA com AM											■											
8. Elaboração do relatório definitivo de AA 2014/2015											■	■	■	■	■							
9. Implementação de AM											■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
10. Avaliação das AM																					■	■
11. Elaboração do relatório de AA 2015/2016																					■	■

4.4. APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

A aplicação do questionário (anexo I) decorreu entre 20 de maio e 7 de junho de 2015, tendo sido alargado, posteriormente, o prazo de preenchimento por mais uma semana.

A informação com a comunidade foi feita de diferentes formas: o PD e PND foram contactados por correio eletrónico por parte da direção; os alunos e EE foram contactados através de convite em papel (anexo II) distribuído por todas as turmas e grupos de alunos. Esta divulgação contou ainda com a participação da APEE que enviou correio eletrónico aos seus associados e dos DT que reforçaram junto dos seus alunos e EE a importância de responderem ao questionário.

4.5. RESULTADOS

Na análise dos resultados do Questionário, a equipa de Autoavaliação decidiu ter em conta o seguinte referencial:

- **ponto forte** – aspetos avaliados com resultados iguais ou superiores a 75% da soma de Bom e Muito Bom, sendo o Muito Bom no mínimo de 25%;
- **ponto fraco** – aspetos avaliados com resultados iguais ou superiores a 40% da soma do Insatisfatório e Satisfatório ou o Insatisfatório igual ou superior a 25%.

O quadro resumo dos pontos fortes e fracos é apresentado no ponto 4.6, deste documento.

A equipa analisou, ainda, as respostas de conteúdo livre do questionário, através da leitura dos comentários livremente expressos, sintetizadas nos Quadros do Anexo III.

NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

Nos resultados seguintes apresenta-se a taxa de adesão ao questionário dos atores educativos por função exercida no agrupamento (Figura 1) e por escola (Figura 2) face ao respetivo universo.

TAXA DE ADESÃO POR FUNÇÃO

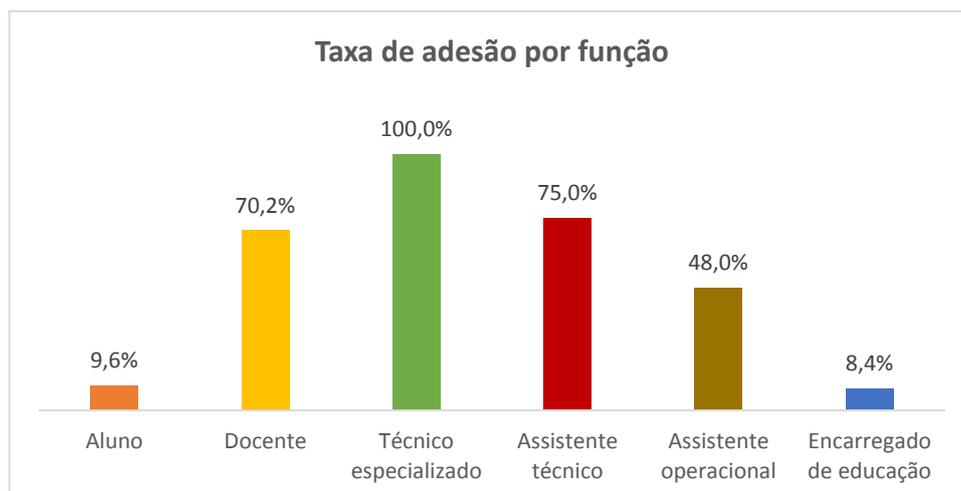


Figura 1 – Taxa de adesão por função dos inquiridos

Quadro VIII – Taxa de adesão por função dos inquiridos

	ALUNO	DOCENTE	TÉCNICO ESPECIALIZADO	ASSISTENTE TÉCNICO	ASSISTENTE OPERACIONAL	ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO
N.º de inquiridos previsto – Universo	1960	272	6	16	50	2744
N.º de inquiridos participantes – Participação	189	191	6	12	24	231
Taxa de adesão (%) = Participação/Universo	9,6%	70,2%	100,0%	75,0%	48,0%	8,4%

Salienta-se o baixo nível de participação ao questionário por parte de encarregados de educação e alunos.

TAXA DE ADESÃO POR ESCOLA/GRUPO DE ESCOLAS

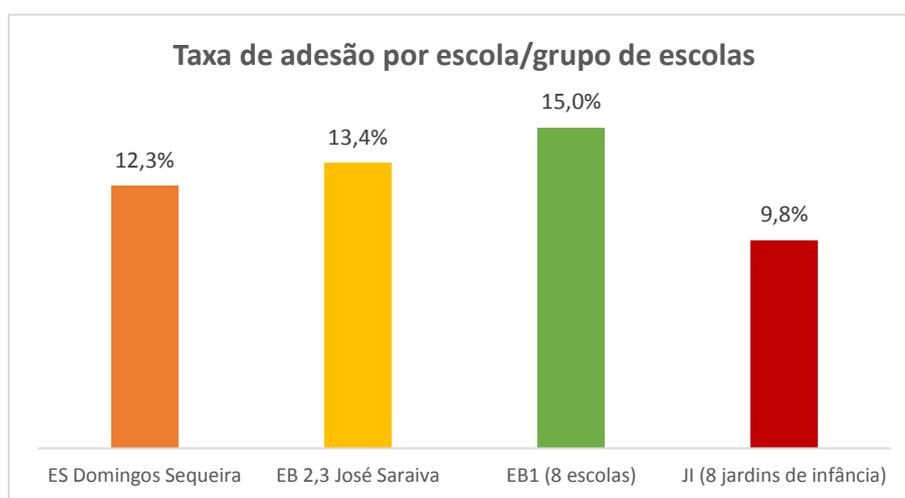


Figura 2 – Taxa de adesão ao questionário por escola/grupo de escolas

Quadro IX – Taxa de adesão ao questionário por escola/grupo de escolas

	ESDS	EBJS	EB1 (8 escolas)	JI (8 jardins de infância)
N.º de inquiridos previsto – Universo	2231	1876	565	297
N.º de inquiridos participantes – Participação	287	251	85	29
Taxa de adesão (%) = Participação/Universo	12,3%	13,4%	15,0%	9,8%

A taxa de adesão por escola é baixa em todos os estabelecimentos de ensino/grupo de estabelecimentos, justificada pelo baixo nível de participação dos encarregados de educação, como analisado anteriormente.

O grupo de escolas do 1.º CEB foi aquele onde a taxa de adesão ao questionário foi mais elevada, 15%.

CARACTERIZAÇÃO DOS INQUIRIDOS

Nos resultados seguintes apresenta-se a participação dos inquiridos ao questionário por função exercida no agrupamento (Figura 3) e por escola/grupo de escolas (Figura 4).

PARTICIPAÇÃO DOS INQUIRIDOS POR FUNÇÃO

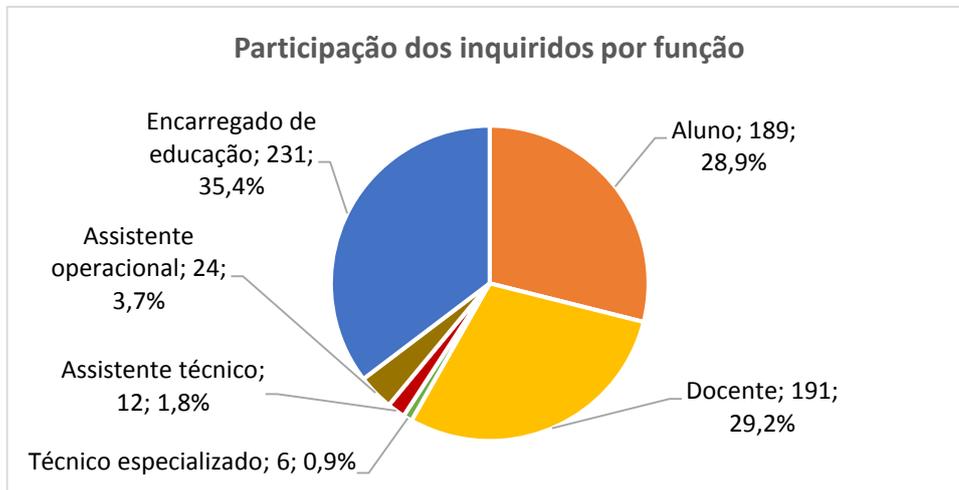


Figura 3 – Participação dos inquiridos por função

Salienta-se que a maioria de respostas (35,4%) ao questionário são oriundas dos encarregados de educação, embora a taxa de adesão destes tenha sido baixa (8,4%).

PARTICIPAÇÃO DOS INQUIRIDOS POR ESCOLA/GRUPO DE ESCOLAS

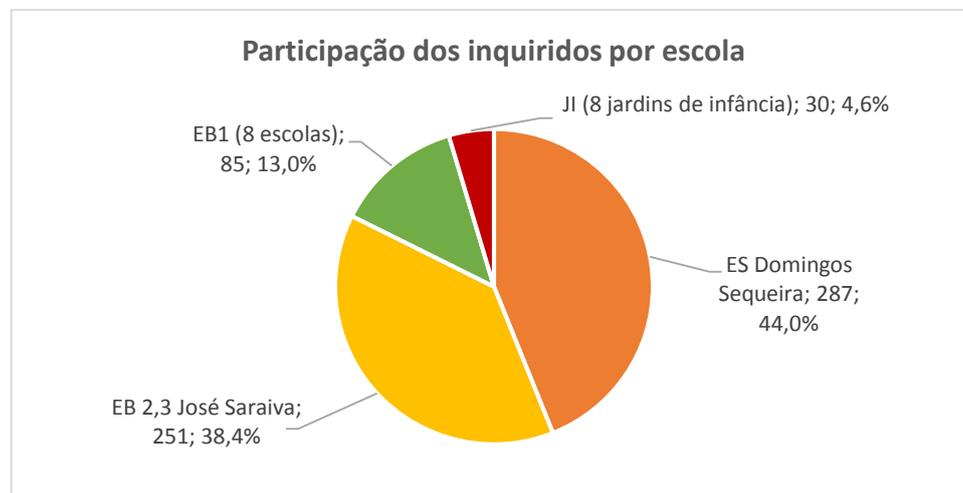


Figura 4 – Participação dos inquiridos por escola

82,4% das respostas ao questionário são oriundas de participantes dos 2.º e 3.º ciclos e secundário.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

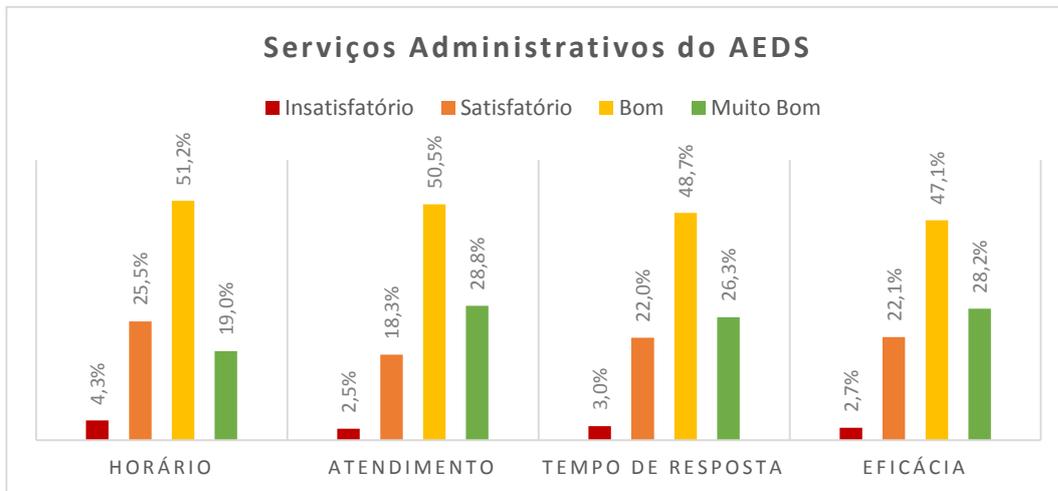


Figura 5 – Serviços Administrativos do AEDS

Estes serviços do agrupamento apresentam-se como ponto forte a todos os aspetos inquiridos com exceção do horário de funcionamento.

BAR

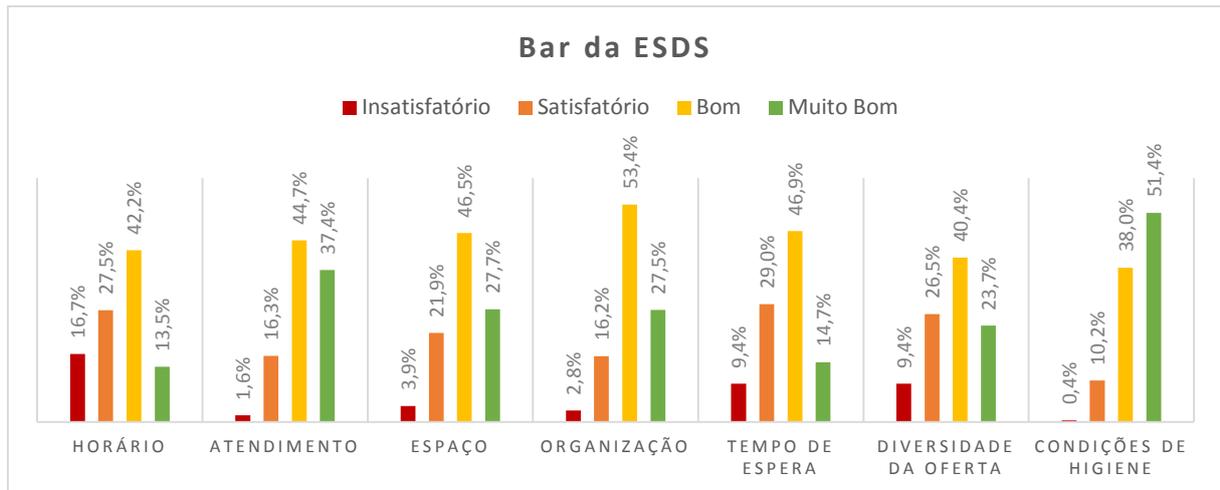


Figura 6 – Bar da ESDS

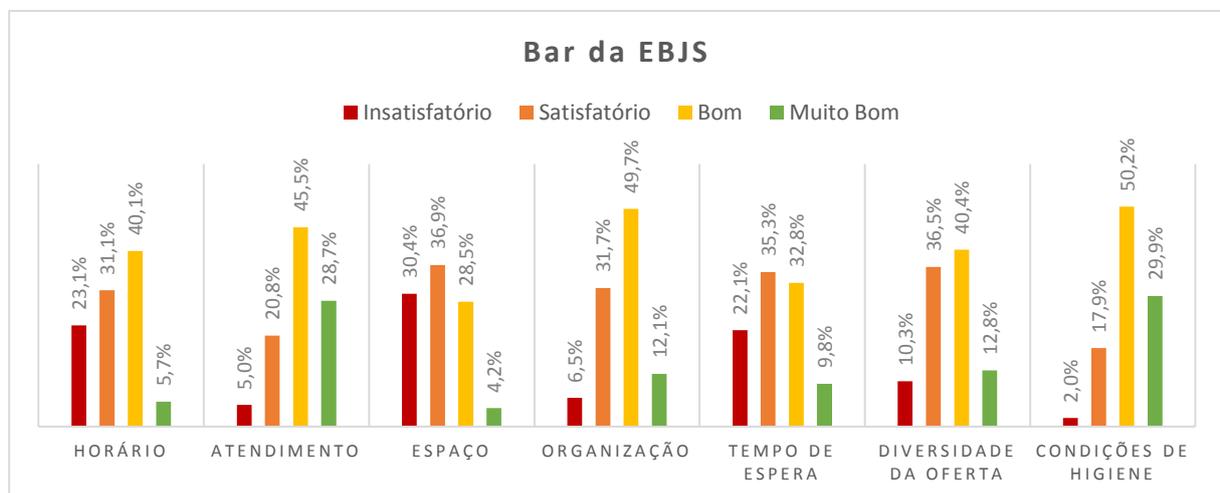


Figura 7 – Bar da EBJS

O bar da ESDS foi considerado como ponto forte relativamente ao atendimento, organização e condições de higiene.

O bar da EBJS foi considerado apenas como ponto forte nas Condições de higiene e como ponto fraco relativamente ao Horário, Espaço, Tempo de espera e Diversidade de oferta.

REFEITÓRIO

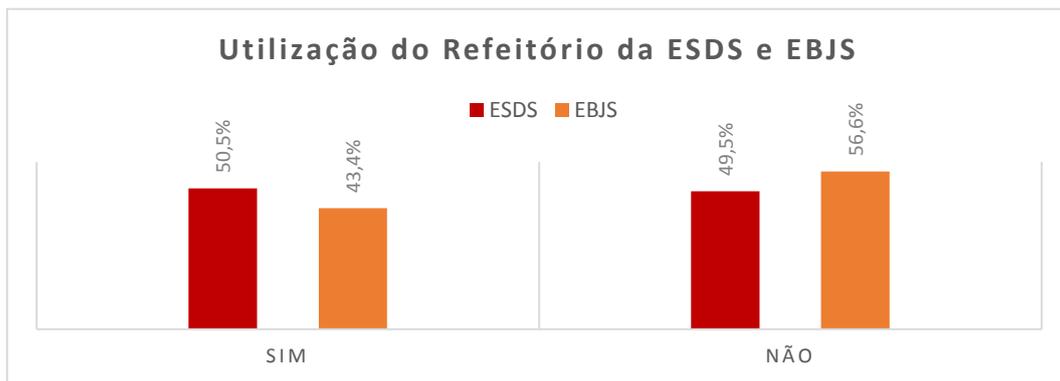


Figura 8 – Utilização do Refeitório da ESDS e EBJs

As respostas relativas à utilização do espaço do refeitório foram dadas maioritariamente por alunos (ESDS – 62,4% e EBJs – 71,0%).

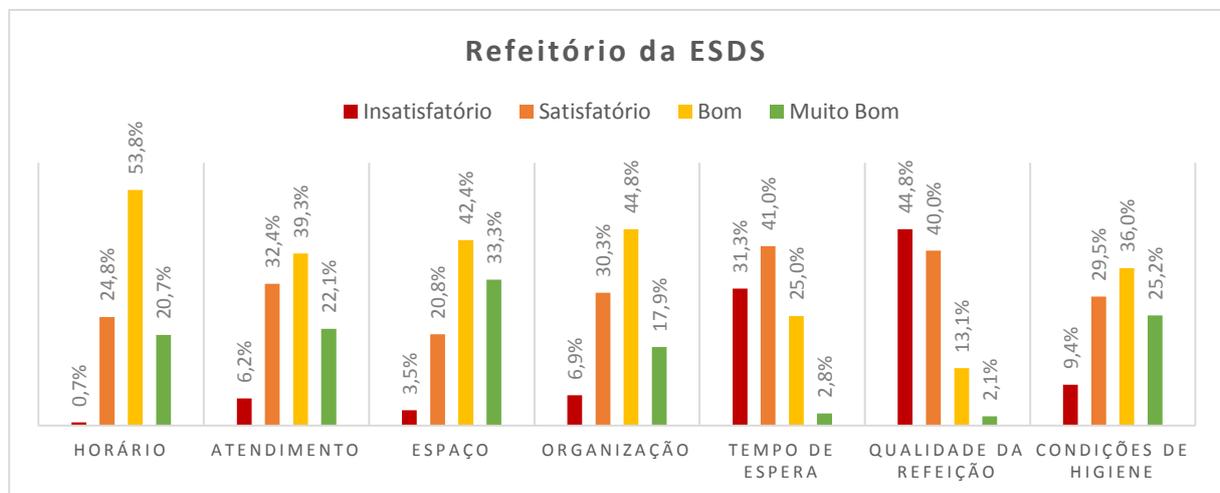


Figura 9 – Refeitório da ESDS

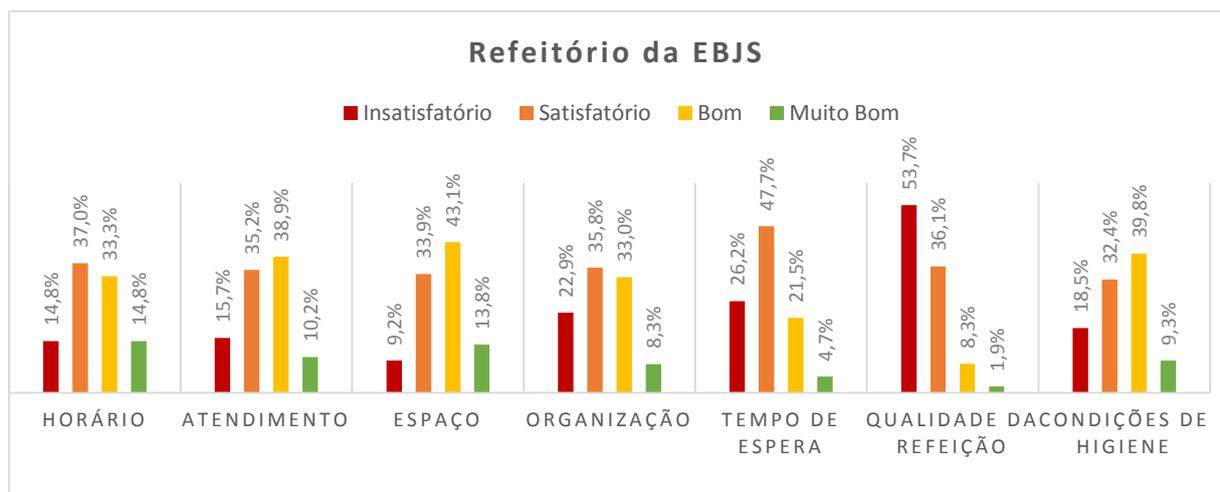


Figura 10 - Refeitório da EBJs

Na ESDS é ponto forte o Espaço do refeitório. Sendo pontos fracos o Tempo de espera e a Qualidade da refeição. Na EBJs todos os pontos analisados foram considerados como pontos fracos.

PORTARIA

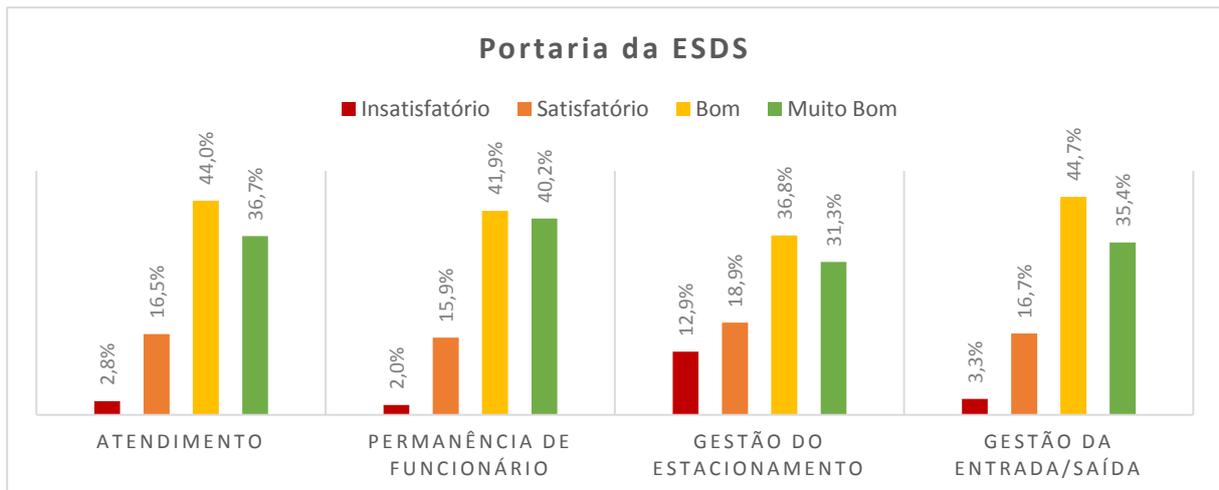


Figura 11 – Portaria da ESDS

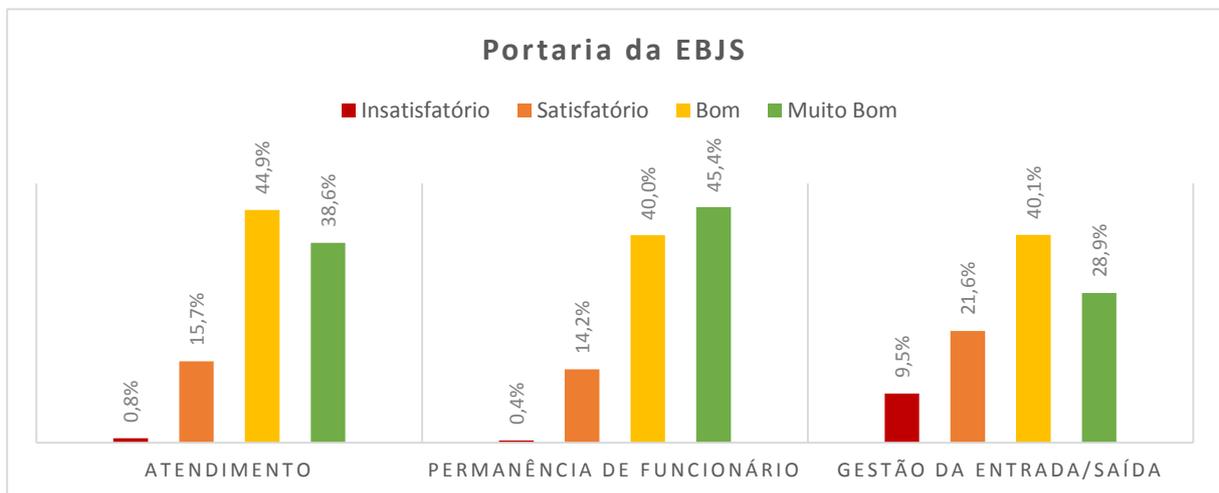


Figura 12 – Portaria da EBJS

O Atendimento e a Permanência de um funcionário na portaria são pontos fortes nas ESDS e EBJS. A Gestão de entrada/saída foi considerado também ponto forte na ESDS.

RECEÇÃO

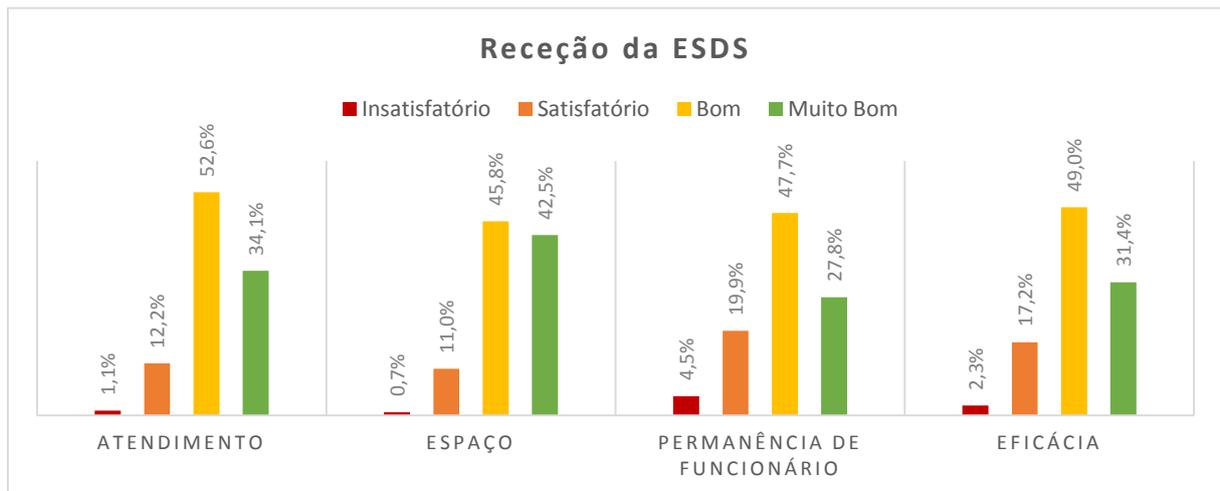


Figura 13 – Receção da ESDS

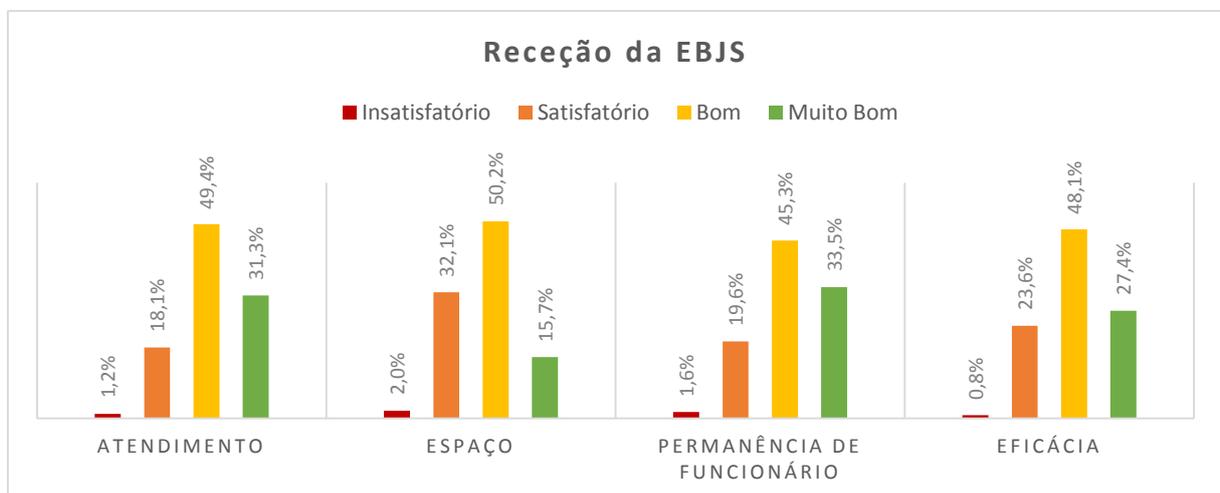


Figura 14 – Receção da EBJS

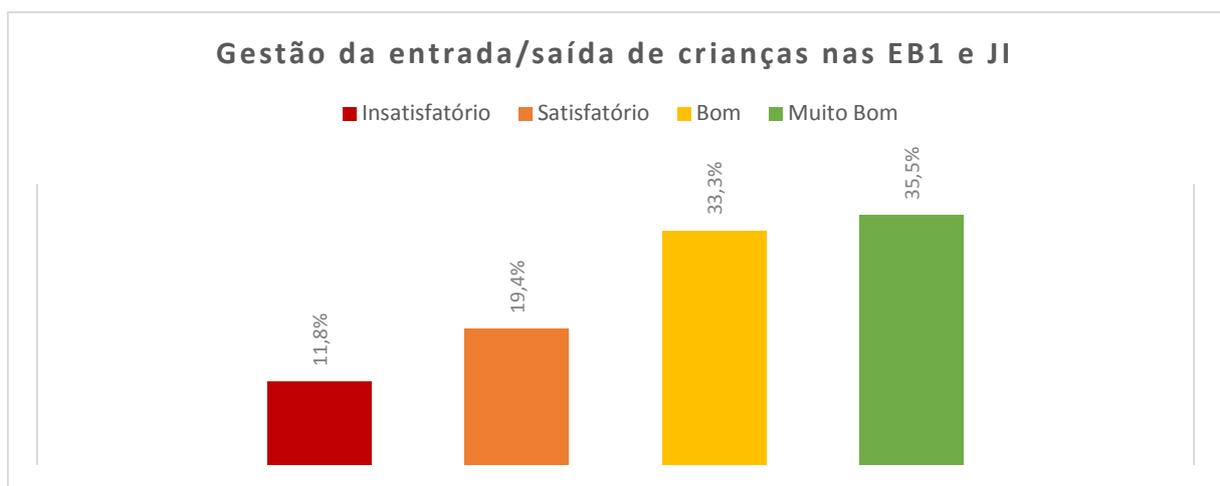


Figura 15 – Gestão de entrada/saída de crianças nas EB1 e JI

Estes serviços, na sua generalidade, foram avaliados como ponto forte. Na ESDS todos os aspetos em avaliação foram classificados dessa maneira e na EBJS foram valorizados os itens do Atendimento, Permanência do funcionário e Eficácia.

PAPELARIA/REPROGRAFIA

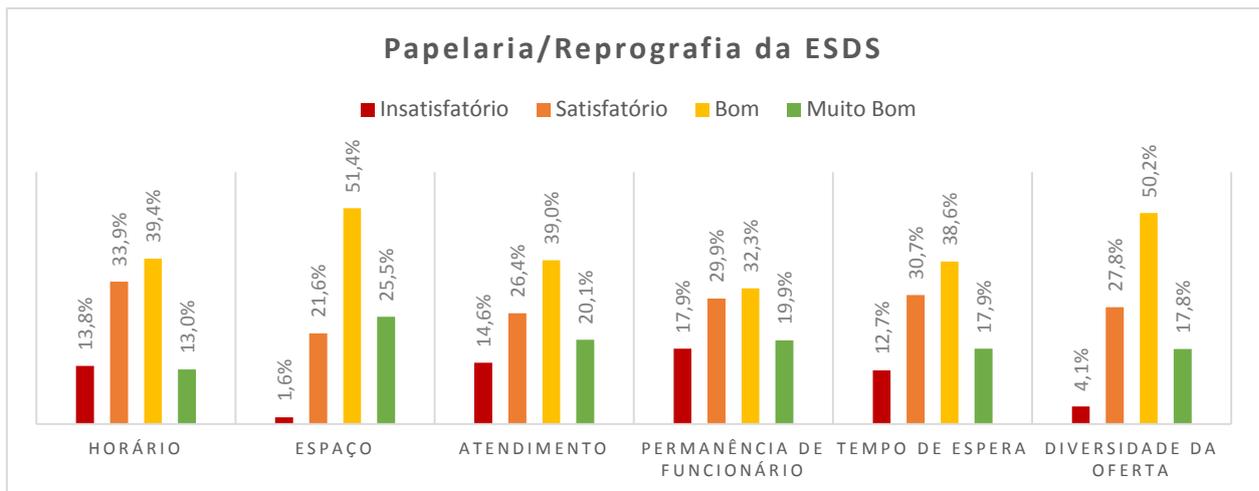


Figura 16 – Papelaria/Reprografia da ESDS

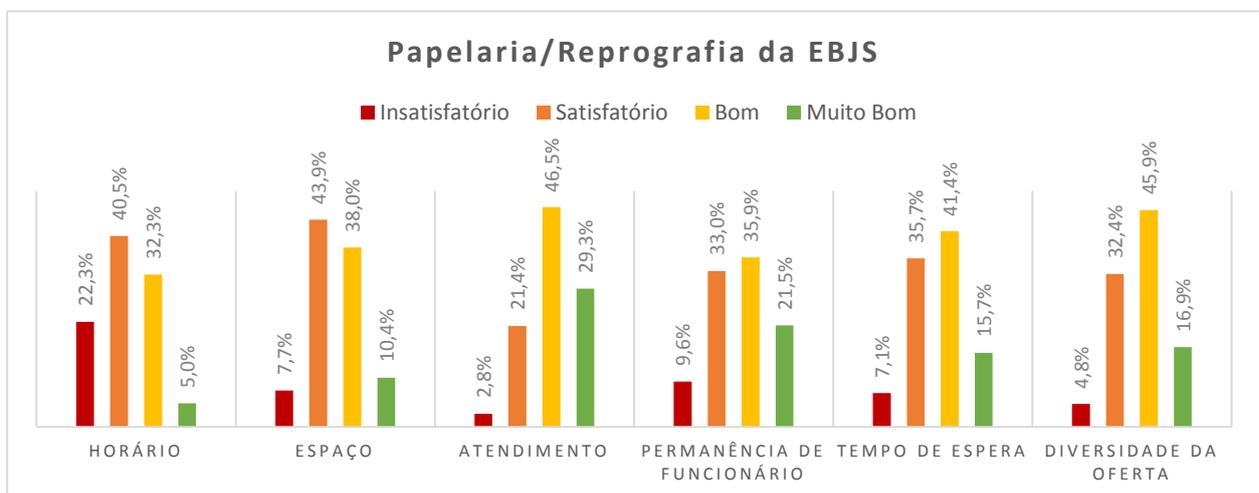


Figura 17 – Papelaria/Reprografia da EBJS

São pontos fracos neste espaço de atendimento da ESDS o Horário, o Atendimento, a Permanência do funcionário no horário de atendimento e o Tempo de espera. Apenas o Espaço deste serviço foi considerado como ponto forte.

São pontos fracos neste espaço de atendimento da EBJS o Horário, o Espaço, a Permanência do funcionário no horário de atendimento e o Tempo de espera. Apenas o Atendimento deste serviço foi considerado como ponto forte.

ESPAÇO DE ALUNOS

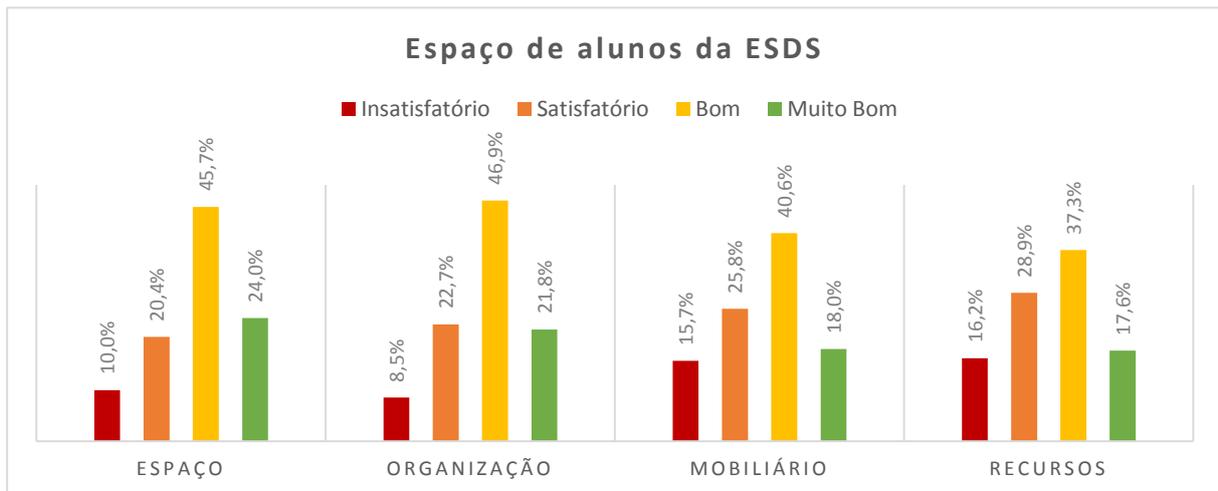


Figura 18 – Espaço de alunos da ESDS

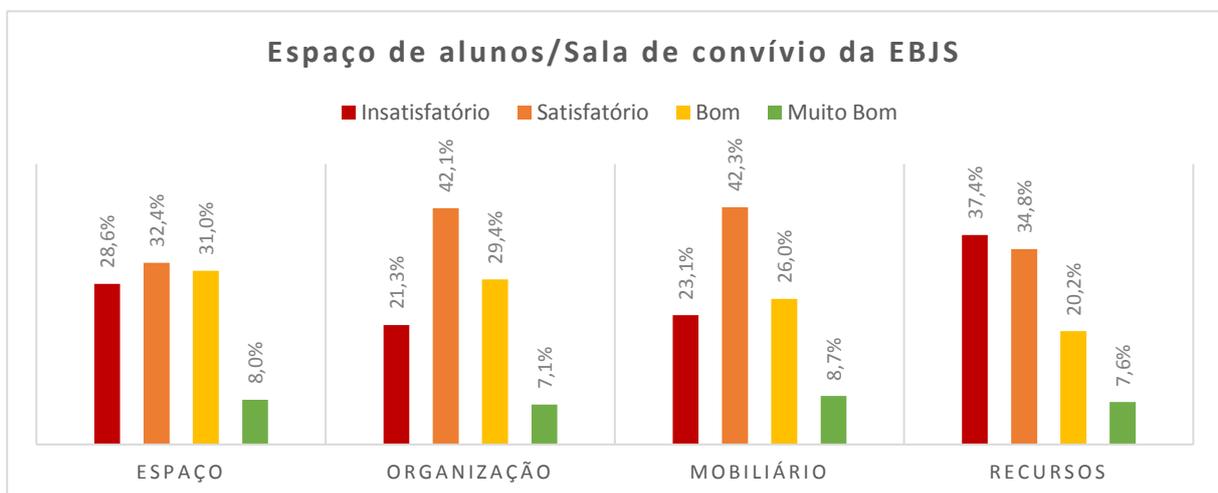


Figura 19 – Espaço de alunos/Sala de convívio da EBJS

Foram considerados pontos fracos na ESDS o Mobiliário e os Recursos afetos aos espaços de alunos, sendo que, nesta escola, os espaços de alunos estão distribuídos de forma dispersa pelo átrio, corredor de acesso aos blocos e à biblioteca e ainda espaços exteriores.

Ao contrário, na EBJS existe uma sala de convívio para alunos que foi considerada em todos os itens avaliados como ponto fraco.

BIBLIOTECA

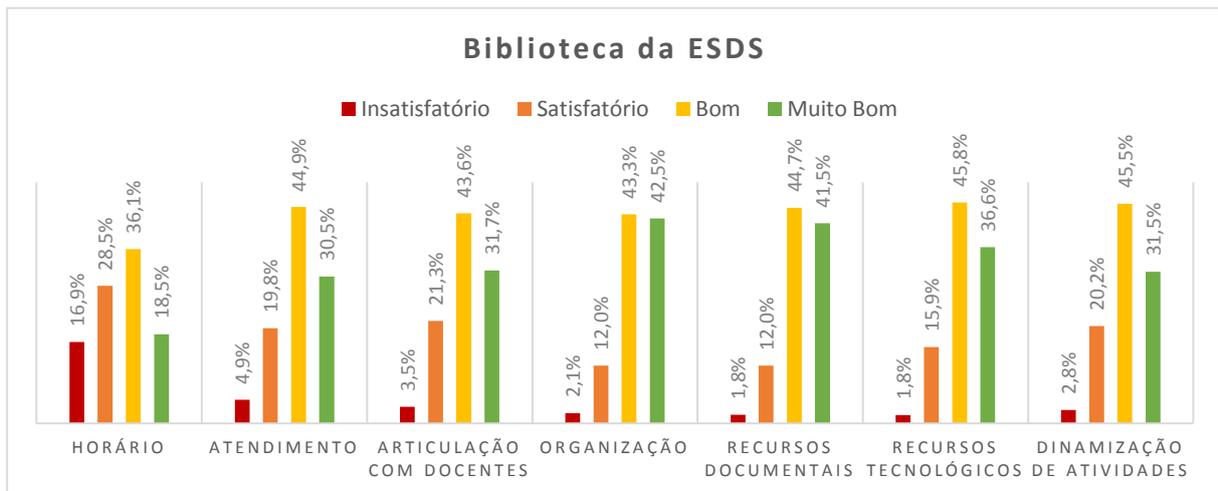


Figura 20 – Biblioteca da ESDS

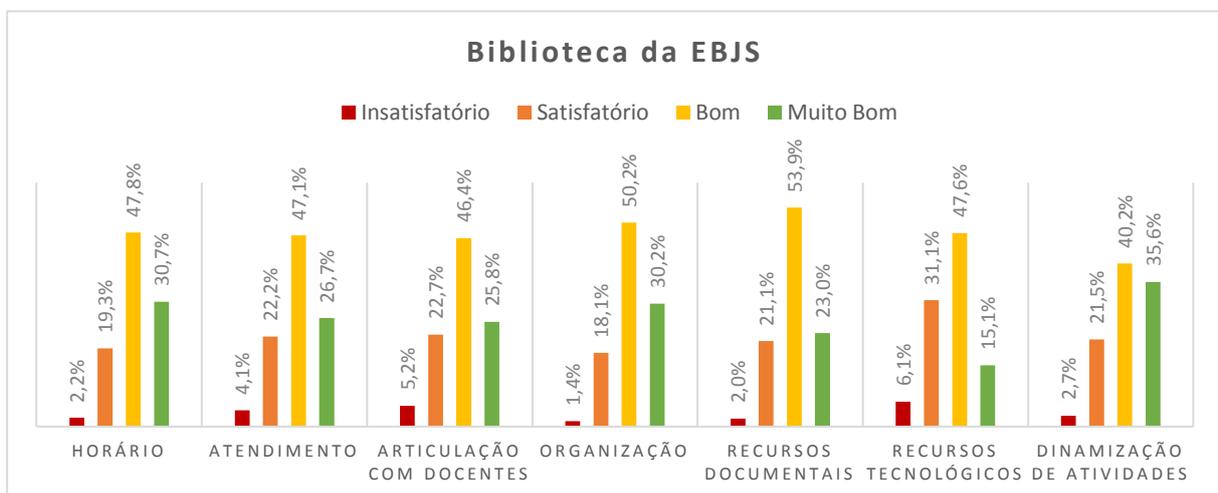


Figura 21 – Biblioteca da EBJS

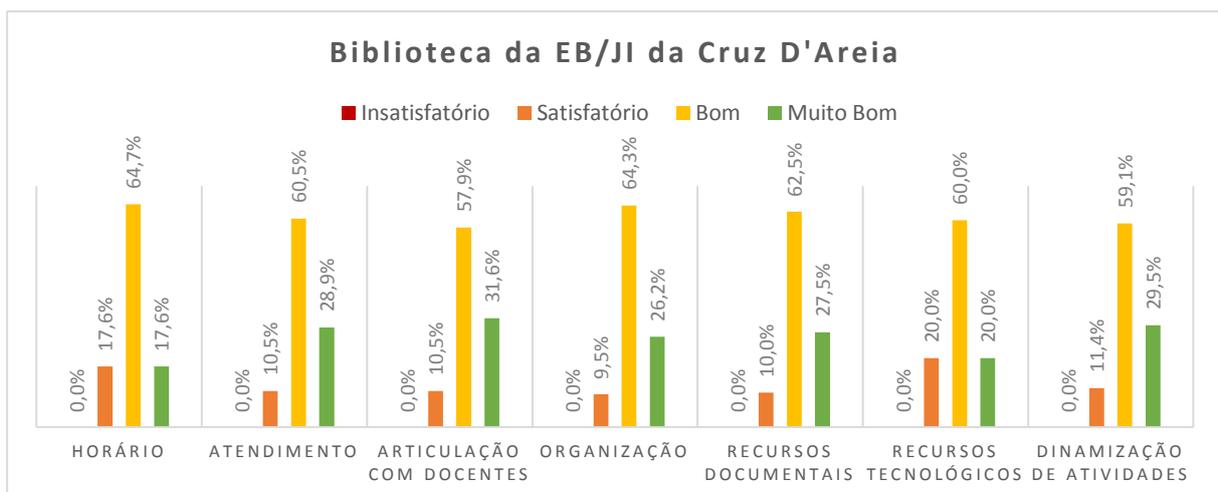


Figura 22 – Biblioteca da EB/JI da Cruz da Areia

No AEDS existem três espaços distintos de bibliotecas escolares – ESDS, EBJS e EB/JI da Cruz da Areia.

Globalmente tiveram um número significativos de pontos fortes, nomeadamente: na ESDS – Atendimento, Articulação com docentes, Organização, Recursos documentais e tecnológicos e ainda Dinamização de

atividades; na EBS – Horário, Organização e Dinamização de atividades; EB/JI Cruz da Areia – Atendimento, Articulação com docentes, Organização, Recursos documentais e Dinamização de atividades.

Há apenas a salientar um ponto fraco nestes espaços, o Horário de funcionamento da biblioteca da ESDS.

GABINETE DE APOIO AO ALUNO/SAS

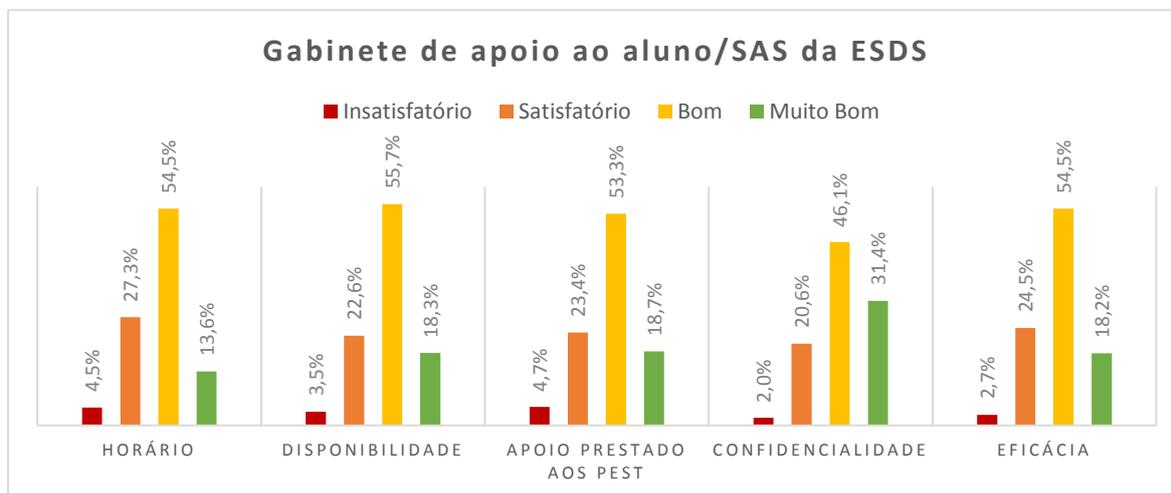


Figura 23 – Gabinete de apoio ao aluno/SAS da ESDS

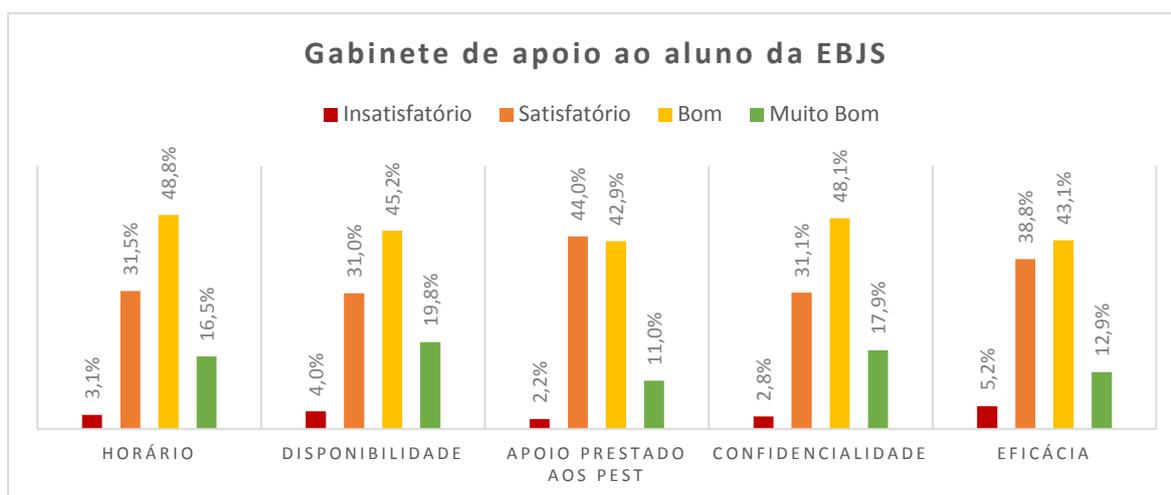


Figura 24 – Gabinete de apoio ao aluno da EBJS

Este tipo de gabinete apenas funciona nas ESDS e EBJS, mas com características diferentes: na primeira funciona como espaço de apoio e atendimento ao aluno nas áreas da Saúde, Afetos e Sexualidade(s); na segunda, além desta vertente, opera simultaneamente com funções disciplinares e de acompanhamento de alunos.

Relativamente aos resultados do inquérito, foi considerado ponto forte o item Confidencialidade no gabinete SAS da ESDS e pontos fracos os itens Apoio prestado aos PEST e Eficácia no gabinete de apoio aos alunos da EBJS.

APOIOS EDUCATIVOS

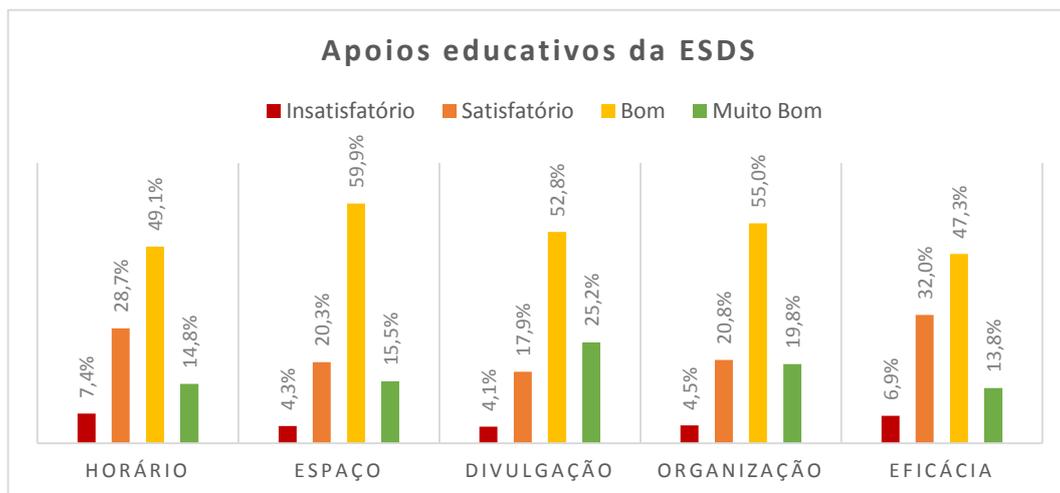


Figura 25 – Apoios educativos da ESDS

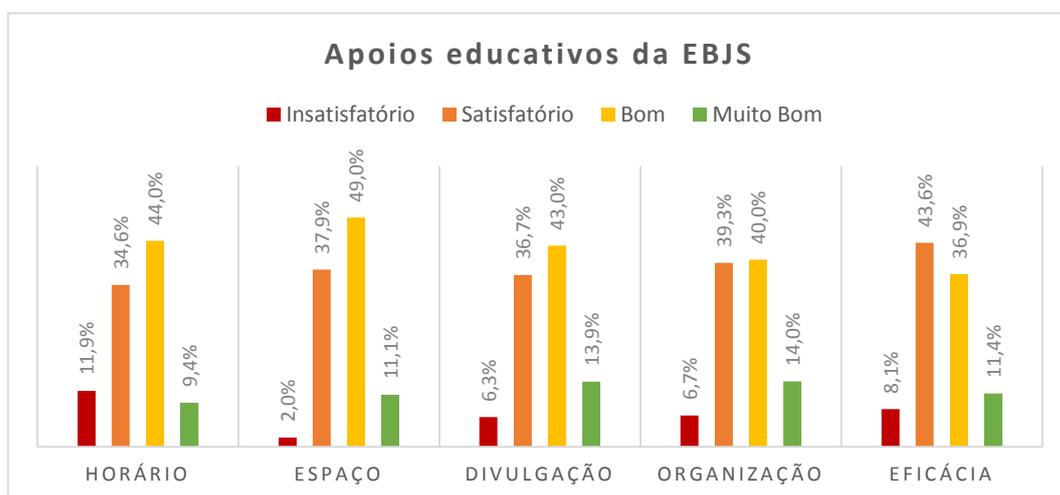


Figura 26 – Apoios educativos da EBJS

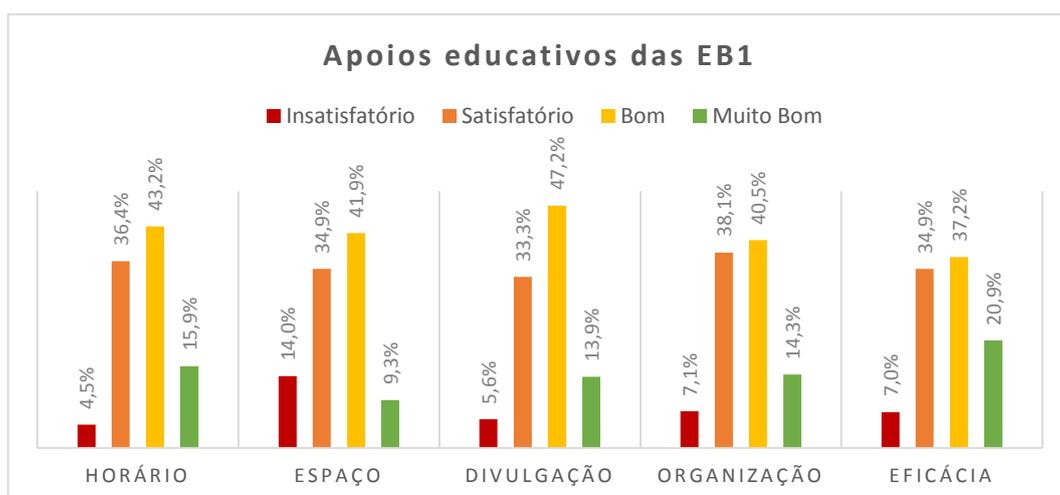


Figura 27 – Apoios educativos das EB1

Estes apoios foram avaliados como ponto forte na ESDS, ao nível da sua Divulgação pela comunidade escolar; na EBJS, foram considerados como ponto fraco, ao nível do Horário, Divulgação, Organização e Eficácia. Nas escolas do 1.º ciclo, a avaliação foi igualmente negativa nas áreas de: Horário, Espaço, Organização e Eficácia.

ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

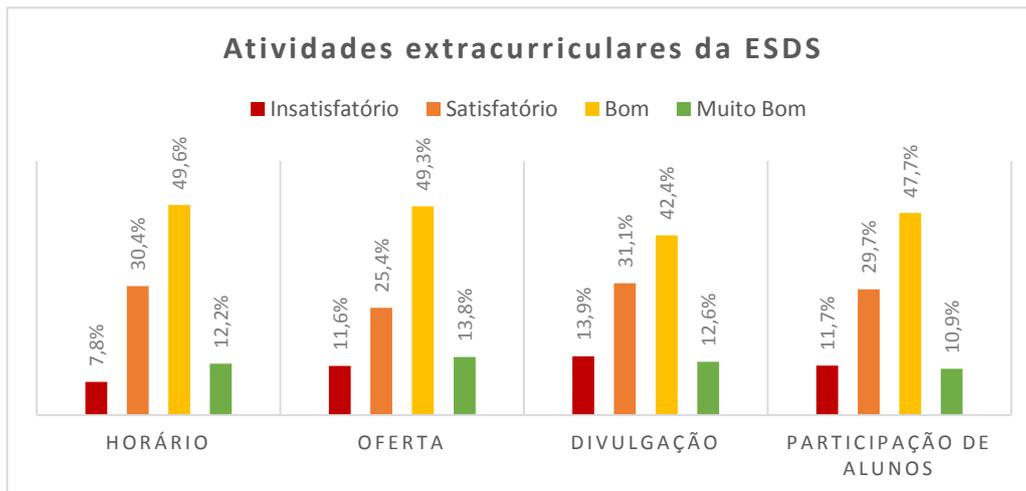


Figura 28 – Atividades extracurriculares da ESDS

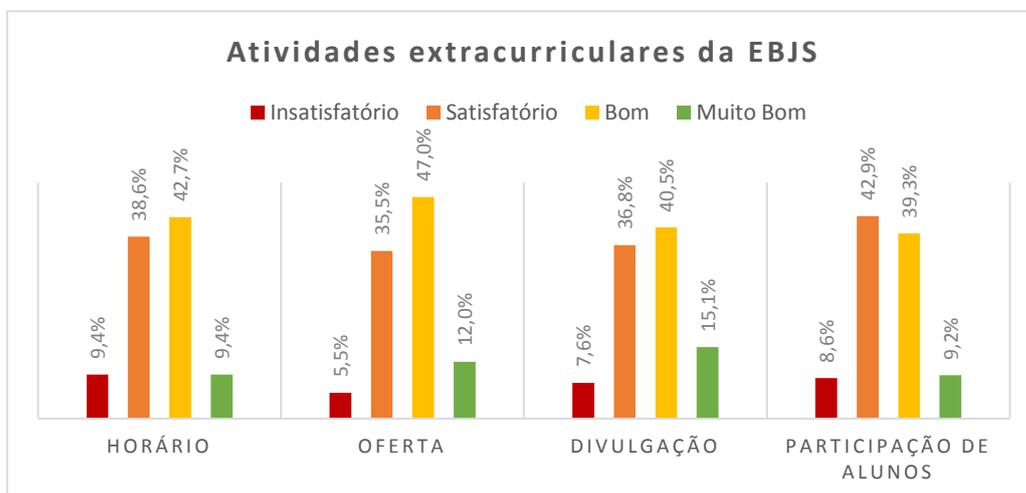


Figura 29 – Atividades extracurriculares da EBJS

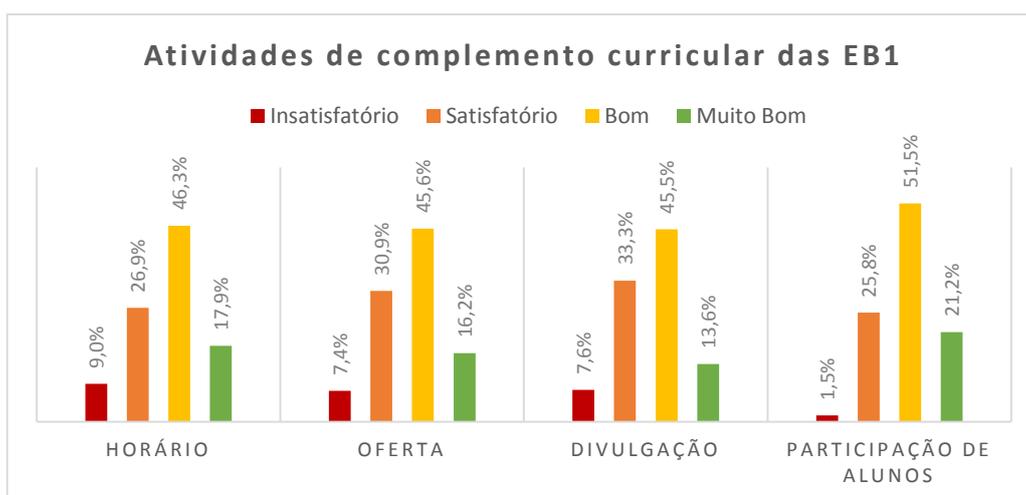


Figura 30 – Atividades de complemento curricular das EB1

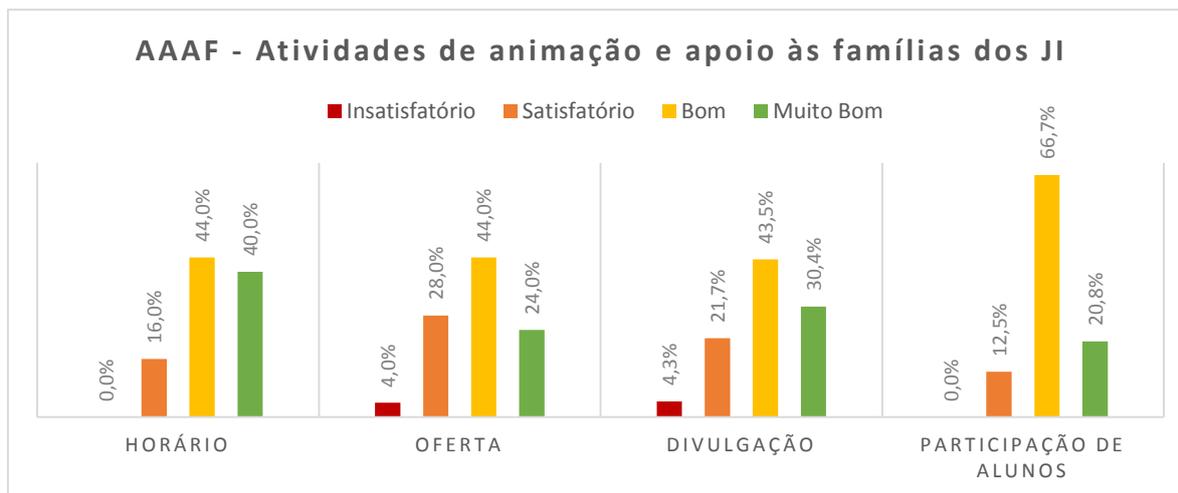


Figura 31 – AAAF – Atividades de animação e apoio às famílias dos JI

Este tipo de atividades foi avaliada como ponto fraco na ESDS, ao nível da sua Divulgação na escola e na Participação de alunos. Na EBJs, além destes pontos também verificados, registaram-se pontos fracos no Horário e na Oferta. Nas EB1 as atividades de complemento curricular foram consideradas como ponto fraco na sua divulgação e nos JI, o Horário da realização das AAAF foi tido como ponto forte.

SPO – SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

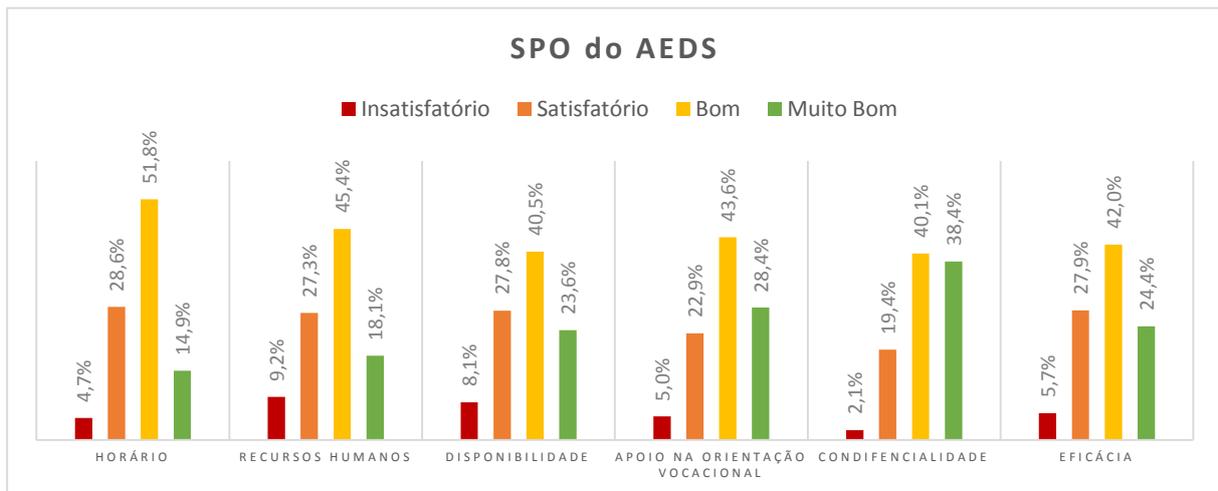


Figura 32 – SPO do AEDS

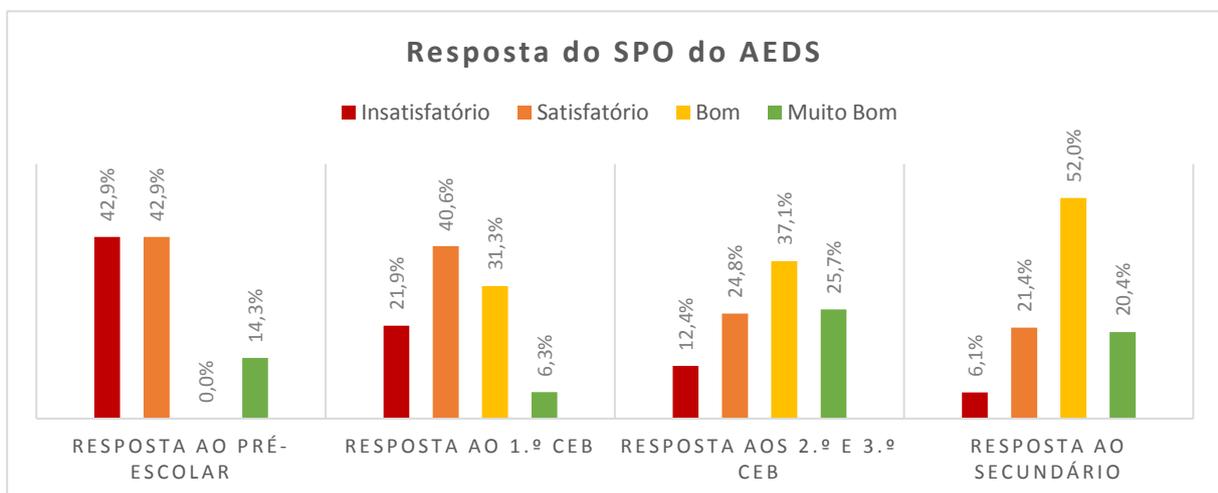


Figura 33 – Resposta do SPO do AEDS

Estes serviços de apoio foram avaliados globalmente (Figura 32) a nível do agrupamento por todos os inquiridos, tendo obtido um ponto forte – Confidencialidade.

Na análise dos resultados da Resposta do SPO do AEDS (Figura 33) apenas foram tidas em conta as respostas dadas pelos intervenientes em cada ciclo de ensino. Nesta avaliação surgem como pontos fracos a Resposta ao ensino pré-escolar e a Resposta ao 1.º CEB.

De notar a elevada percentagem de respostas dos inquiridos na categoria “Desconheço/ Não se aplica”.

OI – OBSERVATÓRIO DE (IN)DISCIPLINA

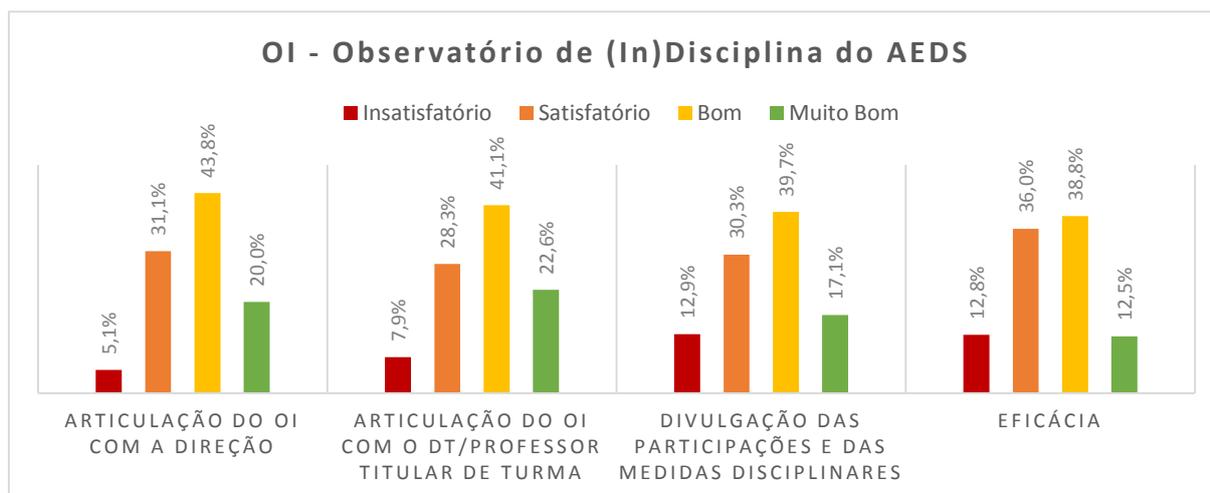


Figura 34 – Observatório de (In)Disciplina do AEDS

A intervenção do Observatório de (In)disciplina foi avaliada globalmente nos dois estabelecimentos do agrupamento onde existem: ESDS e EBS. Nessa avaliação, os itens Divulgação das participações e das medidas disciplinares e Eficácia foram considerados pontos fracos. Foi significativo (cerca de metade) o número de respostas com a categoria “Desconheço/ Não se aplica”.

EDUCAÇÃO ESPECIAL

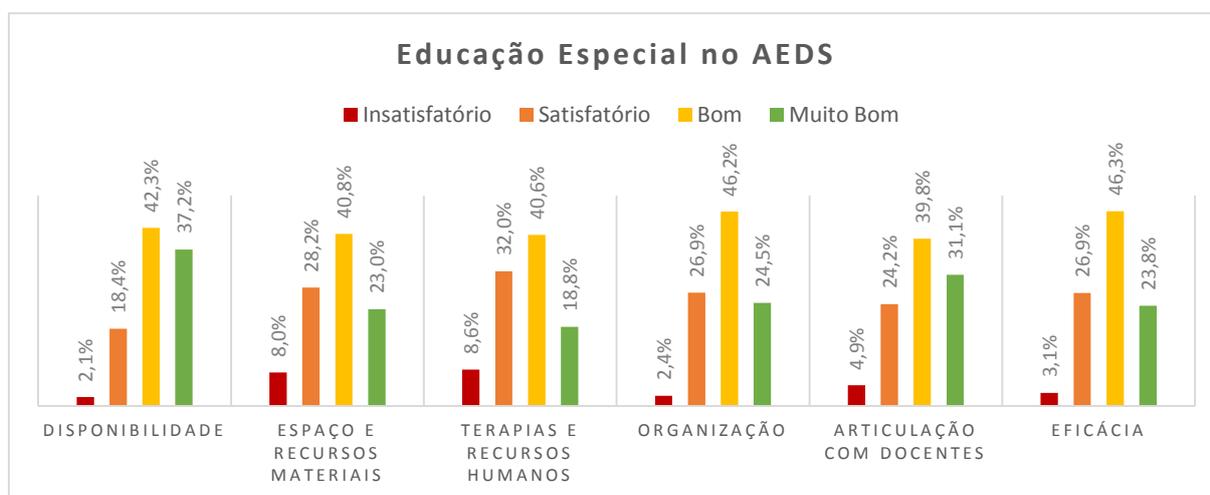


Figura 35 – Educação Especial no AEDS

A intervenção da Educação Especial foi também avaliada globalmente nos estabelecimentos do agrupamento, tendo o item Disponibilidade sido considerado ponto forte e a área Terapias e recursos humanos como um ponto fraco. Muito expressivo (mais de metade) foi o número de respostas com a categoria “Desconheço/ Não se aplica”.

DIREÇÃO

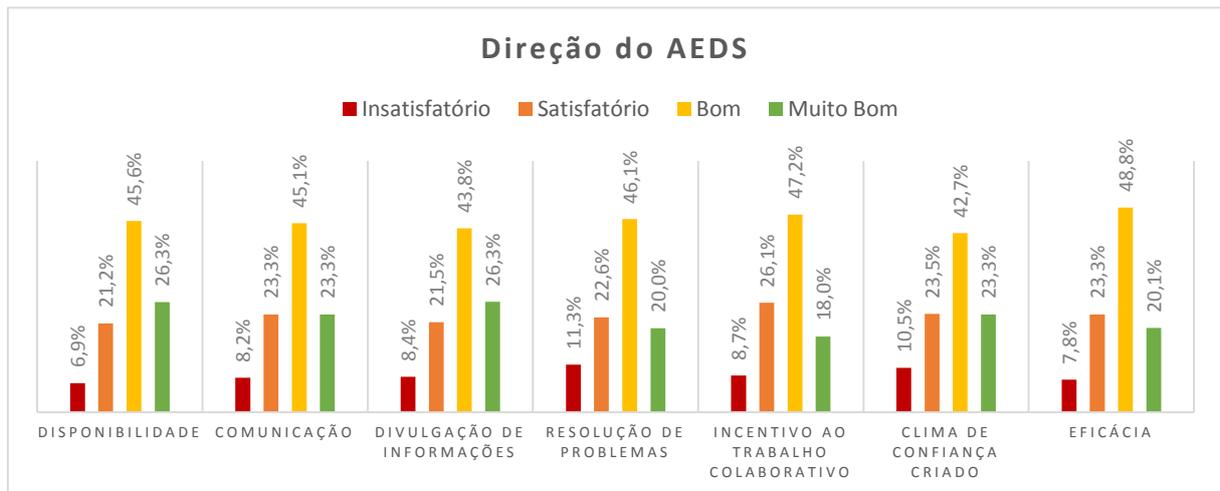


Figura 36 – Direção do AEDS

Globalmente, e com alguma expressão de respostas, a avaliação da Direção do agrupamento situa-se nas categorias de “Bom” e “Muito Bom”, apesar de nenhum dos itens inquiridos se ter configurado como ponto forte ou fraco.

COORDENAÇÕES DE ESTABELECIMENTO

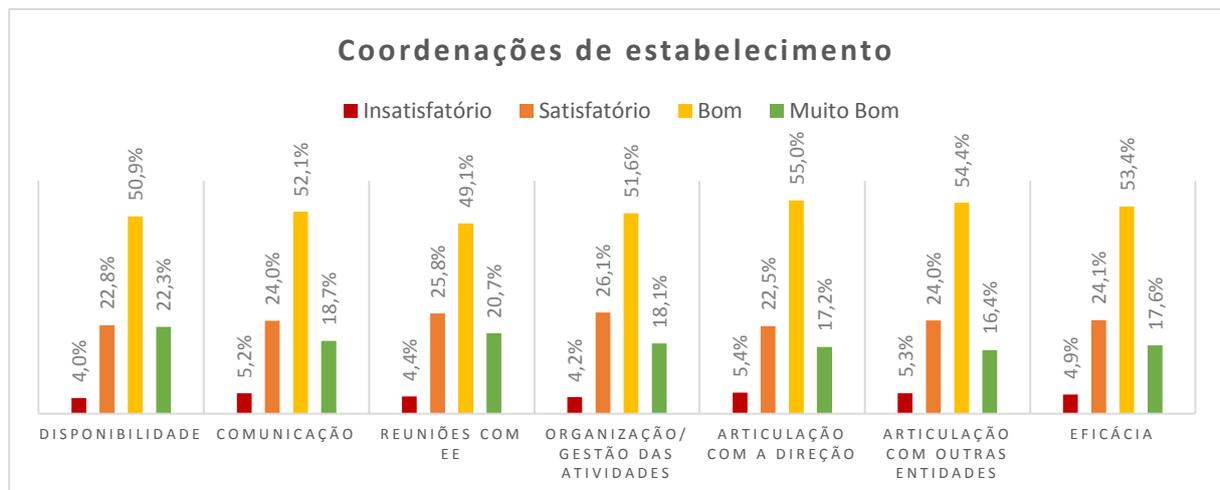


Figura 37 – Coordenações de estabelecimento do AEDS

Tal como na avaliação da Direção do agrupamento, também a avaliação das coordenações por estabelecimento se situa nas categorias de “Bom” e “Muito Bom”, apesar de nenhum dos itens inquiridos se ter configurado como ponto forte ou fraco.

CONSELHO GERAL

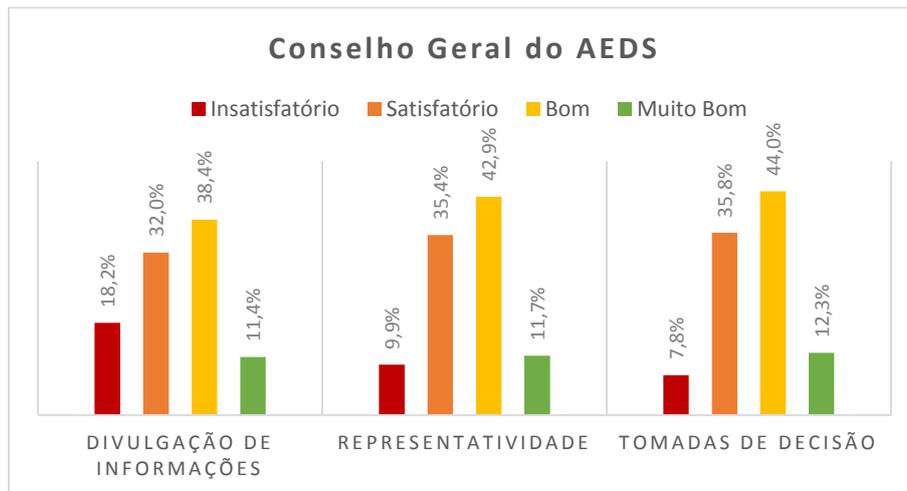


Figura 38 – Conselho Geral do AEDS

Tendo sido significativo o número de respostas na categoria “Desconheço/ Não se aplica”, os inquiridos que fizeram a avaliação deste órgão consideraram ponto fraco a sua intervenção nos três itens apresentados: Divulgação de informação, Representatividade e Tomadas de decisão.

CONSELHO PEDAGÓGICO

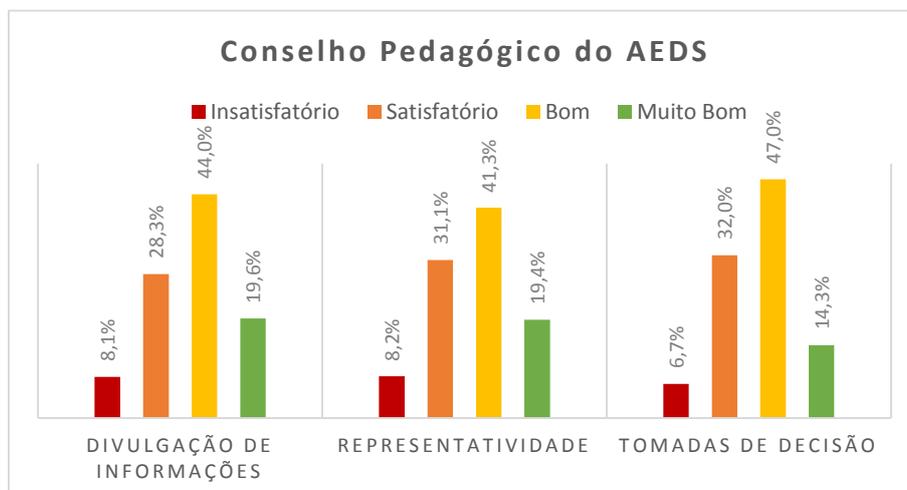


Figura 39 – Conselho Pedagógico do AEDS

Os três itens em apreciação do Conselho Pedagógico (Divulgação de informação, Representatividade e Tomadas de decisão) foram avaliados nas categorias de “Bom” e “Muito Bom”, apesar de nenhum dos itens inquiridos se ter configurado como ponto forte ou fraco.

DOCUMENTOS ORIENTADORES

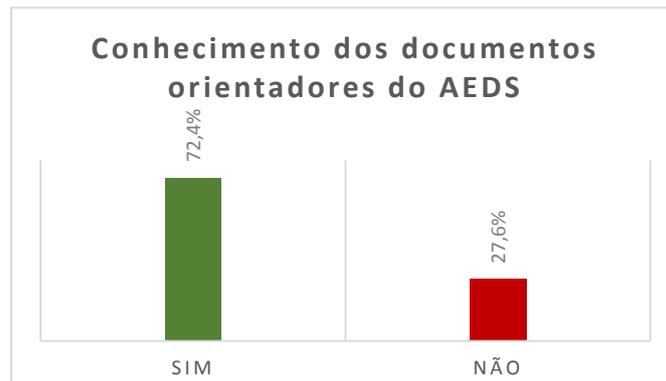


Figura 40 – Conhecimento dos documentos orientadores do AEDS

Os documentos orientadores do agrupamento (PE, RI e PAA) são do conhecimento da maioria dos inquiridos.

RI – REGULAMENTO INTERNO/PAA – PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

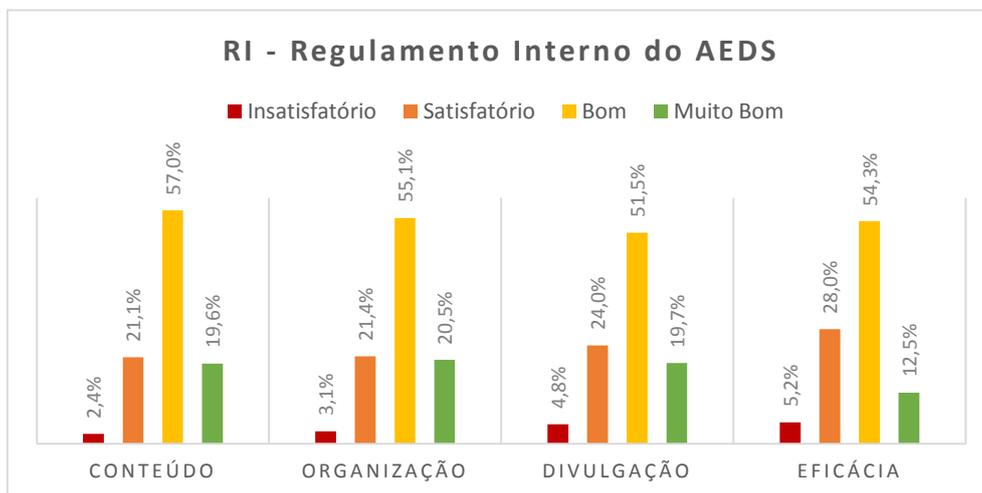


Figura 41 – RI – Regulmaneto Interno do AEDS

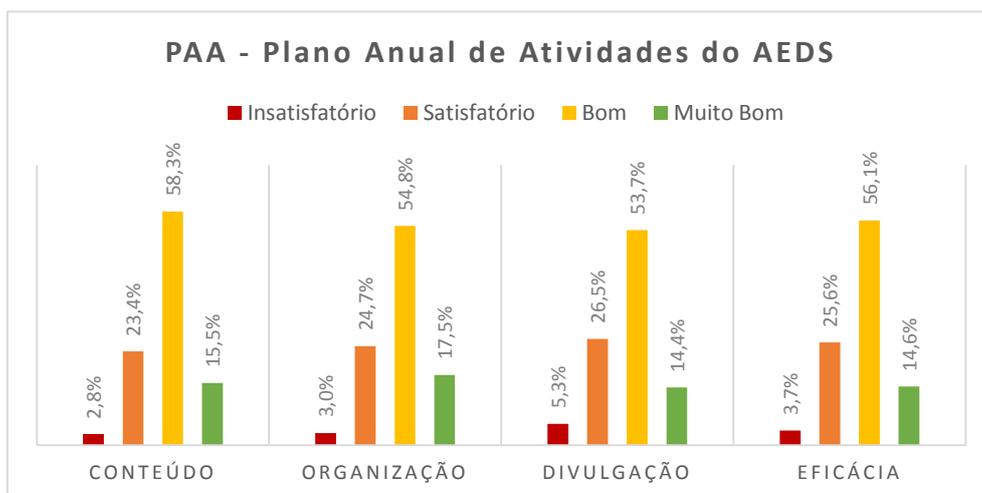


Figura 42 – PAA – Plano Anual de Atividades do AEDS

Maioritariamente, os inquiridos fizeram uma apreciação positiva do RI e PAA ao nível do Conteúdo, Organização, Divulgação e Eficácia destes documentos orientadores do agrupamento, apesar de nenhum destes itens se ter configurado como ponto forte.

CIRCUITOS DE INFORMAÇÃO

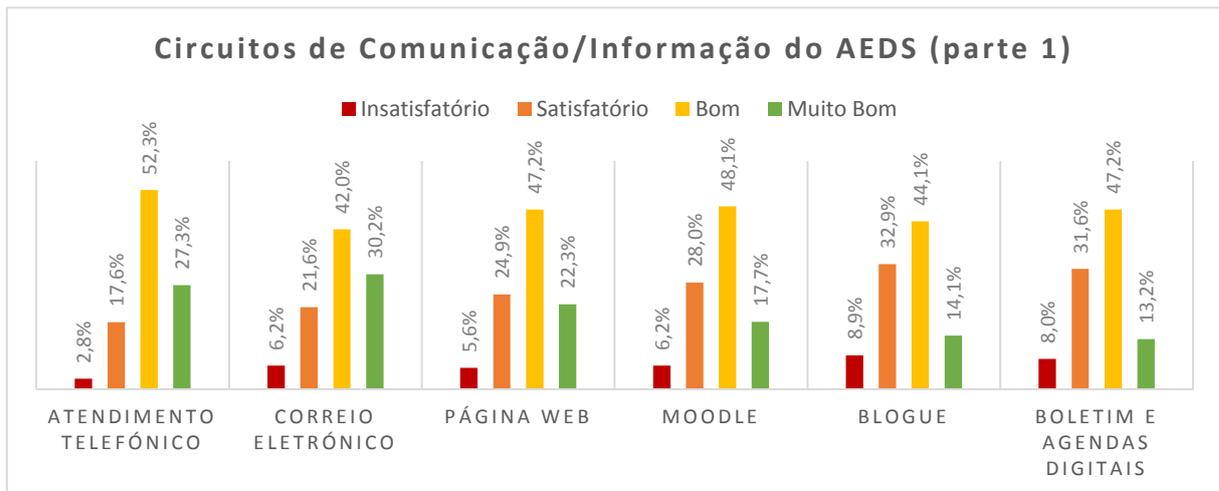


Figura 43 – Circuitos de Comunicação/Informação do AEDS (parte 1)

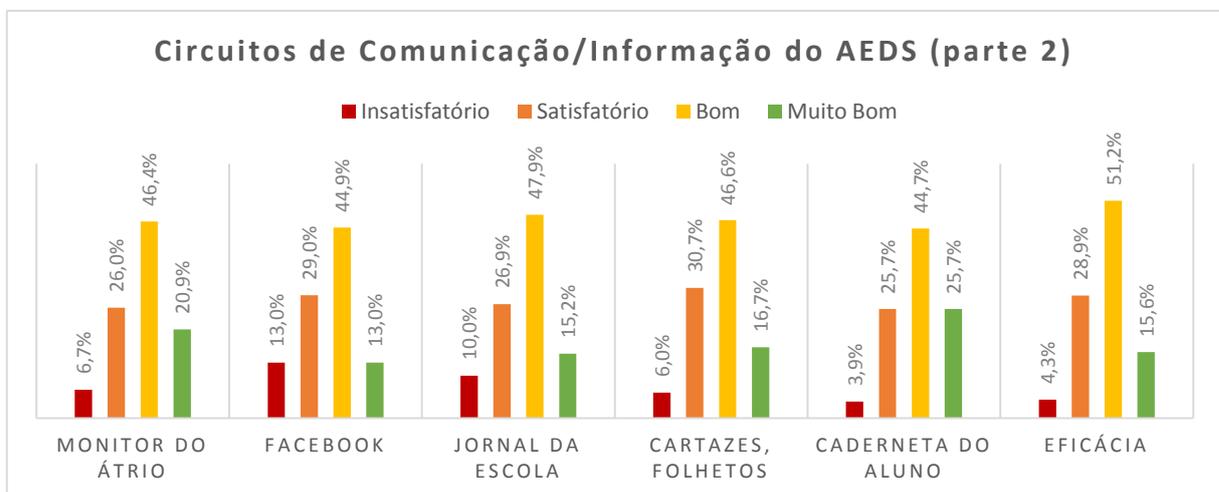


Figura 44 – Circuitos de Comunicação/Informação do AEDS (parte 2)

Os circuitos de difusão da informação no agrupamento tiveram uma apreciação global positiva, principalmente no item mais transversal a todos os estabelecimentos que é o Atendimento, considerado, pela percentagem das respostas, como ponto forte.

Alguns circuitos específicos de certas escolas do agrupamento tiveram uma apreciação menos positiva, assumindo-se como pontos fracos, como é o caso de dois recursos de difusão eletrónica como blogues e páginas de *facebook*.

Outros circuitos foram valorizados positivamente com percentagens expressivas pelos inquiridos, como o correio eletrónico, a página *web*, *Moodle*, Boletim e agendas digitais, jornal da escola, monitor no átrio.

GLOBALMENTE A ESDS

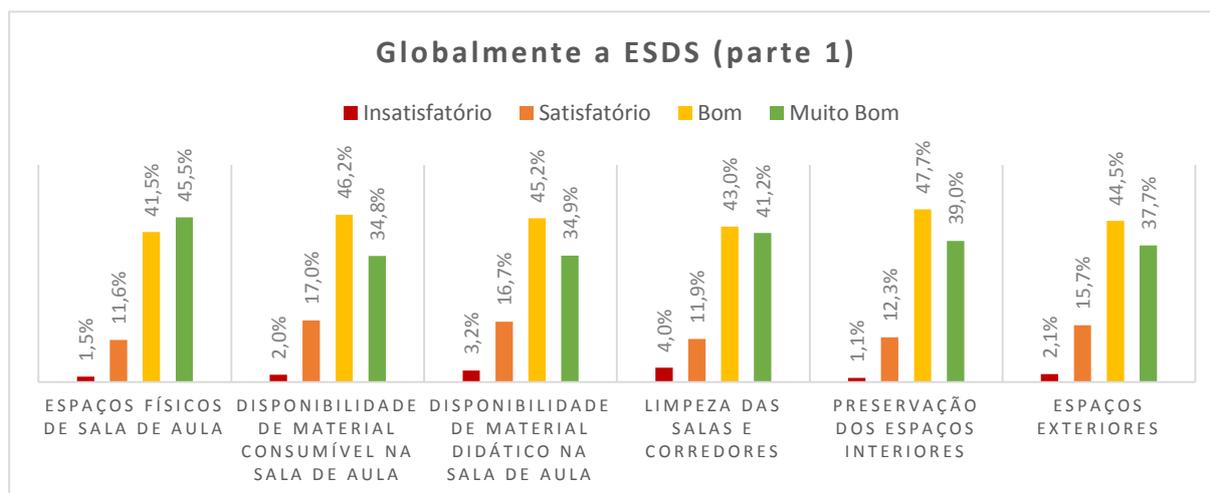


Figura 45 – Globalmente a ESDS (parte 1)

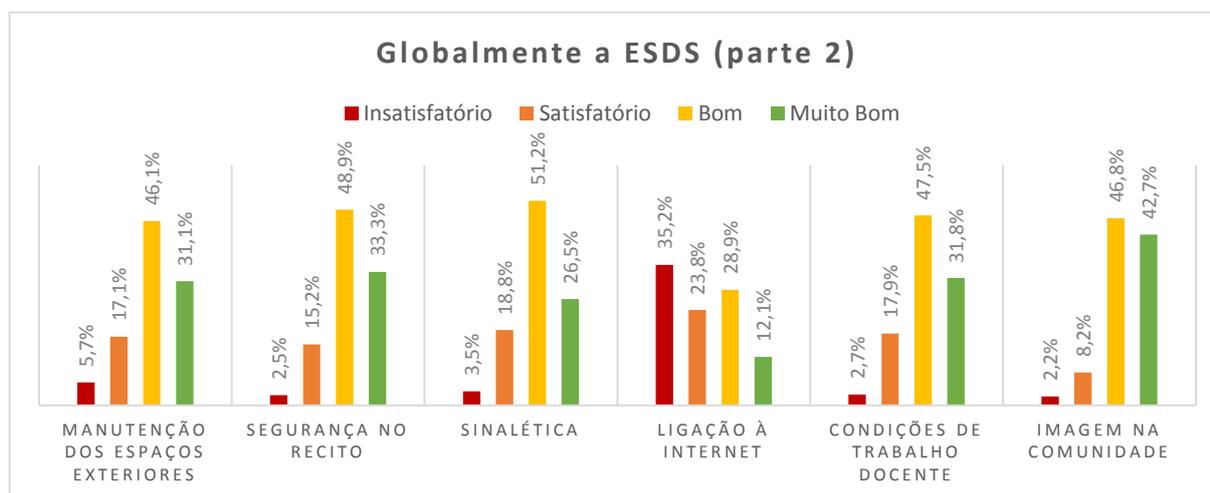


Figura 46 – Globalmente a ESDS (parte 2)

Com exceção do item de Ligação à Internet, classificado como ponto fraco, todos os pontos da avaliação global da ESDS foram considerados pontos fortes nas áreas de Espaços físicos, Material didático, Limpeza de salas e corredores, Preservação de espaços interiores, Manutenção de espaços interiores, Sinalética e Segurança.

GLOBALMENTE A EBJS

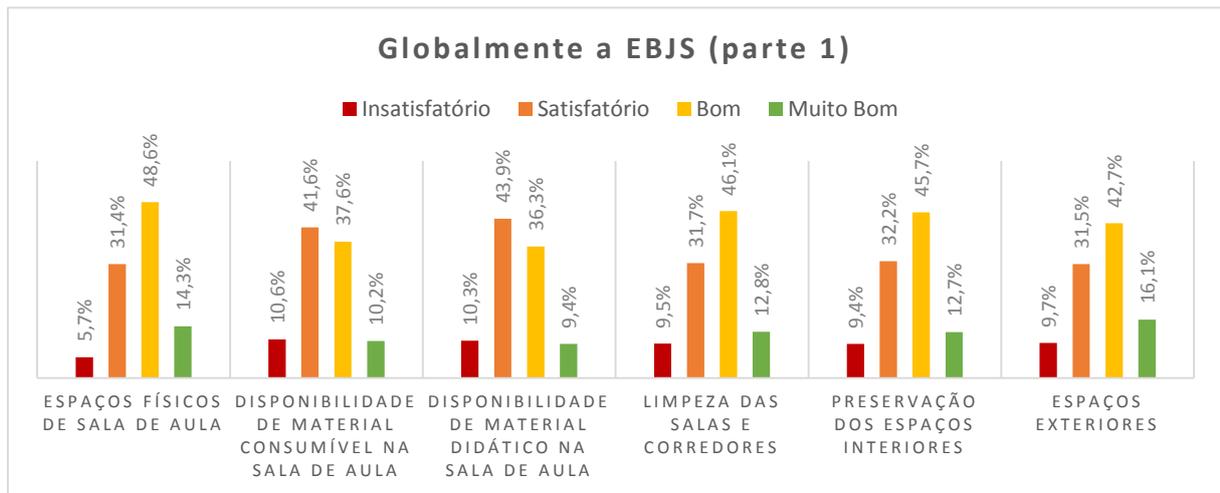


Figura 47 – Globalmente a EBJS (parte 1)

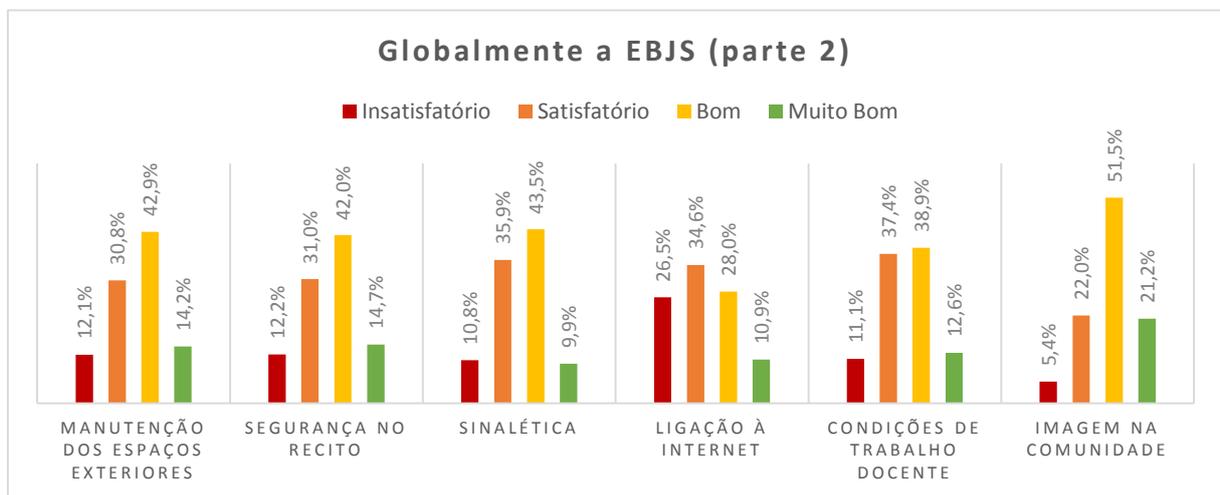


Figura 48 – Globalmente a EBJS (parte 2)

Nesta avaliação foram consideradas apenas as respostas dadas pelos inquiridos da EBJS.

Com exceção dos itens de Espaços físicos e Imagem na Comunidade, todos os outros pontos da avaliação global da EBJS foram considerados pontos fracos nas áreas de Limpeza de salas e corredores, Preservação de espaços interiores, Manutenção de espaços exteriores, Segurança no recinto, Sinalética, Ligação à internet e Condições de trabalho docente.

GLOBALMENTE AS EB1

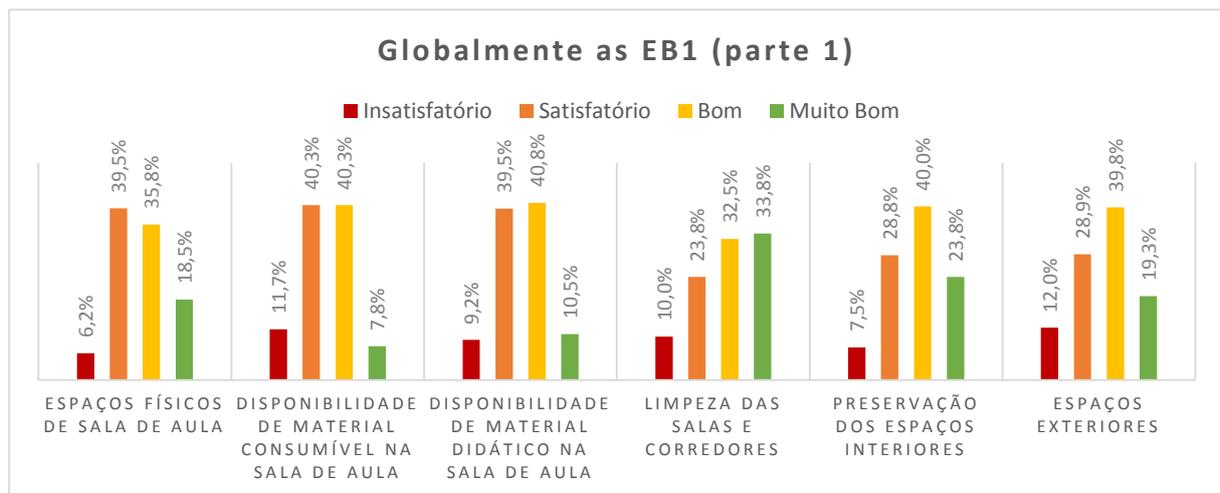


Figura 49 – Globalmente as EB1 (parte 1)

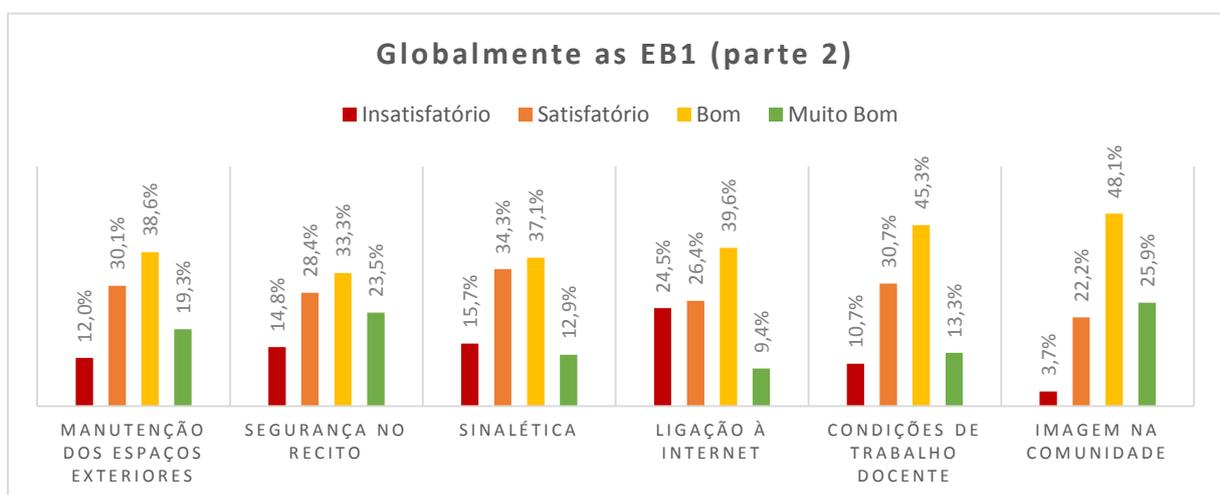


Figura 50 – Globalmente as EB1 (parte 2)

Nesta avaliação foram consideradas apenas as respostas dadas pelos inquiridos das EB1.

Todos os aspetos analisados foram considerados pontos fracos, com exceção da Limpeza das salas e corredores, Preservação dos espaços interiores e Imagem na comunidade.

GLOBALMENTE OS JI

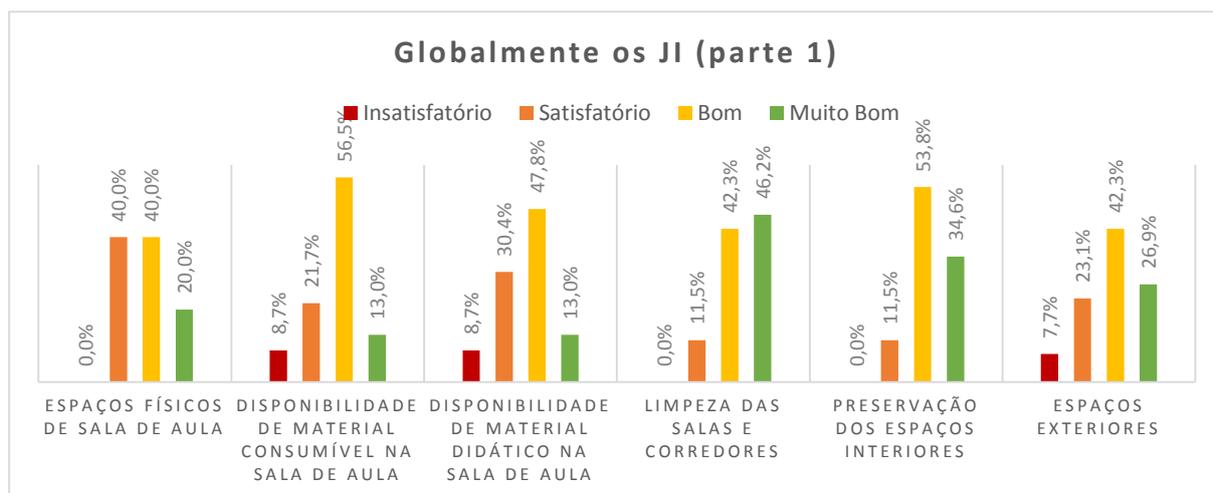


Figura 51 – Globalmente os JI (parte 1)

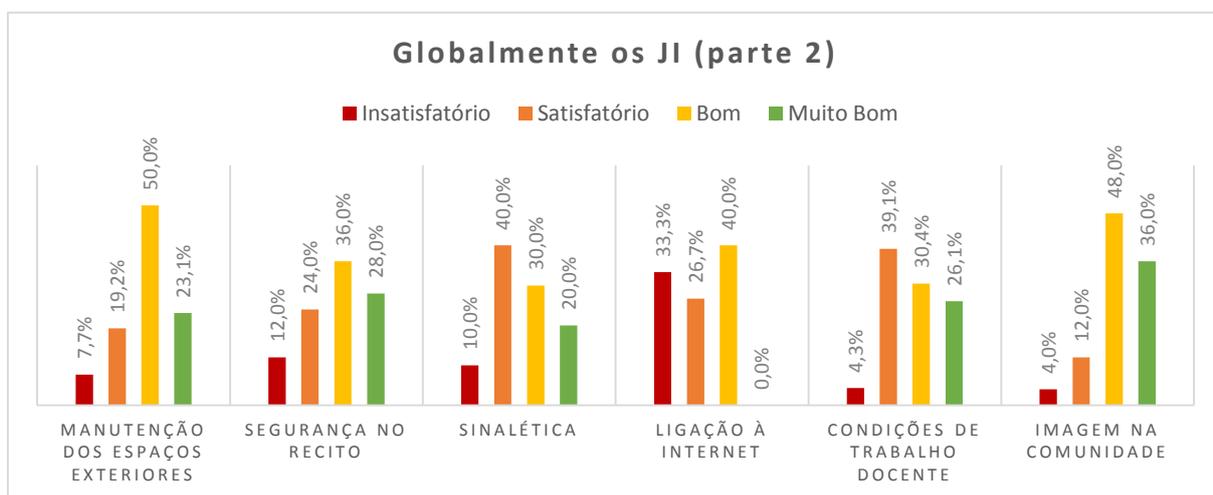


Figura 52 – Globalmente os JI (parte 2)

Nesta avaliação foram consideradas apenas as respostas dadas pelos inquiridos dos JI.

Foram considerados pontos fortes os aspetos: Limpeza das salas e corredores, Preservação dos espaços interiores e Imagem na comunidade. Como pontos fracos salientam-se: Espaços físicos de sala de aula, Sinalética, Ligação à internet e Condições de trabalho docente.

4.6. PONTOS FORTES E FRACOS

Apresenta-se em síntese o quadro que compila os pontos considerados fortes e fracos (cujo referencial foi definido anteriormente no ponto 4.5) extraídos dos resultados do questionário.

Quadro X – Identificação dos Pontos Fortes e Fracos do AEDS

SERVIÇOS/ESTRUTURAS	ESTABELECIMENTO	PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
SAE	AEDS	Atendimento Tempo de resposta Eficácia	–
Bar	ESDS	Atendimento Organização Condições de higiene	–
	EBJS	Condições de higiene	Horário Espaço Tempo de espera Diversidade de oferta
Refeitório	ESDS	Espaço	Tempo de espera Qualidade da refeição
	EBJS	–	Horário Atendimento Espaço Organização Tempo de espera Qualidade da refeição Condições de higiene
Portaria	ESDS	Atendimento Permanência de um funcionário Gestão de entrada/saída	–
	EBJS	Atendimento Permanência de um funcionário	–
Recepção	ESDS	Atendimento Espaço Permanência do funcionário Eficácia	–
	EBJS	Atendimento Permanência do funcionário Eficácia	–
Papeleria/Reprografia	ESDS	Espaço	Horário Atendimento Permanência do funcionário Tempo de espera
	EBJS	Atendimento	Horário Espaço Permanência do funcionário Tempo de espera
Espaço de Alunos Sala de convívio	ESDS	–	Mobiliário Recursos
	EBJS	–	Espaço Organização

SERVIÇOS/ESTRUTURAS	ESTABELECIMENTO	PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
			Mobiliário Recursos
Biblioteca	ESDS	Atendimento Articulação com docentes Organização Recursos documentais Recursos tecnológicos Dinamização de atividades	Horário
	EBJS	Horário Organização Dinamização de atividades	–
	EB/JI da Cruz da Areia	Atendimento Articulação com docentes Organização Recursos documentais Dinamização de atividades	–
Gabinete de Apoio ao Aluno	ESDS	Confidencialidade	–
	EBJS	–	Apoio prestado aos Projetos de Educação Sexual de Turma Eficácia
Apoios educativos	ESDS	Divulgação	–
	EBJS	–	Horário Divulgação Eficácia
	EB1	–	Horário Espaço Organização Eficácia
Atividades extracurriculares Atividade de complemento curricular Atividades de animação e apoio às famílias	ESDS	–	Divulgação Participação dos alunos
	EBJS	–	Divulgação Participação dos alunos Horário Oferta
	EB1	–	Divulgação
	JI	Horário	–
SPO	AEDS	Confidencialidade	Resposta ao Ensino Pré-escolar Resposta ao 1.º CEB
OI	AEDS	–	Divulgação das participações e das medidas disciplinares Eficácia
Educação Especial	AEDS	Disponibilidade	Terapias e recursos humanos
Direção	AEDS	–	–
Coordenações de estabelecimento	AEDS	–	–
Conselho Geral	AEDS	–	Divulgação da informação Representatividade Tomadas de decisão
Conselho Pedagógico	AEDS	–	–
RI e PAA	AEDS	–	–

SERVIÇOS/ESTRUTURAS	ESTABELECIMENTO	PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
Circuitos de Comunicação/Informação	AEDS	Atendimento	–
Globalmente	ESDS	Espaços físicos Material didático Limpeza de salas e corredores Preservação de espaços interiores Manutenção de espaços interiores Sinalética Segurança	Ligação à internet
	EBJS	–	Ligação à Internet Condições de trabalho docente Sinalética Segurança Limpeza de salas e corredores Preservação de espaços interiores Manutenção de espaços exteriores
	EB1	–	Espaços físicos de sala de aula Disponibilidade de material consumível na sala de aula Disponibilidade de material didático na sala de aula Espaços exteriores Manutenção dos espaços exteriores Segurança no recinto Sinalética Ligação à Internet Condições de trabalho docente
	JI	Limpeza das salas e corredores Preservação dos espaços interiores Imagem na comunidade	Espaços físicos de sala de aula Sinalética Ligação à internet Condições de trabalho docente.

5. PAM – PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

A seguir apresenta-se um quadro síntese com as Ações de Melhoria propostas pela EAA, organizado em domínios e campos de análise constantes do “Quadro de Referência para a Avaliação Externa das Escolas 2015-2016” da IGEC.

Todas as AM iniciaram em julho de 2015 com a apresentação do relatório preliminar em CP e por inerência ao diretor.

Quadro XI – Identificação das Ações de Melhoria por área de melhoria e respetivo cronograma

#	DOMÍNIOS	CAMPOS DE ANÁLISE	ASPETOS A MELHORAR	ESTABELECIMENTO ENVOLVIDO	AÇÕES DE MELHORIA	ATIVIDADES A REALIZAR	CALENDARIZAÇÃO	
							INÍCIO	FIM
1	LIDERANÇA E GESTÃO	Gestão	Horário da Biblioteca	ESDS	A. Abrir a BECRE à hora de almoço.	- Contacto com a bibliotecária da ESDS e diretor	Set. 2015	
2			Horário do Bar	ESDS	B. Abrir o Bar 20min. antes do primeiro toque de entrada e permanência de abertura à hora de almoço. C. Aumentar a variedade da oferta do Bar	- Contacto com o diretor e SASE - Adoção de medidas constantes no Documento de Orientações sobre Bufete Escolar, de 2012	Jul. 2015	Set. 2015
3			Espaço do Bar, Reprografia e Papelaria	EBJS	D. Ampliar o bar para a papelaria atual E. Juntar a papelaria e a reprografia	- Contacto com a direção - Obras de intervenção no bar e reprografia atual - Rentabilizar os recursos humanos da reprografia e papelaria	Jul. 2015	Dez. 2015
4			Qualidade das refeições do Refeitório	ESDS EBJS	F. Melhorar a qualidade das refeições nos Refeitórios	- Contacto com SASE - Formação de equipas que alcem rotativamente nos refeitórios da ESDS e EBJS e que respondam a um questionário sobre o grau de satisfação da refeição servida	Jan. 2016	Mar. 2016
5			Salas de Educação Especial	EBJS	G. Reorganizar os espaços de apoio da Educação Especial	- Contacto com direção e coordenadora do departamento de Educação Especial	Jul. 2015	Set. 2015
6			Equipamentos lúdicos	EBJS	H. Instalar equipamentos vários para a sala de convívio I. Marcar jogos no espaço exterior e instalação de equipamentos para exercício físico	- Contacto com a direção e docentes do GR620 - Aquisição de equipamentos em articulação com a APEE	Jul. 2015	Fev. 2015
7			Coberturas exteriores	EBJS	J. Cobrir os espaços exteriores de ligação entre o Bloco C e o corredor já existente	- Contacto com a direção e APEE	Jul. 2015	Mai. 2016

#	DOMÍNIOS	CAMPOS DE ANÁLISE	ASPETOS A MELHORAR	ESTABELECIMENTO ENVOLVIDO	AÇÕES DE MELHORIA	ATIVIDADES A REALIZAR	CALENDARIZAÇÃO	
							INÍCIO	FIM
					e parte do espaço entre o Bloco A e o Bloco B	- Obras de cobertura dos espaços exteriores		
8			Segurança dos espaços exteriores	EBJS	K. Aumentar a vigilância dos espaços exteriores	- contacto com a direção - sensibilização dos alunos para adoção de comportamentos preventivos - envolvimento da comunidade escolar	Jul. 2015	Mai. 2016
9			Transporte dos materiais e produtos de limpeza	Jl EB1	L. Evitar o transporte de materiais e produtos de limpeza nas viaturas dos docentes	- Entrega dos materiais e produtos de limpeza nos respetivos estabelecimentos de ensino	Jul. 2015	Mai. 2016
10	RESULTADOS	Resultados sociais	Gabinete de Apoio ao Aluno	EBJS	M. Separar o Gabinete de Apoio ao Aluno do Gabinete do Aluno	- Contacto com a direção - Adoção dos princípios enunciados na Lei n.º 60/2009, de 6 de agosto, relativos ao Gabinete de Apoio ao Aluno	Jul. 2015	Set. 2015
11	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	Monitorização e avaliação do ensino e das aprendizagens	Apoios Educativos	EBJS EB1	N. Adequar os horários dos apoios educativos O. Melhorar a divulgação e organização dos apoios educativos P. Assegurar o apoio e os espaços respetivos para os alunos do 1.º CEB	- contacto com a direção - envolvimento dos DT - reorganização dos apoios educativos no 1.º CEB	Jul. 2015	Set. 2015

6. Conclusão

Globalmente, este relatório representou para a equipa um grande esforço de auscultação e articulação num território educativo que nunca tinha sido sujeito a um processo de autoavaliação com a dimensão do atual Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira. Foi percorrido assim um caminho, ainda não explorado, que permite ter uma visão de conjunto da qualidade dos serviços dos 17 estabelecimentos do agrupamento.

Os resultados, reveladores de um grau de satisfação genericamente bom, iniciam um novo ciclo avaliativo, com a implementação do PAM, que permitirá corrigir alguns pontos fracos preparando a instituição para a avaliação externa de 2015/2016 e reforçando a dinâmica da cultura de autoavaliação do Agrupamento, visando sempre a qualidade dos seus serviços, processos e resultados.

Equipa de Autoavaliação do AEDS

Leiria, dezembro de 2015

ANEXO I – CONVITE DISTRIBUÍDO AOS EE



Agrupamento de Escolas
Domingos Sequeira

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS

A equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira elaborou um questionário para conhecer o grau de satisfação da comunidade escolar, relativo a vários serviços e estruturas do Agrupamento no ano letivo de 2014/15.

Solicita-se a sua colaboração, como Encarregado de Educação, respondendo ao "Questionário de Autoavaliação do AEDS", até dia 7 de junho, na ligação que se encontra na página do Agrupamento <http://www.aedsequeira.com/>.

A sua opinião é importante para a melhoria da qualidade e eficácia do nosso Agrupamento.

Leiria, maio de 2015
A equipa de Autoavaliação do AEDS

ANEXO II – QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

As imagens constantes deste anexo são impressões de ecrã da aplicação *online* do questionário

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

●● ES Domingos Sequeira ●● EB 2,3 José Saraiva ●● EB1 Andreus ●● EB1 Azoia ●● EB1 Cortes ●● EB1 Cruz da Areia ●● EB1 Parceiros ●● EB1 Pernelhas ●● EB1 Reixida ●● EB1 Telheiro ●● EB1 Vale do Horto ●● JI Azoia ●● JI Barreira ●● JI Cortes ●● JI Cruz da Areia ●● JI Parceiros ●● JI Pernelhas ●● JI Reixida ●● JI Telheiro ●●

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

Este questionário destina-se a recolher a opinião da comunidade escolar a respeito do funcionamento do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira ao longo do ano letivo de 2014/15.

Assim, pedimos-lhe alguns minutos para nos dar a conhecer o seu grau de satisfação relativo a vários serviços e estruturas da escola a que está associado. Agradecemos desde já a sua participação no sentido de melhorar a qualidade e eficácia do Agrupamento.

No caso de nunca ter usufruído do serviço inquirido ou não ter opinião nalguma questão, por favor, seleccione a opção "Desconheço / Não se aplica".

A Equipa de Autoavaliação

3% concluído

Com tecnologia  Google Forms Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

***Obrigatório**

No Agrupamento exerce funções como: *

Aluno

Docente

Técnico especializado

Assistente técnico

Assistente operacional

Encarregado de educação

7% concluído

Com tecnologia  Google Forms Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

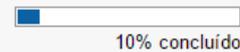
Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

Selecione a escola a que está associado/sobre a qual irá responder neste questionário. *

Em caso de estar associado a mais do que uma escola, selecione aquela onde exerce maioritariamente a sua função.

« Anterior Continuar »



Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

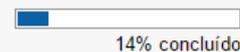
*Obrigatório

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Classifique os Serviços Administrativos relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Horário	<input type="radio"/>				
Atendimento	<input type="radio"/>				
Tempo de resposta	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »



Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

BAR

Classifique o Bar relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Horário	<input type="radio"/>				
Atendimento	<input type="radio"/>				
Espaço	<input type="radio"/>				
Organização	<input type="radio"/>				
Tempo de espera	<input type="radio"/>				
Diversidade da oferta	<input type="radio"/>				
Condições de higiene	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

 17% concluído

Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

REFEITÓRIO

Já utilizou o Refeitório? *

- Sim
 Não

« Anterior Continuar »

21% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

REFEITÓRIO

Classifique o Refeitório relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Horário	<input type="radio"/>				
Atendimento	<input type="radio"/>				
Espaço	<input type="radio"/>				
Organização	<input type="radio"/>				
Tempo de espera	<input type="radio"/>				
Qualidade da refeição	<input type="radio"/>				
Condições de higiene	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

25% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

PORTARIA

Classifique a Portaria relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Atendimento	<input type="radio"/>				
Permanência de funcionário	<input type="radio"/>				
Gestão do estacionamento	<input type="radio"/>				
Gestão da entrada/saída	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

28% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

RECEÇÃO

Classifique a Recepção relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Atendimento	<input type="radio"/>				
Espaço	<input type="radio"/>				
Permanência de funcionário	<input type="radio"/>				
Gestão da entrada/saída de crianças (apenas para JI/EB1)	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

32% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

PAPELARIA / REPROGRAFIA

Classifique a Papelaria / Reprografia relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Horário	<input type="radio"/>				
Espaço	<input type="radio"/>				
Atendimento	<input type="radio"/>				
Permanência de funcionário no horário	<input type="radio"/>				
Tempo de espera	<input type="radio"/>				
Diversidade da oferta	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

35% concluído

Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

ESPAÇOS DE ALUNOS / SALA DE CONVÍVIO

Classifique os Espaços de Alunos / Sala de Convívio relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Espaço	<input type="radio"/>				
Organização	<input type="radio"/>				
Mobiliário	<input type="radio"/>				
Recursos	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

39% concluído

Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

BIBLIOTECA / BECRE

Classifique a Biblioteca / BECRE relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Horário	<input type="radio"/>				
Atendimento	<input type="radio"/>				
Articulação com docentes	<input type="radio"/>				
Organização	<input type="radio"/>				
Recursos documentais	<input type="radio"/>				
Recursos tecnológicos	<input type="radio"/>				
Dinamização de atividades	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

42% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

GABINETE DE APOIO AO ALUNO / SAS

Classifique o Gabinete de Apoio ao Aluno / SAS relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Horário	<input type="radio"/>				
Disponibilidade	<input type="radio"/>				
Apoio prestado aos PEST	<input type="radio"/>				
Confidencialidade	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

46% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

APOIOS EDUCATIVOS

Classifique os Apoios Educativos relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Horário	<input type="radio"/>				
Espaço	<input type="radio"/>				
Divulgação	<input type="radio"/>				
Organização	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

50% concluído

Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

Classifique as Atividades Extracurriculares (projetos, clubes, concursos, AAAF - Atividades de animação e apoio às famílias...) relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Horário	<input type="radio"/>				
Oferta	<input type="radio"/>				
Divulgação	<input type="radio"/>				
Participação de alunos	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

53% concluído

Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

SPO - SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

Classifique os Serviços de Psicologia e Orientação relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Horário	<input type="radio"/>				
Recursos humanos	<input type="radio"/>				
Disponibilidade	<input type="radio"/>				
Resposta ao Pré-escolar	<input type="radio"/>				
Resposta ao 1.º CEB	<input type="radio"/>				
Resposta ao 2.º e 3.º CEB	<input type="radio"/>				
Resposta ao Secundário	<input type="radio"/>				
Apoio na orientação vocacional	<input type="radio"/>				
Confidencialidade	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

57% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
 Denunciar abuso - Termos de Utilização - Termos adicionais

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

OI - OBSERVATÓRIO DE (IN)DISCIPLINA

Classifique o Observatório de (In)Disciplina relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Articulação do OI com a Direção	<input type="radio"/>				
Articulação do OI com o DT/Professor titular	<input type="radio"/>				
Divulgação das participações e das medidas disciplinares	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

60% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
 Denunciar abuso - Termos de Utilização - Termos adicionais

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

EDUCAÇÃO ESPECIAL

Classifique os serviços de Educação Especial relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Disponibilidade	<input type="radio"/>				
Espaço e recursos materiais	<input type="radio"/>				
Terapias e recursos humanos	<input type="radio"/>				
Organização	<input type="radio"/>				
Articulação com docentes	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

64% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

DIREÇÃO

Classifique a Direção relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Disponibilidade	<input type="radio"/>				
Comunicação	<input type="radio"/>				
Divulgação de informações	<input type="radio"/>				
Resolução de problemas	<input type="radio"/>				
Incentivo ao trabalho colaborativo	<input type="radio"/>				
Clima de confiança criado	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

67% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

COORDENAÇÃO DE ESTABELECIMENTO

Classifique a Coordenação de Estabelecimento relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Disponibilidade	<input type="radio"/>				
Comunicação	<input type="radio"/>				
Reuniões com EE	<input type="radio"/>				
Organização/Gestão das atividades	<input type="radio"/>				
Articulação com a direção	<input type="radio"/>				
Articulação com outras entidades	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

 71% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

CONSELHO GERAL

Classifique o Conselho Geral relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Divulgação de informações	<input type="radio"/>				
Representatividade	<input type="radio"/>				
Tomadas de decisão	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

 75% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

CONSELHO PEDAGÓGICO

Classifique o Conselho Pedagógico relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Divulgação de informações	<input type="radio"/>				
Representatividade	<input type="radio"/>				
Tomadas de decisão	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

78% concluído

Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

DOCUMENTOS ORIENTADORES

Tem conhecimento dos Documentos Orientadores do Agrupamento: Projeto Educativo, Regulamento Interno e Plano Anual de Atividades? *

- Sim
 Não

« Anterior Continuar »

82% concluído

Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

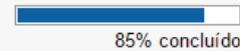
*Obrigatório

REGULAMENTO INTERNO

Classifique o Regulamento Interno relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Conteúdo	<input type="radio"/>				
Organização	<input type="radio"/>				
Divulgação	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »



Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

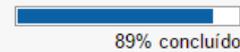
*Obrigatório

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

Classifique o Plano Anual de Atividades relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Conteúdo	<input type="radio"/>				
Organização	<input type="radio"/>				
Divulgação	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »



Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

CIRCUITOS DE COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO

Classifique os Circuitos de Comunicação / Informação relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não de aplica
Atendimento telefónico	<input type="radio"/>				
Correio eletrónico	<input type="radio"/>				
Página web	<input type="radio"/>				
Moodle	<input type="radio"/>				
Blogue	<input type="radio"/>				
Boletins e agendas digitais	<input type="radio"/>				
Monitor do átrio	<input type="radio"/>				
Facebook	<input type="radio"/>				
Jornal da escola	<input type="radio"/>				
Cartazes, folhetos...	<input type="radio"/>				
Caderneta do aluno	<input type="radio"/>				
Eficácia	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

92% concluído

Com tecnologia
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

*Obrigatório

AGRUPAMENTO

Classifique globalmente a Escola relativamente a: *

	Insatisfatório	Satisfatório	Bom	Muito Bom	Desconheço / Não se aplica
Espaços físicos de sala de aula	<input type="radio"/>				
Disponibilidade de material consumível na sala de aula	<input type="radio"/>				
Disponibilidade de material didático na sala de aula	<input type="radio"/>				
Limpeza das salas e corredores	<input type="radio"/>				
Preservação dos espaços interiores	<input type="radio"/>				
Espaços exteriores	<input type="radio"/>				
Manutenção dos espaços exteriores	<input type="radio"/>				
Segurança no recinto	<input type="radio"/>				
Sinalética	<input type="radio"/>				
Ligação à internet	<input type="radio"/>				
Condições de trabalho docente	<input type="radio"/>				
Imagem na comunidade	<input type="radio"/>				

« Anterior Continuar »

96% concluído

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

Refira algum aspeto importante que não tenha sido contemplado neste questionário.

Facultativo

« Anterior Enviar »

100%: terminou.

Com tecnologia


Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

ANEXO III – QUADROS SÍNTESE DAS RESPOSTAS DE CONTEÚDO LIVRE DO QUESTIONÁRIO

Quadro XII – Síntese das respostas de conteúdo livre do questionário apresentadas pelos inquiridos da ESDS

ASSUNTO	TÓPICO	N.º de Ocorrências/Grupo inquiridos					Total
		Docente	EE	Aluno	Assistentes Operacionais	Assistentes Técnicos	
ESPAÇOS E SETORES							
Escola (em geral)	Escola de "excelência"	1					1
	Escola com despesas excessivas e funcionários descontentes	1					1
	falta de espaço para reclamações	1					1
	horários muito preenchidos		2				2
	apresentação inicial da direção aos EE		1				1
Bar	abertura em férias para funcionários					2	2
	abertura à hora de almoço			4			4
	abertura mais cedo			1			1
Biblioteca	horário à hora de almoço			2			2
	horário mais alargado			1			1
Instalações Desportivas	cobertura na fachada este	1					1
Reprografia	cumprimento de horários			2			2
	abertura mais cedo			1			1
	melhor atendimento			4			4
Refeitório	melhor qualidade		1	8			9
Salas de aula	pequenas		1				1
	dificuldade de visão (sala 302)			1			1
Sala de professores	localização no bloco de entrada	1					1
WC	falta de papel higiénico e papel para as mãos			3			3
	elogio das condições de higiene			1			1
Alarmes	toque pouco audível			2			2
Bancos	maior número			4			4
Sofás	maior número			4			4
Estacionamento	Falta de critérios e necessidade de otimização	1					1
	falta de lugares	1					1
Internet	acessível nos blocos			4			4
	insuficiente (fixa e wireless)	1					1
	Wi-fi acessível			1			1
	má ligação			2			2
Máquinas "vending"	maior número			2			2
	abertura à hora do almoço no Bar			1			1
	maior variedade de oferta (fruta)			1			1
Cacifos	melhoria			1			1
Caixotes de lixo	maior número nos corredores			1			1
RECURSOS HUMANOS							
Assistentes operacionais	pouca simpatia			1			1
	atitude pouco prestável das funcionárias do pavilhão			1			1
	falta de recursos	1	1				2
	falta de educação da funcionária da Portaria			1			1
Assistentes técnicos	atitudes desajustadas da chefe dos SA		1				1
Professores	falta de competência		2	1			3
	má imagem dos professores de Matemática e FQ		1				1
	má imagem dos professores de Matemática		2	1			3
	queixa contra docente #1 de FQ		1	1			2
	queixa contra docente #2 de Inglês		1	2			3
	queixa contra docente #3 de EF			2			2
	queixa contra docente #4 de FQ		1				1

Quadro XIII – Síntese das respostas de conteúdo livre do questionário apresentadas pelos inquiridos da EBJS

ASSUNTO	TÓPICO	N.º de Ocorrências/Grupo inquiridos					Total	
		Docente	EE	Aluno	Assistentes Operacionais	Assistentes Técnicos		
ESPAÇOS E SETORES								
Escola (em geral)	satisfação pela escola		2				2	
	falta de informação/comunicação	1			2		3	
	falta de formação				1		1	
	carga horária das turmas mal distribuída		1				1	
	necessidade de aproximação entre escola e sociedade civil		1				1	
	falta de civismo na hora de sair		1				1	
	insatisfação com as visitas de estudo		1				1	
	insatisfação com o Desporto Escolar		1				1	
	Espaços específicos	falta de manutenção nos equipamentos (material informático, mesas, cadeiras)	2	1		1		4
		condições físicas (C2), mesas e chão com tacos levantados	1					1
falta de espaço exterior coberto		1					1	
persianas estragadas			1				1	
falta de material nas salas (compassos, réguas)			1				1	
Bar	necessidade de qualificação face ao número de alunos	1	1	1	1		4	
	horário mais alargado	1					1	
Sala de Alunos	necessidade de requalificação (conforto)	1		1			2	
Balneários	comportamento da assistente operacional			1			1	
	falta de água quente		1				1	
Reprografia	necessidade de horário mais alargado	1					1	
	inclusão no mesmo tópico os serviços da Reprografia e Papelaria	1					1	
Refeitório	necessidade de mais funcionários			1			1	
	horário		2	1			3	
	qualidade e quantidade de comida		7	7			14	
WC	mais higiene		1	10			11	
Estacionamento	aumento do espaço de paragem do autocarro		1				1	
Internet	livre acesso			3			3	
RECURSOS HUMANOS								
Assistentes operacionais	falta de assistentes operacionais para vigilância	1					1	
	dificuldades no relacionamento entre AO e alunos			2			2	
Educação Especial	insuficientes horas de apoio de EE		2				2	
	falta de técnicos especializados (psicólogos, terapeutas de fala)		1				1	
	falta de acompanhamento psicológico	1					1	
Professores	qualidade da educação especial		1				1	
	falta de comunicação entre EE e professore de turma		1				1	
	apoios dados pelo professor da disciplina		1				1	
	demora na substituição de docente		2	1			3	
	faltas consecutivas de docentes		1				1	

Quadro XIV – Síntese das respostas de conteúdo livre do questionário apresentadas pelos inquiridos das EB1 e JI

ESCOLA/ASSUNTO	TÓPICO	N.º de Ocorrências/Grupo inquiridos					Total
		Docente	EE	Aluno	Assistentes Operacionais	Assistentes Técnicos	
EB1 /JI CRUZ DA AREIA							
Escola (em geral)	satisfação pela iniciativa de promover debates	1					1
	questionário com aspetos pouco específicos dos JI/EB1		1				1
Recursos humanos	falta de privacidade na divulgação da avaliação das crianças do JI		1				1
	necessidade de maior diálogo com os pais		1				1
Internet	necessidade de controlar o livre acesso à Internet		1				1
Segurança	falta de vigilância de funcionários - portão aberto		2				2
	controle mais eficaz de entrada e saída dos alunos		1				1
	falta de funcionárias para tomar conta das crianças do JI por ausência da educadora		1				1
Refeitório	falta de variedade e quantidade de comida		1				1
JI AZOIA / BARREIRA							
	falta de fotógrafo na escola		1				1
	louvor ao trabalho das educadoras e auxiliares		1				1
Segurança	problemas no acesso a uma porta (JI Telheiro)		1				1
	falta de um plano de segurança		1				1
	deficiente gestão de entrada e saída de crianças no JI		1				1
Organização de recurso humanos	gestão deficiente do trabalho de docentes com e sem turma	1					1
	pré-escolar sem representação no Conselho de Escola e ADD	1					1
	articulação de outros setores de ensino com o pré-escolar	1					1
Comunicação institucional	comunicação por mail filtrada para JI	1					1
Recreio	chão do escorrega do JI de Pernelhas substituído por tartan		1				1
	caixa de areia do JI de Pernelhas excessivamente grande		1				1
Tecnologias	necessidade de melhores condições em Informática	1					1
Produtos de limpeza	necessidade de melhor distribuição nos produtos de limpeza	1					1
Encerramento da escola	reclamação contra o encerramento da escola - as deslocações prejudicam gestão do tempo dos alunos		1				1
Material escolar	reclamação contra o pagamento de material escolar (5 Euros)		1				1
EB1 TELHEIRO							
Segurança	falta de vigilância das crianças após 17h30		1				1
	pouco controle nos lanches das crianças		1				1
	vigilância pouco eficaz nos intervalos		1				1
Recursos humanos	excelência de profissionais numa escola sem condições		1				1
	falta de pessoal auxiliar		1				1
Limpeza	falta de higiene		1				1
	limpeza do WC		2				2
EB1 PERNELHAS							
	questionário não indicado para JI		1				1
EB1 REIXIDA							
Internet	acesso à Internet		1				1
Recursos humanos	escola de excelência		1				1
EB1 PARCEIROS							
Horário	uniformização entre o horário do JI e EB1		1				1
	necessidade de as AEC's funcionarem fora dos tempos letivos		1				1
Alimentação	falta de qualidade na alimentação (pouco saudável)		1				1
EB1 CORTES							
Recursos humanos	qualidade de trabalho da funcionária que abre a escola		1				1
Alimentação	qualidade da alimentação		1				1
Espaço exterior	falta de qualidade do espaço exterior para a prática desportiva		1				1