

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DOMINGOS SEQUEIRA

Leiria



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

2018/2019



ÍNDICE GERAL

ÍNDICE DE SIGLAS.....	2
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	3
ÍNDICE DE QUADROS	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO	4
3. ENQUADRAMENTO.....	5
3.1. BREVE CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	5
3.2. OFERTA FORMATIVA	5
3.3. RECURSOS HUMANOS	7
4. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO EM 2018/19.....	8
4.1. EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO	8
4.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS UTILIZADOS	9
4.3. DOMÍNIOS E CAMPOS DE ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO	10
4.4. CRONOGRAMA	11
4.5. APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO	12
4.6. RESULTADOS	12
4.6.1. NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO	13
4.6.2. CARACTERIZAÇÃO DOS INQUIRIDOS	15
4.6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	16
LIDERANÇA E GESTÃO NO AEDS	16
LIDERANÇA E GESTÃO NA ESCOLA A QUE PERTENCE	22
PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	29
CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO	39
RESULTADOS.....	41
SERVIÇOS E ESPAÇOS.....	43
PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS	50
SATISFAÇÃO GLOBAL	52
4.7. BOAS PRÁTICAS E ÁREAS A MELHORAR	55
5. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA PARA 2019/2020	60
6. CONCLUSÃO	61
ANEXO I – CONVITE DISTRIBUÍDO AOS EE.....	I
ANEXO II – QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO	II

ÍNDICE DE SIGLAS E ACRÓNIMOS

1.º CEB – 1.º Ciclo do Ensino Básico

2.º e 3.º CEB – 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico

AEDS – Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

AM – Ação de Melhoria

APEE – Associação de Pais e Encarregados de Educação

BECRE – Biblioteca Escolar e Centro de Recursos Educativos

CD – Cidadania e Desenvolvimento

CG – Conselho Geral

CP – Conselho Pedagógico

DGEEC – Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

DT – Diretor de Turma

EAA – Equipa de Autoavaliação

EB1 – Escola Básica do 1.º Ciclo

EBJS – Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos José Saraiva

EE – Encarregado de Educação

EECE – Estratégia de Educação para a Cidadania na Escola

EMAEI – Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva

ES – Ensino Secundário

ESDS – Escola Secundária de Domingos Sequeira

GR – Grupo de Recrutamento

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

JI – Jardim de Infância

OI – Observatório de (In)Disciplina

PAA – Plano Anual de Atividades

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

RI – Regulamento Interno

SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

TE – Técnicos Especializados

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Taxa de adesão ao questionário por função dos inquiridos	13
Gráfico 2 – Taxa de adesão ao questionário por escola / grupo de escolas	14
Gráfico 3 – Participação dos inquiridos por função	15
Gráfico 4 – Participação dos inquiridos por escola	15
Gráfico 5 – Visão Estratégica do AEDS	16
Gráfico 6 – Documentos Orientadores do AEDS	17
Gráfico 7 – Direção do AEDS	18
Gráfico 8 – Conselho Pedagógico do AEDS	19
Gráfico 9 – Conselho Geral do AEDS	20
Gráfico 10 – Coordenação de Departamentos Curriculares do AEDS	21
Gráfico 11 – Práticas de gestão por escola	22
Gráfico 12 – Gestão da indisciplina	23
Gráfico 13 – Ambiente nas escolas do AEDS	24
Gráfico 14 – Gestão dos recursos humanos	25
Gráfico 15 – Gestão dos recursos materiais	26
Gráfico 16 – Bibliotecas/BECRE do AEDS	27
Gráfico 17 – Comunicação e transmissão de informação útil no AEDS	28
Gráfico 18 – Oferta educativa do AEDS	29
Gráfico 19 – Medidas em relação aos alunos nas escolas do AEDS	30
Gráfico 20 – Estratégias de ensino e aprendizagem nas escolas do AEDS	31
Gráfico 21 – Prática letiva dos docentes do AEDS	32
Gráfico 22 – Estratégias dos responsáveis pelos grupos / diretores de turmas do AEDS	33
Gráfico 23 – Equidade e inclusão no AEDS	34
Gráfico 24 – Ação da EMAEI do AEDS	35
Gráfico 25 – Avaliação das aprendizagens no AEDS	36
Gráfico 26 – Centro de apoio à aprendizagem do AEDS	37
Gráfico 27 – Envolvimento das famílias na vida escolar dos alunos do AEDS	38
Gráfico 28 – Participação dos alunos nos projetos e atividades da CD	39
Gráfico 29 – Participação dos alunos e das disciplinas nos projetos e atividades da CD	40
Gráfico 30 – Resultados académicos do AEDS	41
Gráfico 31 – Resultados sociais do AEDS	42
Gráfico 32 – Serviços administrativos do AEDS	43
Gráfico 33 – Serviços de Psicologia e Orientação do AEDS	44
Gráfico 34 – Outros espaços do AEDS	45
Gráfico 35 – Bares / bufetes do AEDS	46
Gráfico 36 – Refeitórios do AEDS	47
Gráfico 37 – Receção / Portaria das escolas do AEDS	48
Gráfico 38 – Papelarias / reprografias do AEDS	49
Gráfico 39 – Questionário de autoavaliação do AEDS	50
Gráfico 40 – Processo de autoavaliação do AEDS	51
Gráfico 41 – Satisfação global dos utentes do AEDS	52
Gráfico 42 – Satisfação global por escola / grupo de escola relativamente à sua escola / grupo de escolas	53
Gráfico 43 – Satisfação global por escola / grupo de escolas relativamente ao AEDS	54

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro I – Grupos dos Jardins de Infância do AEDS	5
Quadro II – Turmas do 1.º CEB do AEDS	5
Quadro III – Turmas dos 2.º e 3.º CEB do AEDS	6
Quadro IV – Turmas do Ensino Secundário do AEDS	6
Quadro V – Composição da Comunidade Escolar 1	7
Quadro VI – Composição da Comunidade Escolar 2	7
Quadro VII – Composição da Equipa de Autoavaliação do AEDS	8
Quadro VIII – Cronograma do projeto de autoavaliação	11
Quadro IX – Taxa de adesão ao questionário por função dos inquiridos	13
Quadro X – Taxa de adesão ao questionário por escola / grupo de escolas	14
Quadros XI – Identificação das boas práticas e das áreas a melhorar no AEDS	55

1. INTRODUÇÃO

A equipa de autoavaliação do Agrupamento, no âmbito da Avaliação Interna das Escolas, **organiza e sustenta** práticas sistemáticas de autoavaliação do Agrupamento nas suas diversas vertentes. A autoavaliação articula-se com os restantes processos de avaliação que ocorrem no Agrupamento.

A equipa procede à auscultação e à participação abrangente da comunidade educativa, articulando a sua atuação com os diferentes órgãos e estruturas pedagógicas: conselho geral, direção, conselho pedagógico, departamentos curriculares, grupos de recrutamento, conselho de diretores de turma, associação de estudantes, associação de pais, assistentes e representantes da comunidade.

O planeamento estratégico da autoavaliação, no ano letivo 2018/2019, tendo em conta a realidade do Agrupamento e centrado-se no processo de ensino e aprendizagem, resultou na **aplicação de um questionário de autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira**, que pretendeu induzir à **auscultação da satisfação dos seus elementos** e à **reflexão com vista à implementação de ações que veiculem a sua autorregulação**.

O **presente relatório de autoavaliação** assenta na análise dos resultados obtidos através da aplicação do questionário. Apresentará apenas indicadores de **BOAS PRÁTICAS** e de **ÁREAS A MELHORAR**, do Agrupamento, em termos gerais.

No início do ano letivo 2019/2020, a equipa de autoavaliação efetuará uma análise mais detalhada e particularizada, procurando referenciar os indicadores por **estabelecimento de ensino** e/ou por **grupo de inquiridos**, e proporá a implementação de **AÇÕES DE MELHORIA** para as situações consideradas menos positivas, que integrarão o **Plano de Ações de Melhoria**.

2. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A Autoavaliação permite identificar com clareza as boas práticas do Agrupamento e das áreas a melhorar, com vista à consecução dos seguintes objetivos:

- Promover a melhoria organizacional do Agrupamento.
- Incentivar a melhoria do desenvolvimento curricular.
- Promover a melhoria do processo de ensino e aprendizagem.
- Definir as necessidades de formação contínua e avaliação do seu impacto.
- Contribuir para a melhoria da educação inclusiva (implementação das medidas curriculares, afetação de recursos e funcionamento das estruturas de suporte).

3. ENQUADRAMENTO

3.1. BREVE CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira constituiu-se, oficialmente, em 26 de abril de 2013 com a tomada de posse da Comissão Administrativa Provisória (CAP). Resultou da junção do, até então, Agrupamento de Escolas José Saraiva com a Escola Secundária de Domingos Sequeira, tornando-se esta a sua escola sede.

Em termos genéricos, este território educativo abrange, para além da sede, a Escola Secundária de Domingos Sequeira, a Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos José Saraiva, a Escola Básica do 1.º Ciclo com Jardim de Infância da Cruz da Areia, todas situadas na cidade de Leiria, e as escolas dos ensinos Pré-Escolar e do 1.º Ciclo, das localidades de Azoia, Barreira, Cortes e Parceiros, Pernelhas, Reixida e Telheiro, num total de 14 estabelecimentos de ensino (9 da união de freguesias de Leiria, Barreira, Cortes e Pousos e 5 da união de freguesias de Parceiros e Azoia).

Desde a criação deste Agrupamento, este tecido de estabelecimentos tem vindo a ser reduzido de 17 para os atuais 14, desde a criação em 2015/16, dos Centro Escolar de Barreira e Centro Escolar de Parceiros.

3.2. OFERTA FORMATIVA

O Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira dispõe da seguinte oferta formativa:

Quadro I – Grupos dos Jardins de Infância do AEDS

EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR
Jl de Azoia
Jl da Barreira
Jl das Cortes
Jl da Cruz da Areia
Jl dos Parceiros
Jl de Pernelhas
Jl de Reixida
Jl do Telheiro
TOTAL DE GRUPOS DOS JARDINS DE INFÂNCIA – 14

Quadro II – Turmas do 1.º CEB do AEDS

ENSINO BÁSICO – 1.º ciclo
EB1 de Azoia
EB1 de Cruz da Areia
EB1 de Reixida
Centro Escolar da Barreira
Centro Escolar dos Parceiros
TOTAL DE TURMAS DO 1.º CEB – 30

Quadro III – Turmas dos 2.º e 3.º CEB do AEDS

ENSINO BÁSICO – 2.º e 3.º ciclos				
Escola Básica 2,3 José Saraiva				
ENSINO REGULAR	CICLOS	ANOS	N.º TURMAS	TOTAL N.º TURMAS
	2.º CICLO	5.º	8	17
		6.º	9	
	3.º CICLO	7.º	8	23
		8.º	7	
		9.º	8	
TOTAL DE TURMAS DOS 2.º e 3.º CEB – 40				

Quadro IV – Turmas do Ensino Secundário do AEDS

ENSINO SECUNDÁRIO				
Escola Secundária de Domingos Sequeira				
CURSOS CIENTÍFICO-HUMANÍSTICOS	CURSOS	ANOS	N.º TURMAS	TOTAL N.º TURMAS
	Ciências e Tecnologias	10.º	7	30
		11.º	7	
		12.º	7	
	Ciências Socioeconómicas	10.º	2	
		11.º	2	
		12.º	2	
	Artes Visuais	10.º	1	
		11.º	1	
		12.º	1	
CURSOS PROFISSIONAIS	CURSOS	ANOS	N.º TURMAS	
	Técnico de Eletrotecnia Técnico de Receção	1.º	1	12
		2.º	1	
		3.º	1	
	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	1.º	1	
		2.º	1	
		3.º	1	
	Técnico de Gestão Técnico de Contabilidade	1.º	1	
		2.º	1	
		3.º	1	
	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1.º	1	
		2.º	1	
		3.º	1	
TOTAL DE TURMAS DO ENSINO SECUNDÁRIO – 42				

3.3. RECURSOS HUMANOS

Em 2018/2019, o Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira é frequentado por 2921 alunos em regime diurno. O corpo docente é constituído por 274 professores e o corpo não docente é constituído por 76 funcionários (assistentes técnicos, assistentes operacionais e técnicos especializados):

Quadro V – Composição da Comunidade Escolar 1

ESCOLAS / NÍVEL	ALUNOS	EE	PD	PND	TE	TOTAL
JI de Azoia	40	40	2	2		84
JI da Barreira	24	24	1	1		50
JI das Cortes	21	21	1	1		44
JI da Cruz da Areia	60	60	4	3		127
JI dos Parceiros	49	49	2	2		102
JI de Pernelhas	45	45	2	2		94
JI de Reixida	15	15	1	1	1	33
JI do Telheiro	47	47	2	2		98
JI TOTAL	301	301	15	14	1	632
EB1 de Azoia	87	87	5	2		181
EB1 da Cruz da Areia	77	77	9	5	2	170
EB1 de Reixida	66	66	5	2		139
CE da Barreira	243	243	14	4	1	505
CE dos Parceiros	181	181	9	4		375
EB 1 TOTAL	654	654	42	17	3	1370
2.º Ciclo EBS	374	374	37	-		785
3.º Ciclo EBS	537	537	57	18		1149
Secundário ESDS	1055	1055	123	22	1	2256
AEDS TOTAL	2921	2921	274	71	5	6192

Quadro VI – Composição da Comunidade Escolar 2

DOCENTES	
Departamento do Pré-escolar	15
Departamento do 1.º ciclo	42
Departamento de Línguas	48
Departamento de Matemática e Ciências Experimentais	62
Departamento de Ciências Sociais e Humanas	38
Departamento de Tecnologias	21
Departamento de Expressões	27
Departamento de Educação Especial	21
TOTAL DE DOCENTES – 274	
ALUNOS	
Pré-escolar	301
1.º CEB	654
2.º e 3.º CEB	911
Ensino Secundário – Cursos Científico-Humanísticos	806
Ensino Secundário – Cursos Profissionais	249
TOTAL DE ALUNOS – 2921	
PESSOAL NÃO DOCENTE	
Assistentes Técnicos	12
Assistentes Operacionais	59 (+12CML)
Terapeutas da fala	2
Terapeuta Ocupacional	1
Psicólogas	2
TOTAL DE PESSOAL NÃO DOCENTE – 76	

4. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO EM 2018/19

4.1. EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

A equipa de trabalho da secção de Autoavaliação foi formada de acordo com o artigo 94.º, secção IX, do Regulamento Interno do Agrupamento, em cuja composição figuram representantes de professores, alunos, pessoal não docente, encarregados de educação e um elemento da comunidade local, num total de 14. No presente ano letivo, a equipa não teve representante da comunidade local, uma vez que as entidades contactadas não responderam ao convite atempadamente.

Quadro VII – Composição da Equipa de Autoavaliação do AEDS

DOCENTES	
Ensino Pré-escolar	Fernanda Paula de Oliveira Vieira da Costa
1.º CEB	Jorge Manuel da Silva Gaveta
2.º e 3.º CEB	Adelaide Martins Rodrigues Cosme
Professora Bibliotecária	Margarida Rosa Sousa Borges Frias Ferreira
Ensino Secundário	António Manuel da Silva Martinho
Ensino Secundário	Paulo Renato Gouveia Parreira
Educação Especial	Rosa Isabel Pereira Sá Pessoa
ALUNOS	
EBJS	Joana Sofia Peixoto Barbas
ESDS	Gonçalo José Ribeiro Pereira
PESSOAL NÃO DOCENTE	
EBJS	Maria Goreti Pereira da Silva
ESDS	Ana Cristina Carneiro da Costa Pinto
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	
APEE da EBJS	Mário Luís Osório Pinto
APEE da ESDS	Susana Cristina Ferreira Gonçalves
COMUNIDADE LOCAL	
TOTAL DE ELEMENTOS DA EAA – 13	

4.2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Constituída a equipa, esta analisou os resultados explanados nos relatórios de autoavaliação do AEDS produzidos nos últimos sete anos letivos, incluindo o relatório da avaliação externa relativa ao ano letivo 2015/2016. Atendendo a essa análise, a equipa mobilizou-se para construir um instrumento de auscultação da satisfação atual da comunidade escolar do AEDS. Discutiu o melhor modelo a implementar, assim como os domínios e campos de análise a privilegiar nessa auscultação. Analisou o modelo do questionário aplicado em 2014/2015, pela equipa de autoavaliação do AEDS, através da ferramenta de formulários disponibilizada pela Google Inc., que se revelou muito funcional, não só em termos de aplicação ao inquirido, como na recolha automática de resultados. Foi opinião unânime dos presentes adotar este instrumento como base de trabalho.

Escolhido o instrumento, atendendo aos diferentes níveis de ensino, estruturas e estabelecimentos do AEDS, a equipa fez uma análise cuidada dos itens a apresentar no questionário.

O questionário pretendeu não só avaliar a satisfação global da comunidade escolar relativamente a muitos itens no âmbito dos domínios e campos de análise selecionados, tal como foi aconselhado no relatório de avaliação externa de 2015/2016, mas também detetar as **Boas Práticas** e as **Áreas a Melhorar** em setores específicos do Agrupamento, que foram devidamente identificados, o que permitiu que esses setores não necessitassem de responder ao que não lhes era dirigido.

A equipa visou uma auscultação abrangente, que pudesse ser confrontada com os resultados explanados nos relatórios dos anos letivos anteriores e lograsse avaliar se as AM teriam sido implementadas, tendo optado por um questionário único a responder por todo o universo, anonimamente, com exceção dos alunos do ensino pré-escolar e do 1.º ciclo.

O preenchimento do questionário careceu da introdução de um código previamente distribuído, com o convite enviado, a cada elemento, com o intuito de garantir a sua identidade e validar a sua resposta.

4.3. DOMÍNIOS E CAMPOS DE ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO

Os domínios e campos de análise abarcados têm como referência os documentos orientadores do Ministério da Educação, nomeadamente o Quadro de Referência para o Terceiro Ciclo de Avaliação Externa das Escolas e as estatísticas relativas aos resultados escolares internos e externos da DGEEC e do Júri Nacional de Exames:

- **LIDERANÇA E GESTÃO:** visão e estratégia; liderança; gestão; desempenho dos órgãos de administração e gestão, no Agrupamento e na escola / no grupo de escolas, abrangendo as estruturas intermédias de gestão e orientação educativa, os serviços administrativos e a gestão de recursos, o grau de concretização dos documentos orientadores, nomeadamente, do projeto educativo e o modo como se prepara e realiza a educação, o ensino e as aprendizagens dos alunos.
- **PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO:** desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e dos alunos; oferta educativa e gestão curricular; ensino / aprendizagem / avaliação; planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva.
- **CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO:** análise da participação dos alunos e do envolvimento dos diretores de turma e dos docentes, que integra o relatório final da EECE.
- **RESULTADOS:** resultados académicos (sucesso escolar avaliado através da frequência escolar e dos resultados das avaliações internas e externas); resultados sociais e reconhecimento da comunidade.
- **SERVIÇOS E ESPAÇOS:** avaliação do grau de satisfação relativamente a aspetos como a eficácia, o horário de atendimento, da qualidade, da higiene e das condições gerais disponibilizadas no Agrupamento.
- **PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS:** avaliação da adequação à realidade do Agrupamento, e de outros aspetos como, por exemplo, a estruturação e o rigor.
- **SATISFAÇÃO GLOBAL:** avaliação final do grau de satisfação global dos inquiridos relativamente à sua escola, em particular, e ao Agrupamento, em geral.

4.4. CRONOGRAMA

O processo de autoavaliação ora iniciado no AEDS incluirá a análise da implementação das ações de melhoria decorrentes do questionário aplicado, pelo que o cronograma deste processo se estende ao longo de dois anos, 2018/2019 e 2019/2020:

Quadro VIII – Cronograma do projeto de autoavaliação

AÇÕES	2018/2019												2019/2020											
	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.		
1. Constituição da EAA																								
2. Definição do modelo de AA																								
3. Elaboração de indicadores do questionário a aplicar																								
4. Elaboração do questionário																								
5. Preenchimento do questionário																								
6. Análise dos resultados do questionário																								
7. Elaboração do relatório de AA 2018/2019																								
8. Elaboração do Plano de AM																								
9. Implementação das AM																								
10. Avaliação das AM																								
11. Elaboração do relatório de AA 2019/2020																								

4.5. APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

A aplicação do questionário (anexo I) decorreu entre 28 de maio e 30 de junho de 2019.

A informação à comunidade foi feita de diferentes formas: o PD e o PND foram contactados por correio eletrónico por parte da direção; os alunos e EE foram contactados através de convite em papel (anexo II) distribuído por todas as turmas e grupos de alunos. Esta divulgação contou ainda com a participação da APEE que enviou correio eletrónico aos seus associados e dos DT que reforçaram junto dos seus alunos e EE a importância de responderem ao questionário.

O universo abrangeu, conforme previsto, todo o PD, o PND, os EE e os alunos do 2.º CEB, 3.º CEB e do ES.

4.6. RESULTADOS

Na análise dos resultados do Questionário, a equipa de Autoavaliação decidiu ter em conta os seguintes referenciais, após subtrair o número de inquiridos que responderam **Desconheço** ou **Não se Aplica**:

→ **BOAS PRÁTICAS** – itens avaliados com resultados iguais ou superiores a **75%** da soma de **Bom** e do **Muito Bom**, sendo o **Muito Bom** no mínimo de **25%**;

→ **ÁREAS A MELHORAR** – itens avaliados com resultados iguais ou superiores a **40%** da soma do **Satisfatório** e do **Insatisfatório**, ou o **Insatisfatório** igual ou superior a **25%**.

O quadro resumo das **BOAS PRÁTICAS** e das **ÁREAS A MELHORAR** é apresentado no ponto 4.7., deste documento.

Todas as práticas que não forem consideradas **BOAS PRÁTICAS** ou **ÁREAS A MELHORAR** serão consideradas **PRÁTICAS REGULARES**.

Serão referenciados também os itens com um total de respostas **Desconheço** igual ou superior a **20%**. Nestes casos deverá analisar-se caso a caso se se considerará negativo o facto de o inquirido referir que desconhece o aspeto presente na questão.

A equipa analisou, ainda, as respostas de conteúdo livre do questionário, através da leitura dos comentários livremente expressos, que serão tidas em conta aquando da elaboração, no início do próximo ano letivo, do PAM.

4.6.1. NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

Nos resultados seguintes, apresenta-se a taxa de adesão ao questionário dos atores educativos por função exercida no Agrupamento (**Erro! A origem da referência não foi encontrada.**) e por escola (Gráfico) face ao respetivo universo.

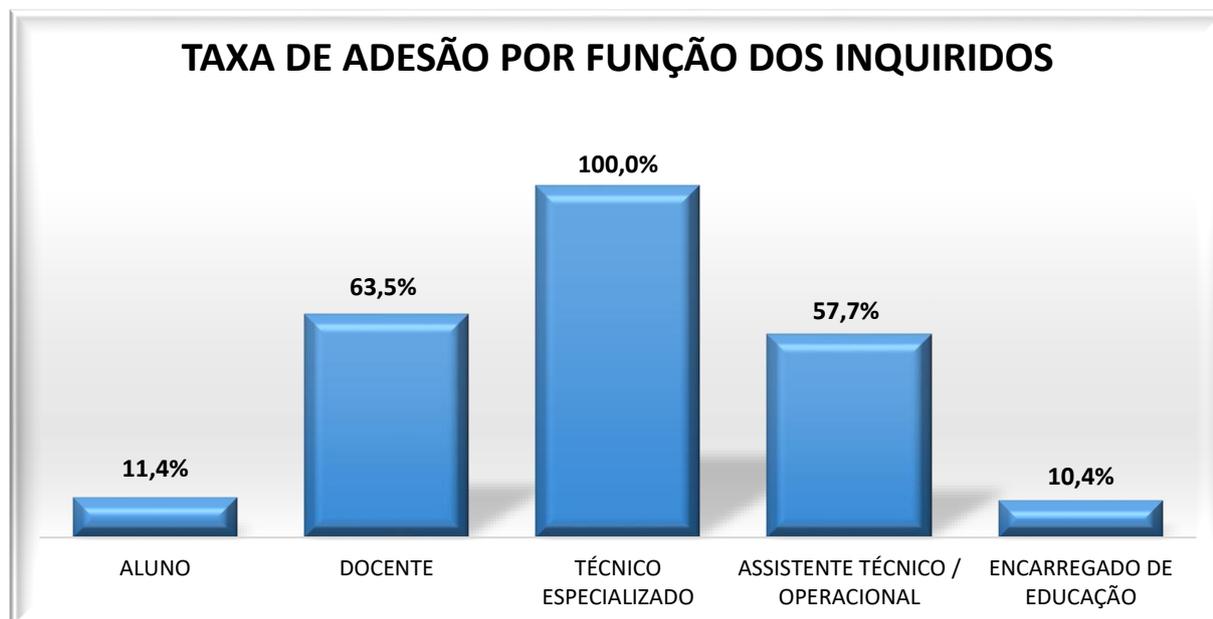


Gráfico 1 – Taxa de adesão ao questionário por função dos inquiridos

Quadro IX - Taxa de adesão ao questionário por função dos inquiridos

	ALUNO	DOCENTE	TÉCNICO ESPECIALIZADO	ASSISTENTE TÉCNICO / OPERACIONAL	ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO	TOTAL
N.º de inquiridos previsto – Universo	1966	274	5	71	2921	5237
N.º de inquiridos participantes – Amostra	224	174	5	41	303	747
Taxa de adesão (%) = Amostra/Universo	11,4%	63,5%	100,0%	57,7%	10,4%	14,3%

Salienta-se o baixo nível de adesão ao questionário por parte de encarregados de educação e dos alunos.

Conforme previsto, e referido anteriormente, os alunos dos JI e do 1.º CEB não responderam ao questionário.

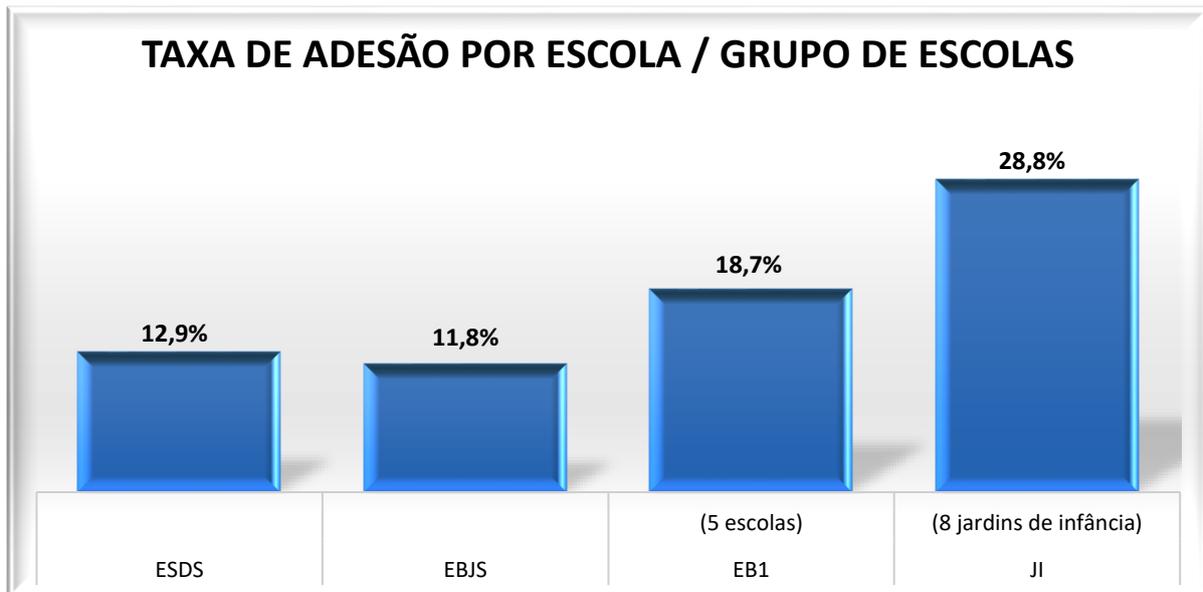


Gráfico 2 – Taxa de adesão ao questionário por escola / grupo de escolas

Quadro X – Taxa de adesão ao questionário por escola / grupo de escolas

	<i>ESDS</i>	<i>EBJS</i>	<i>EB1 (5 escolas)</i>	<i>Jl (8 jardins de infância)</i>	<i>TOTAIS</i>
<i>N.º de inquiridos previsto – Universo</i>	2255	1934	713	330	5237
<i>N.º de inquiridos participantes – Amostra</i>	290	229	133	95	747
<i>Taxa de adesão (%) = Amostra/Universo</i>	12,9%	11,8%	18,7%	28,8%	14,3%

A taxa de adesão por escola é baixa em todos os estabelecimentos de ensino ou grupo de escolas.

O grupo de escolas do Ensino Pré-Escolar (Jl) foi aquele onde a percentagem de adesão ao questionário foi mais elevada: 28,8%.

4.6.2. CARACTERIZAÇÃO DOS INQUIRIDOS

Nos resultados seguintes apresenta-se a participação dos inquiridos ao questionário por função exercida no agrupamento (Gráfico 3) e por escola/grupo de escolas (Gráfico 4).



Gráfico 3 – Participação dos inquiridos por função

Salienta-se que a maior percentagem de respostas (40,6%) ao questionário provém dos encarregados de educação, apesar de a taxa de adesão destes ter sido a mais baixa (10,4%).

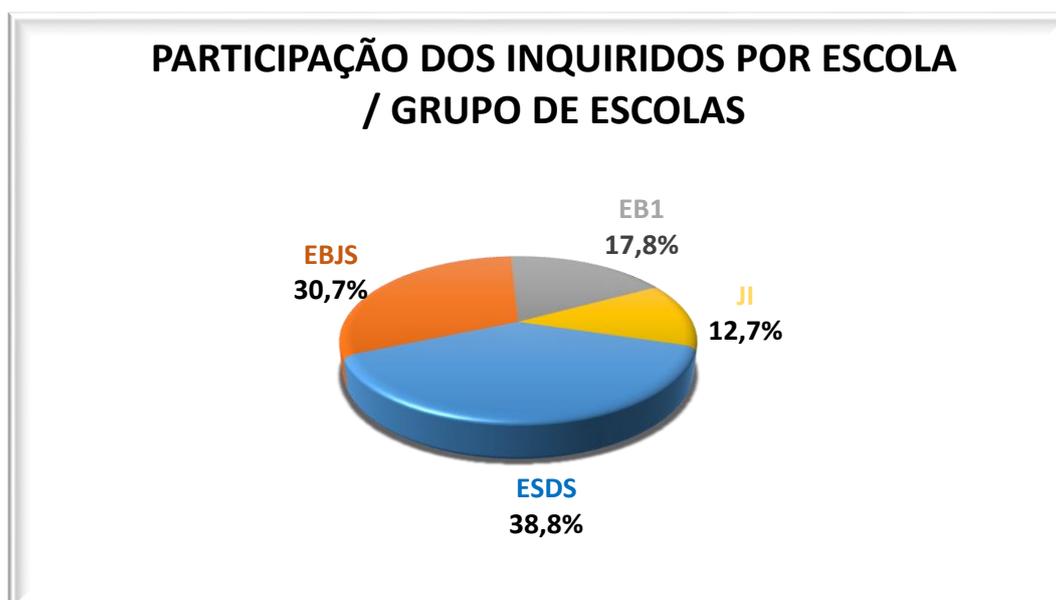


Gráfico 4 – Participação dos inquiridos por escola

69,5% das respostas ao questionário são oriundas de participantes dos 2.º e 3.º ciclos e secundário.

4.6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS

LIDERANÇA E GESTÃO NO AEDS

Classifique a **VISÃO ESTRATÉGICA** que tem vigorado no Agrupamento, quanto a:

E. Clareza e objetividade.

F. Envolvimento de todos.

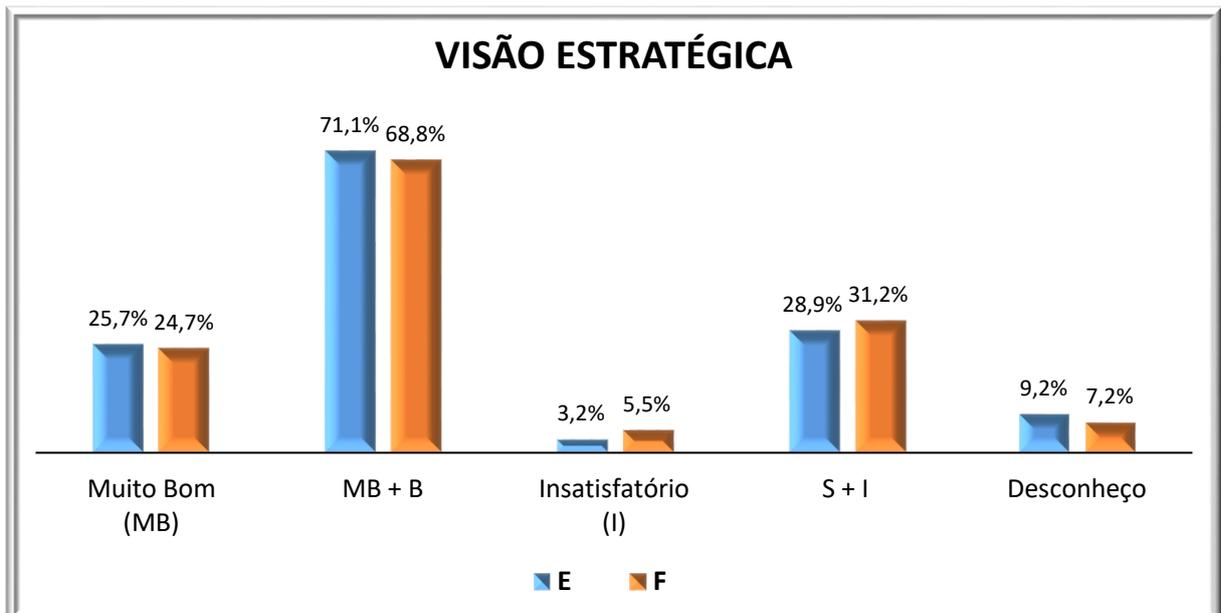


Gráfico 5 – Visão Estratégica do AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: a **Clareza e objetividade** e o **Envolvimento de todos** na **Visão Estratégica** que **tem vigorado no Agrupamento** são práticas classificadas positivamente.

No item **Clareza e objetividade**, dos 69 inquiridos que responderam **Desconheço**, 61 são **Alunos e Encarregados de Educação**.

No item **Envolvimento de todos**, dos 38 inquiridos que responderam **Insatisfatório**, 26 são **Alunos e Encarregados de Educação** e, dos 54 inquiridos que responderam **Desconheço**, 48 são também **Alunos e Encarregados de Educação**.

Classifique os DOCUMENTOS ORIENTADORES que têm vigorado no Agrupamento:

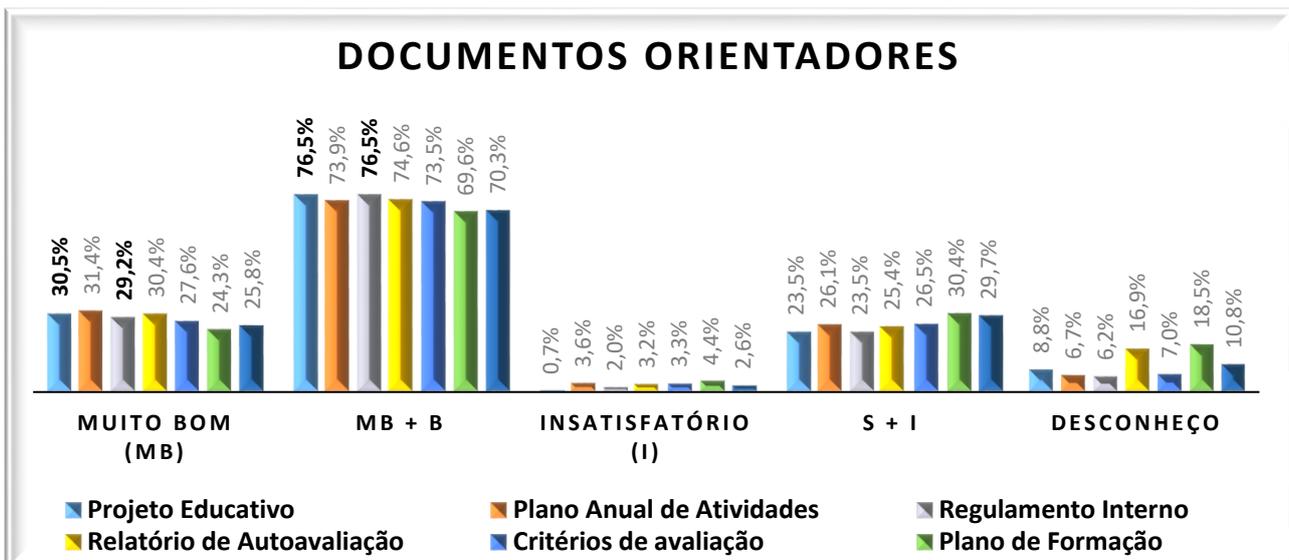


Gráfico 6 – Documentos Orientadores do AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: a soma do **Muito Bom + Bom** ultrapassa os 75% na classificação do **Projeto Educativo** e do **Regulamento Interno**.

PRÁTICAS REGULARES: os restantes **Documentos Orientadores** foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 69,6% e 74,6%.

A percentagem de inquiridos que responderam **Desconheço** o **Plano de Formação** e o **Relatório de Autoavaliação do Agrupamento** atinge os 18,5% e os 16,9%, respetivamente. Há, porém, que ter em conta que, dos 138 inquiridos que responderam **Desconheço** o **Plano de Formação**, 134 são **Alunos** ou **Encarregados de Educação** e estes não têm de conhecer este documento direcionado para **Docentes, Assistentes Técnicos** e **Assistentes Operacionais**.

A grande maioria dos inquiridos que responderam **Desconheço** e **Insatisfatório**, relativamente a todos os **Documentos Orientadores**, são **Alunos** e **Encarregados de Educação**, o que leva a aconselhar que seja alterada a prática de divulgação a estes grupos de inquiridos.

Classifique a DIREÇÃO DO AGRUPAMENTO, quanto a:

N. Tomadas de decisão

O. Motivação da comunidade

P. Valorização dos níveis de liderança intermédia

Q. Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções inovadoras

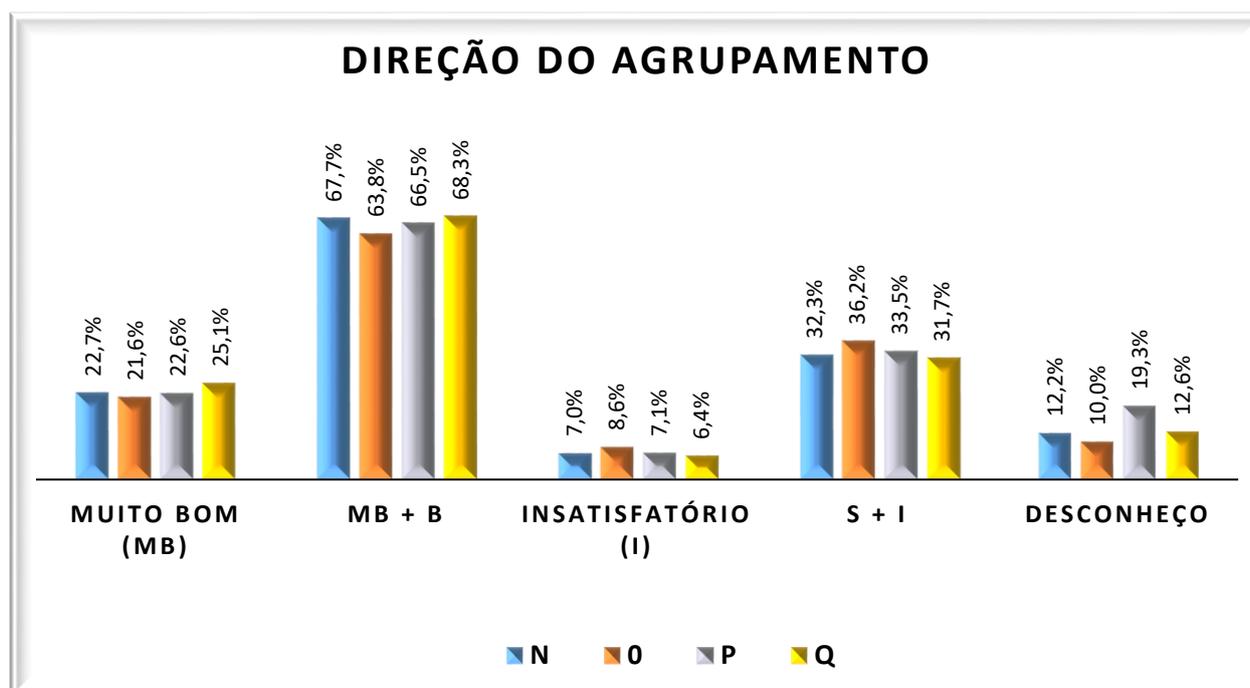


Gráfico 7 – Direção do AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: Os quatro itens relativos à **Direção** foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 63,8% e 68,3%.

A percentagem de inquiridos que responderam **Desconheço** a **Valorização dos níveis de liderança intermédia**, atinge os 19,3%. Há que ter em conta que 134 destas respostas provêm de **Alunos e Encarregados de Educação**.

Muitos dos inquiridos que responderam **Desconheço**, relativamente a todos os outros itens, são também **Alunos e Encarregados de Educação**.

Classifique o CONSELHO PEDAGÓGICO relativamente a:

R. Deliberações e pareceres

S. Divulgação de Informações

T. Representatividade

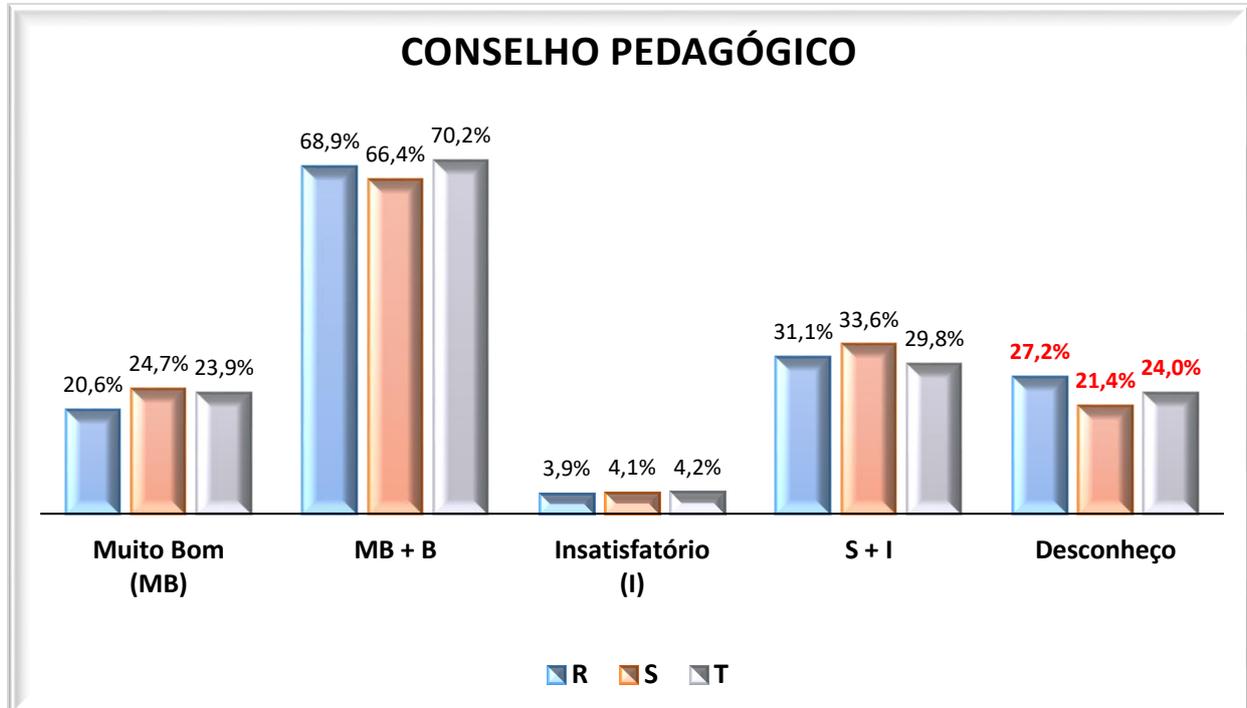


Gráfico 81 – Conselho Pedagógico do AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: Os três itens relativos ao **Conselho Pedagógico** foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 66,4% e 70,2%.

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço** os itens relacionados com a ação do **Conselho Pedagógico** são superiores a 20%. Note-se, contudo, que cerca de 90% destas respostas provêm, mais uma vez, de **Alunos** ou **Encarregados de Educação**.

Classifique o CONSELHO GERAL relativamente a:

U. Deliberações e pareceres

V. Divulgação de Informações

W. Representatividade

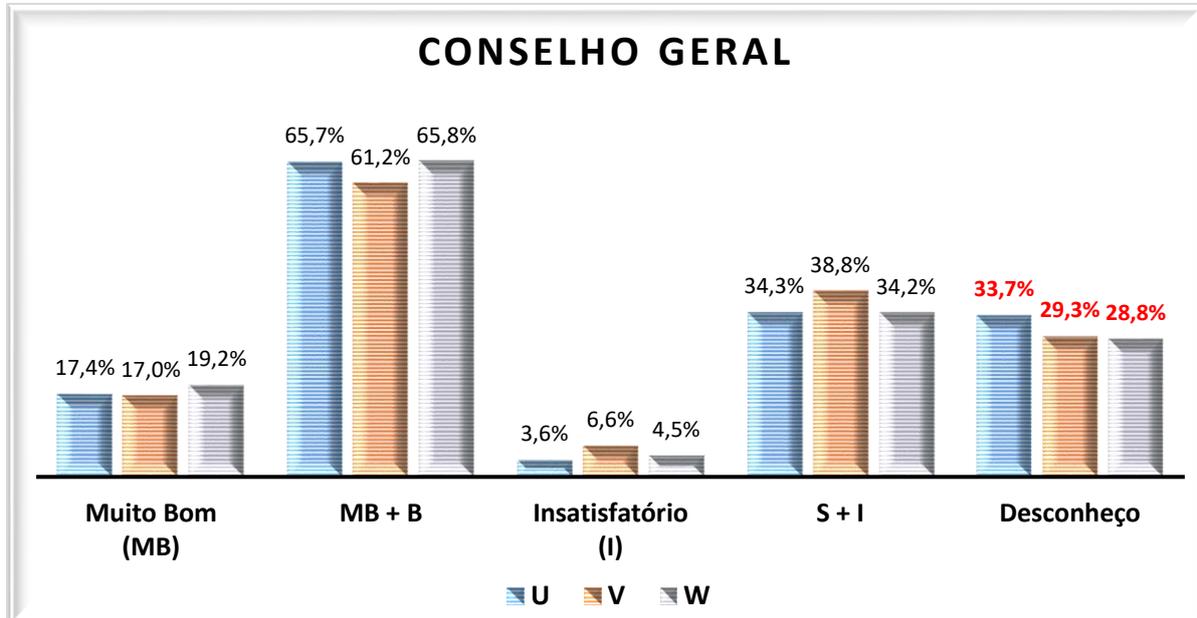


Gráfico 9 – Conselho Geral do AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: Os três itens relativos ao **Conselho Geral** foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 61,2% e 65,8%.

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço** os itens relacionados com a ação do **Conselho Geral** são superiores a 20%. Note-se que entre os inquiridos que deram esta resposta há muitos **Docentes** e **Assistentes**.

Se for **DOCENTE**, classifique a **COORDENAÇÃO DO SEU DEPARTAMENTO** quanto a:

X. Deliberações e pareceres

Y. Divulgação de Informações

Z. Representatividade

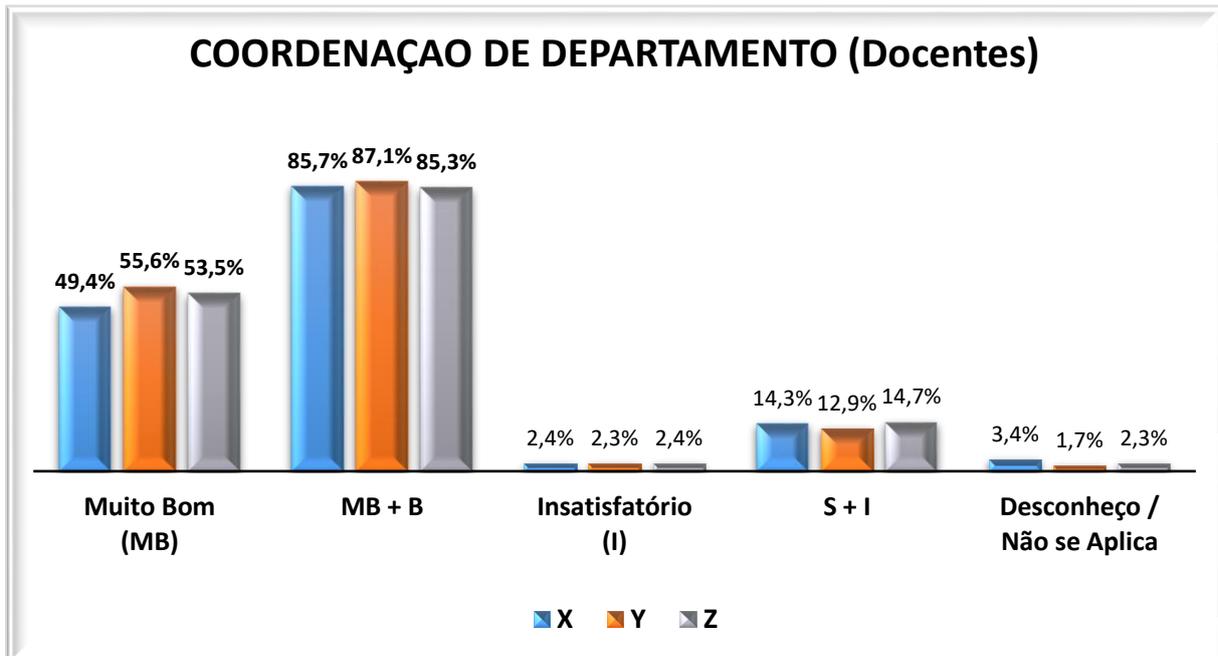


Gráfico 10 – Coordenação de Departamentos Curriculares do AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: Os itens relativos à **Coordenação do Departamento** foram classificados pelos 174 Docentes como **Muito Bom + Bom** entre 85,3% e 87,1%, sendo o **Muito Bom** sempre muito superior a 25%

LIDERANÇA E GESTÃO NA ESCOLA A QUE PERTENCE OU A QUE PERTENCE O SEU EDUCANDO

Classifique as práticas de GESTÃO, na escola que identificou, quanto a:

AA. Critérios pedagógicos na constituição e gestão dos grupos de crianças/turmas

AB. Promoção do envolvimento dos alunos na vida da escola

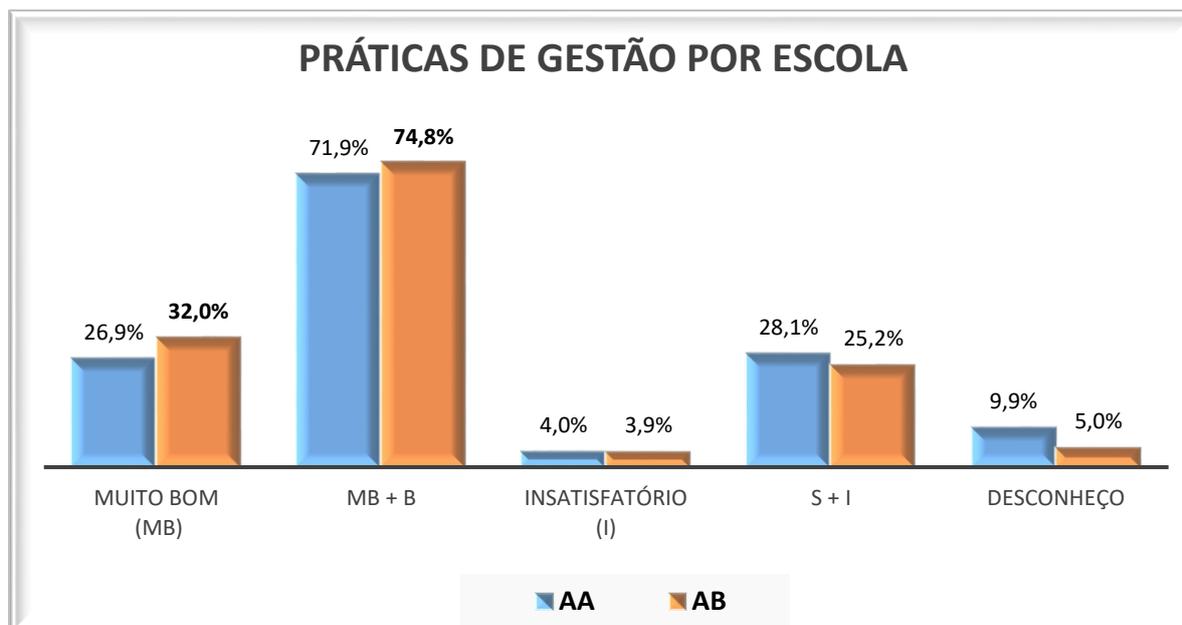


Gráfico 11 – Práticas de gestão por escola

Comentário:

BOA PRÁTICA: o item **Promoção do envolvimento dos alunos na vida da escola;**

PRÁTICA REGULAR: o item **Critérios pedagógicos na constituição e gestão dos grupos de crianças/turmas** aproxima-se da percentagem que lhe permitiria considerar-se BOA PRÁTICA, uma vez que foi classificado como **Muito Bom + Bom** por 71,9% dos inquiridos, sendo o **Muito Bom** superior a 25%.

Classifique a gestão das situações de **INDISCIPLINA**, na escola que identificou, quanto a:

AC. Monitorização das situações de indisciplina, por parte do Observatório da (In)Disciplina

AD. Aplicação de medidas disciplinares, pela Direção

AE. Rapidez na atuação

AF. Eficácia

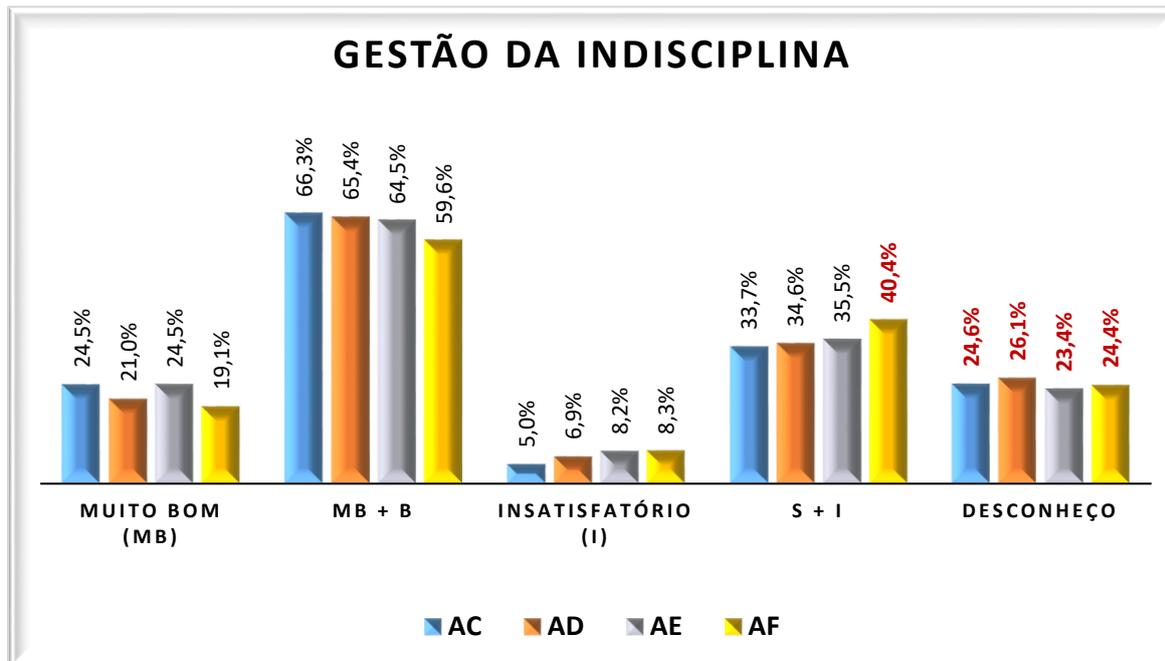


Gráfico 12 – Gestão da indisciplina

Comentário:

ÁREA A MELHORAR: A soma das respostas **Satisfatório + Insatisfatório** atingiu uma percentagem de 40,4% no item **Eficácia** na **Gestão da indisciplina**.

PRÁTICAS REGULARES: os restantes itens relativos à **gestão das situações de Indisciplina** foram classificados como **Satisfatório + Insatisfatório** entre 33,7% e 35,5%.

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço** os itens relacionados com a **gestão das situações de Indisciplina** são superiores a 20%. Note-se que entre os inquiridos que deram esta resposta há muitos **Docentes** e **Assistentes**.

Classifique o AMBIENTE, na escola que identificou:

AG. Desafiador da aprendizagem

AH. Seguro e saudável

AI. Com boas práticas sustentáveis e ambientais

AJ. Socialmente acolhedor, inclusivo e cordial

AK. Disciplinado e respeitoso

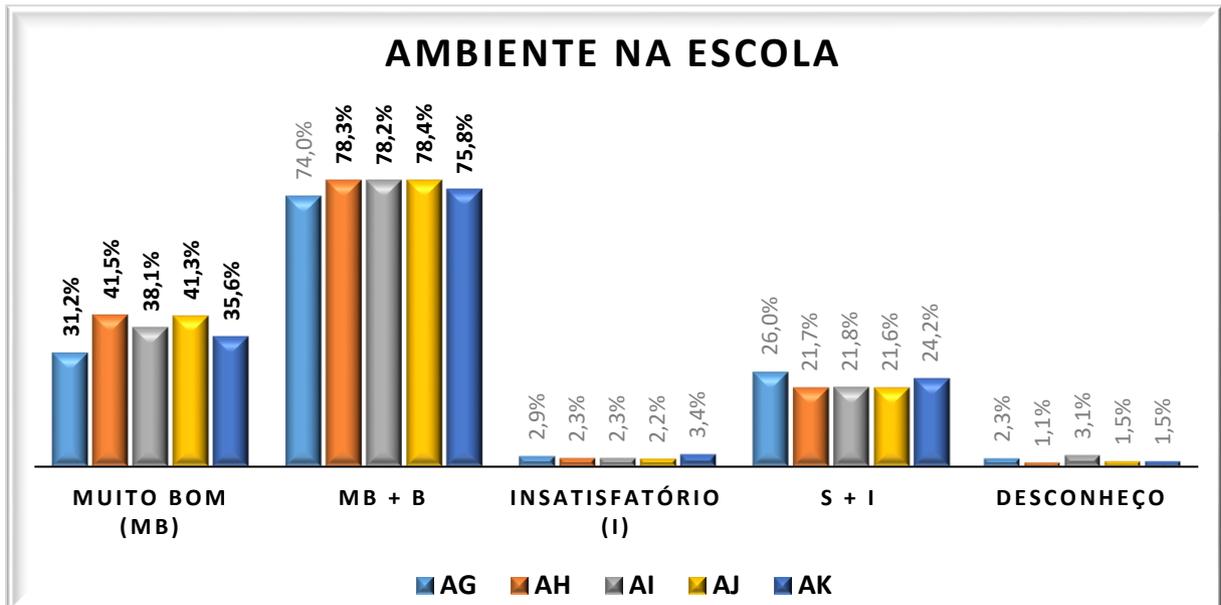


Gráfico 13 – Ambiente nas escolas do AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: os itens relativos ao **Ambiente que se vive na escola de cada inquirido** foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 74,0% e 78,4%, sendo o **Muito Bom** sempre muito superior a 25%.

Classifique a gestão dos RECURSOS HUMANOS, na escola que identificou, quanto à sua distribuição de acordo com:

AL. As necessidades das crianças e alunos

AM. A valorização das pessoas, do seu desenvolvimento profissional e bem-estar

AN. A promoção da autonomia e da diversidade organizativa

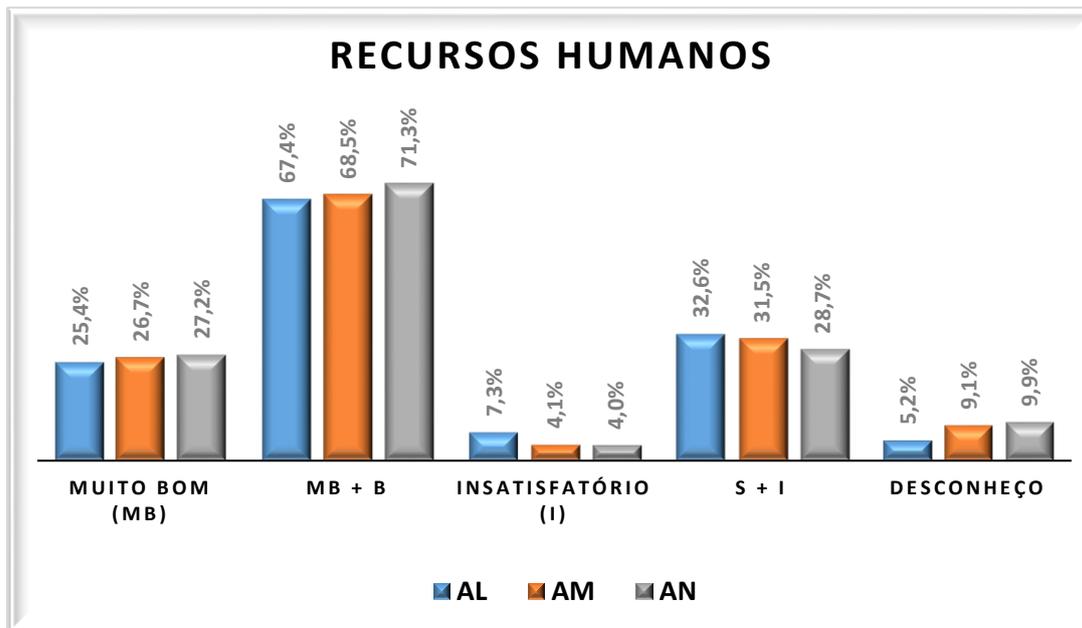


Gráfico 14 – Gestão dos recursos humanos

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: Os itens relativos à **gestão dos recursos humanos** foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 67,4% e 71,3%, sendo o **Muito Bom** sempre superior a 25%.

Classifique os RECURSOS MATERIAIS, da escola que identificou:

AO. TIC e ligação à Internet

AP. Software de gestão de alunos

AQ. Meios e materiais educativos

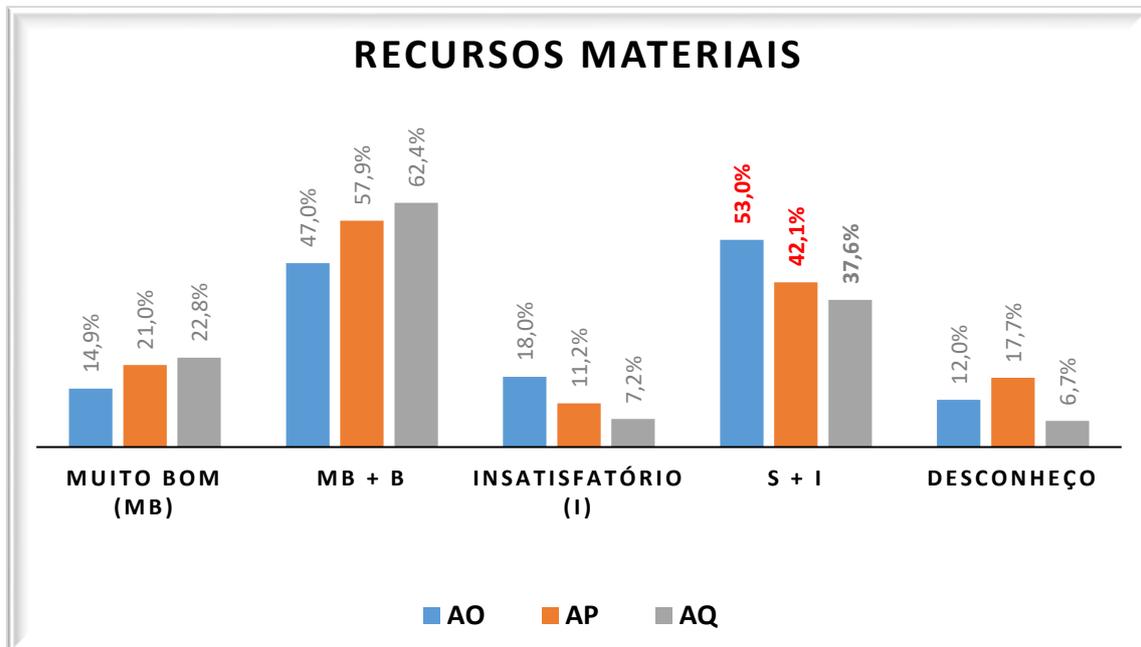


Gráfico 15 – Gestão dos recursos materiais

Comentário:

ÁREAS A MELHORAR: os itens relativos aos **Recursos Materiais** deverão ser considerados como **ÁREAS A MELHORAR**, uma vez que os três itens foram classificados como **Satisfatório + Insatisfatório** entre 37,6% e 53,0%.

A percentagem de inquiridos que responderam **Desconheço** o **Software de gestão de alunos** é elevada.

Classifique a BIBLIOTECA/BECRE, da escola que identificou, relativamente a:

AR. Horário

AS. Atendimento

AT. Recursos documentais

AU. Recursos tecnológicos

AV. Dinamização de atividades

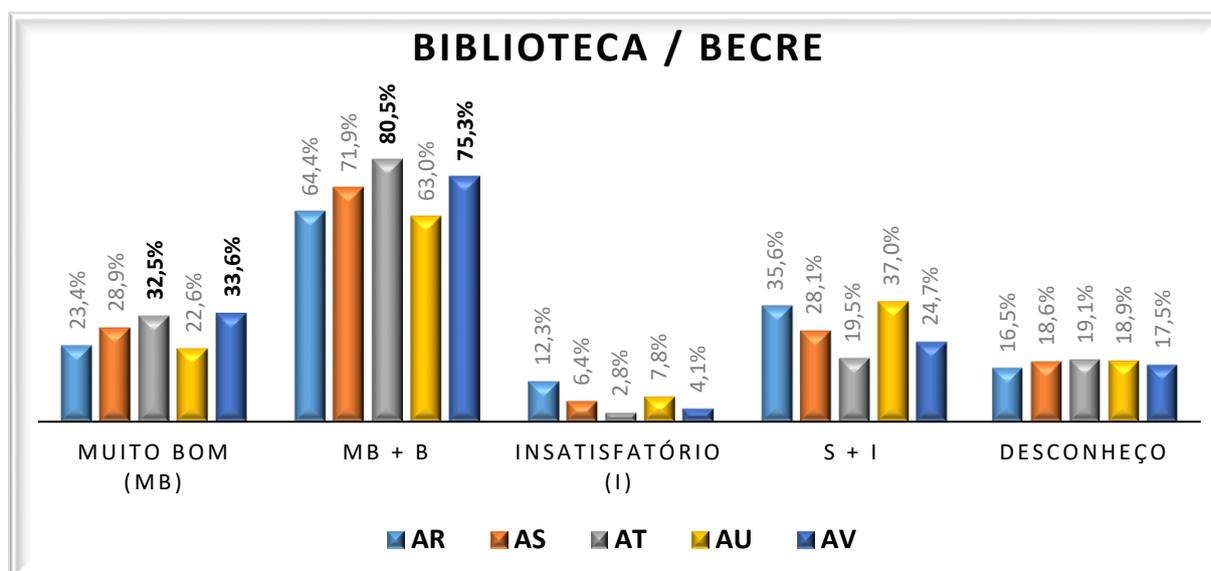


Gráfico 16 – Bibliotecas/BECRE do AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: relativamente às **Bibliotecas/BECRE** do Agrupamento, os **Recursos documentais** e a **Dinamização de atividades** são classificados como BOAS PRÁTICAS.

PRÁTICAS REGULARES: apesar de os restantes itens se classificarem como PRÁTICAS REGULARES, há aspetos que se aproximam do patamar das ÁREAS A MELHORAR, como os **Recursos tecnológicos** (37%) e o **Horário** (35,6%).

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço** todos os itens relativos às **Bibliotecas/BECRE** são elevadas. Note-se que, apesar de a maior parte destas respostas provir de **Encarregados de Educação**, há inquiridos de outros grupos que responderam de igual forma.

No AEDS existem cinco espaços distintos de bibliotecas escolares: ESDS, EBSJ, Centro Escolar de Parceiros, Centro Escolar de Barreira e EB/JI da Cruz da Areia.

A avaliação das Bibliotecas/BECRE é complementada com os Relatórios de Autoavaliação que são elaborados pelos docentes bibliotecários do AEDS.

Classifique a COMUNICAÇÃO / TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÃO ÚTIL:

AW. No Agrupamento

AX. Na escola que identificou

AY. Para a comunidade

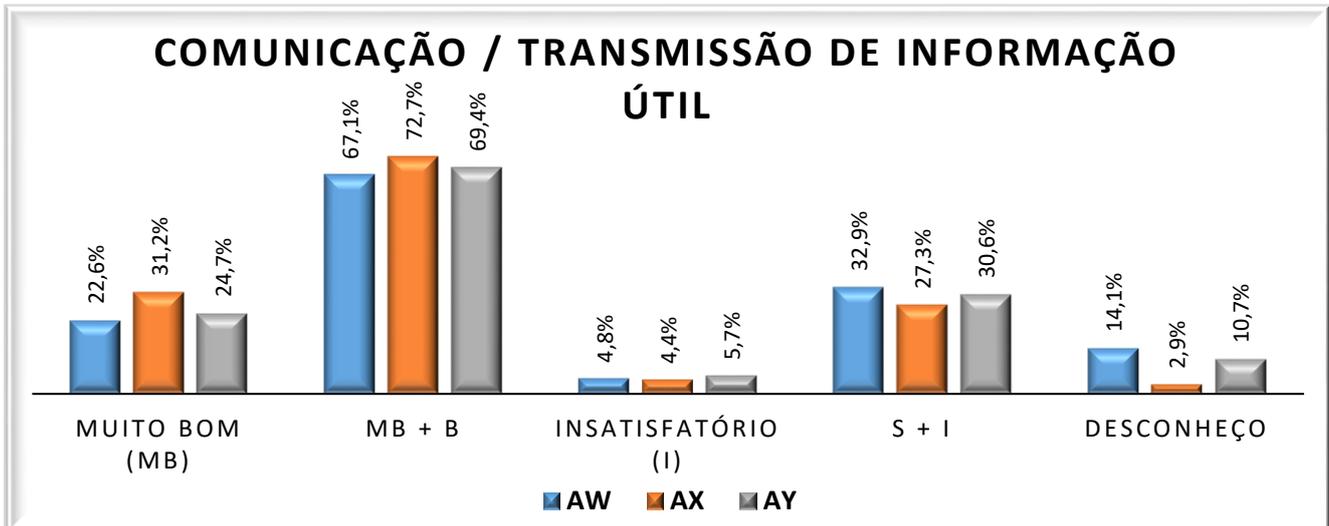


Gráfico 17 – Comunicação e transmissão de informação útil no AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: Os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 67,1% e 72,7%.

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

Classifique a OFERTA EDUCATIVA do Agrupamento quanto a:

AZ. Resposta às necessidades de formação dos alunos

BA. Atividades culturais, científicas, artísticas e desportivas

BB. Iniciativas de inovação curricular e pedagógica

BC. Domínios de Autonomia Curricular (DAC)

BD. Educação para a Cidadania (EC)

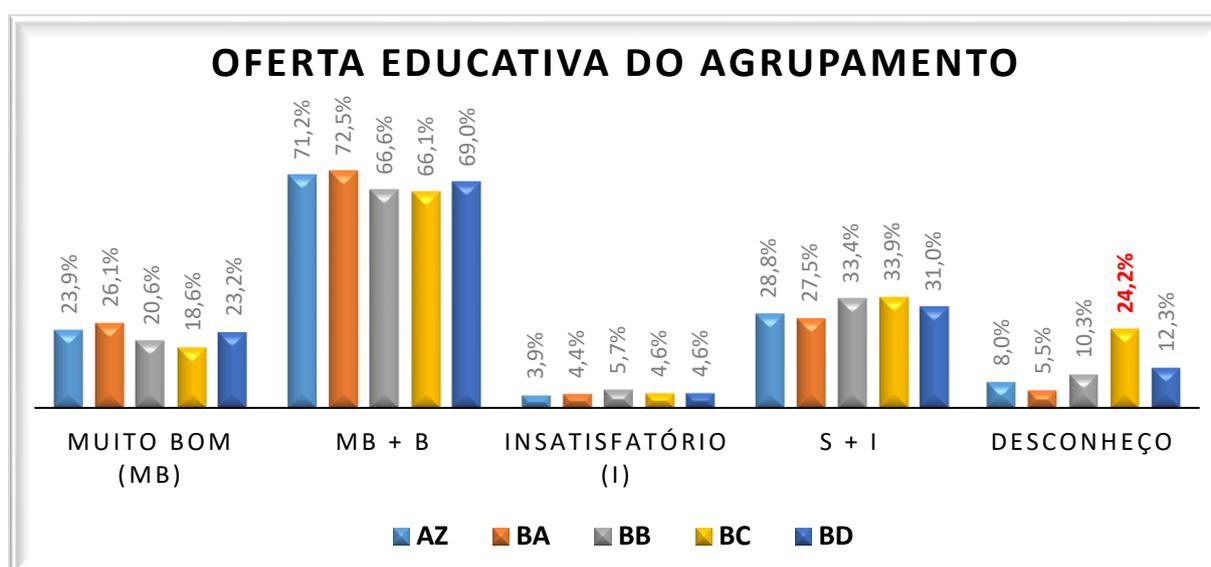


Gráfico 18 – Oferta educativa do AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 66,6% e 72,5%.

A percentagem de inquiridos que responderam **Desconheço** o item **Domínios de Autonomia Curricular** atinge os 24,2%. Note-se que, apesar de a maior parte destas respostas provir de **Encarregados de Educação**, há inquiridos de outros grupos que responderam de igual forma, incluindo 31 **Docentes**.

Classifique as medidas que a escola que identificou implementa, relativamente ao aluno, para:

BE. Promover o seu desenvolvimento pessoal

BF. Apoiar o seu bem-estar pessoal e social

BG. Diagnosticar as dificuldades de aprendizagem dos novos alunos

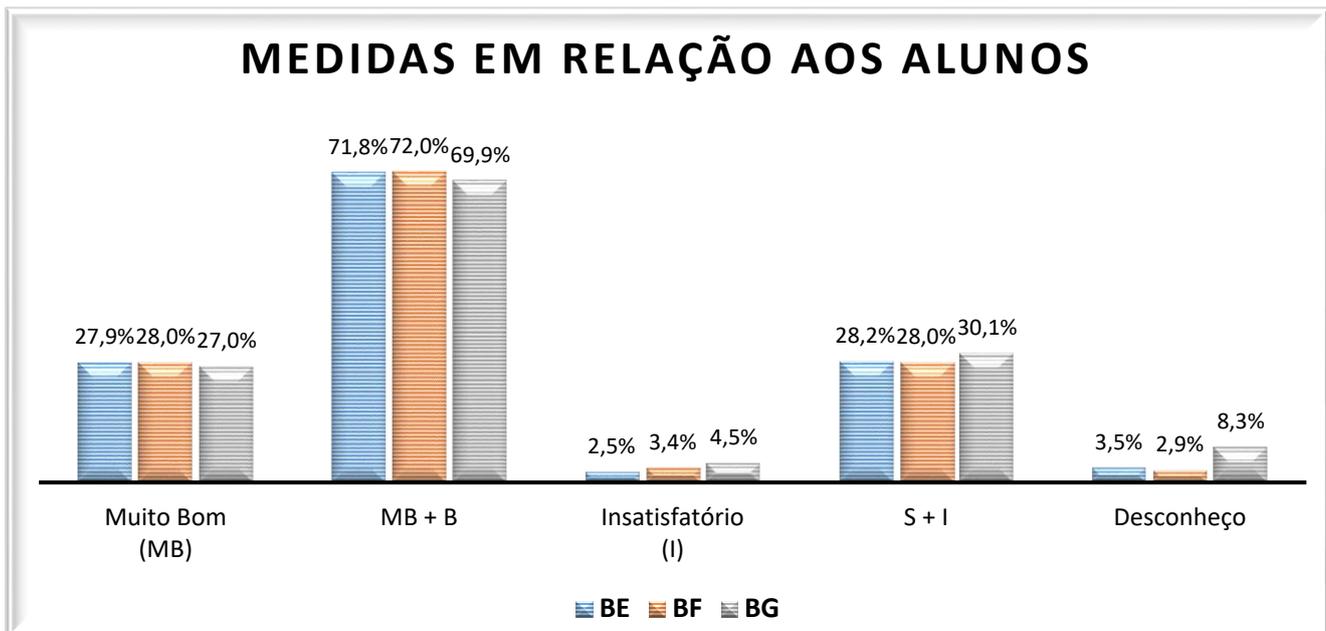


Gráfico 19 – Medidas em relação aos alunos nas escolas do AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 69,9% e 72,0%.

Classifique as estratégias de ENSINO E APRENDIZAGEM, aplicadas na escola que identificou, quanto a:

BH. Diversidade

BI. Desenvolvimento do espírito crítico

BJ. Resolução de problemas

BK. Trabalho em equipa

BL. Uso das TIC

BM. Projetos e atividades experimentais

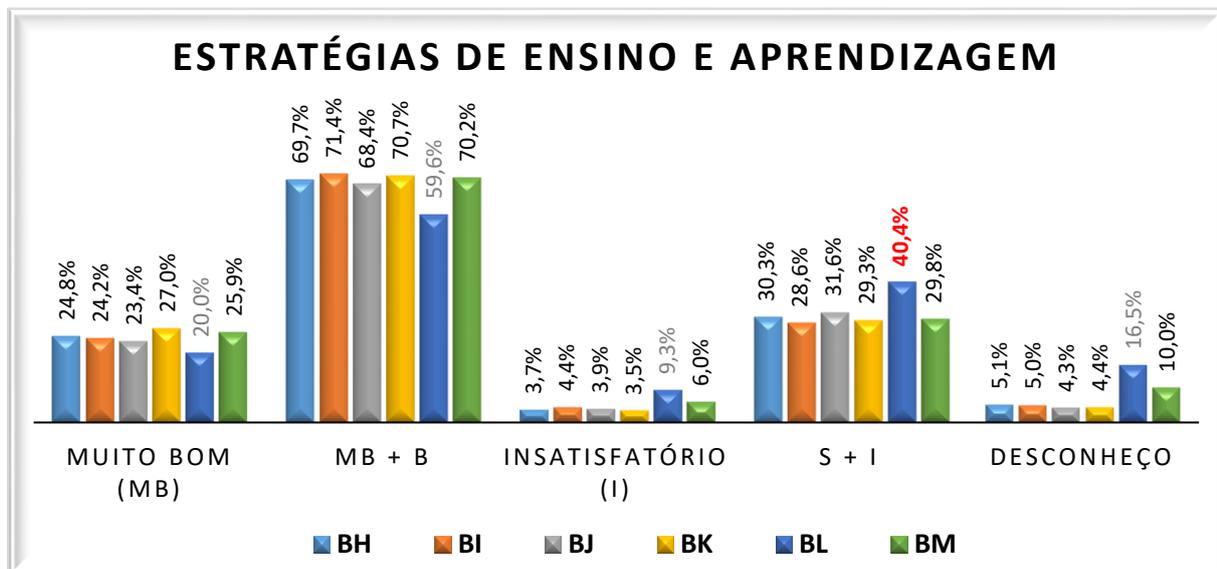


Gráfico 20 – Estratégias de ensino e aprendizagem nas escolas do AEDS

Comentário:

ÁREA A MELHORAR: uso das TIC; 123 inquiridos responderam **Desconheço** relativamente a este item.

PRÁTICAS REGULARES: todos os restantes aspetos.

Se for DOCENTE, classifique a sua prática letiva, quanto aos mecanismos de:

BN. Autorregulação no desenvolvimento do currículo

BO. Regulação por pares

BP. Trabalho colaborativo e partilha de práticas

BQ. Regulação pelo coordenador de ano

BR. Vinculação aos resultados dos exames nacionais

BS. Adequação às metas a atingir, definidas no Projeto Educativo

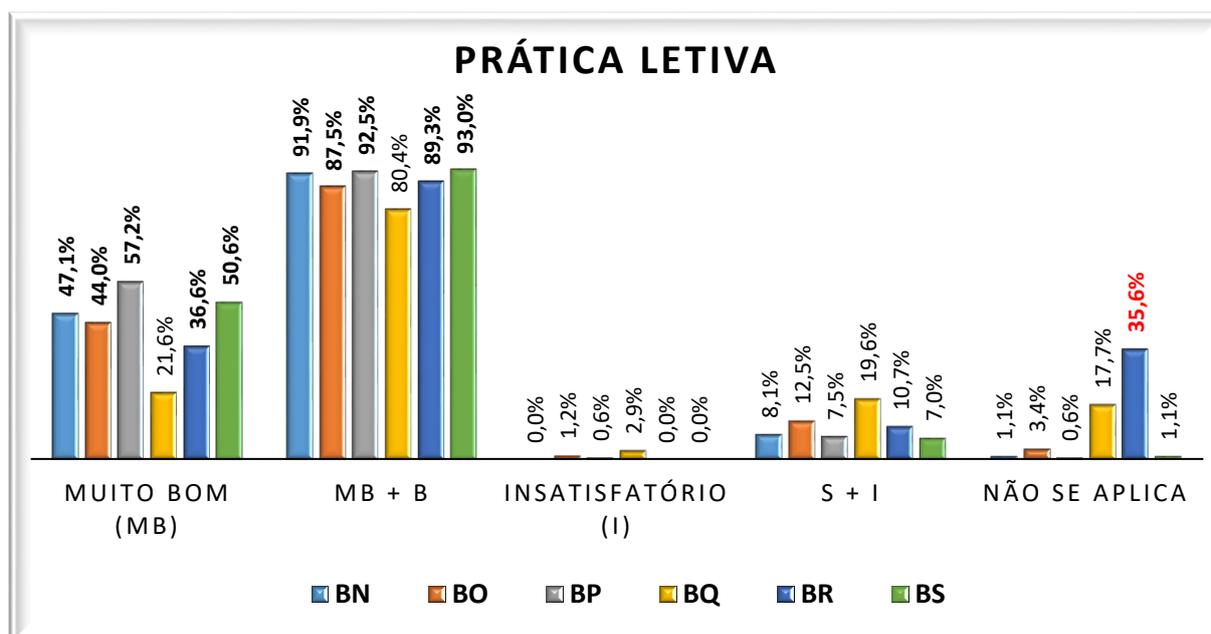


Gráfico 21 – Prática letiva dos docentes do AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: os itens relativos a este ponto, a que apenas responderam os 174 **Docentes**, foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 80,4% e 93,0%. O **Muito Bom** é em todos muito superior a 25%, com exceção do item **Regulação pelo Coordenador de ano**.

No item **Vinculação aos resultados dos exames nacionais**, a percentagem de **docentes** que responderam **Não se aplica** atinge os 35,6%.

**Classifique as estratégias do Responsável pelo Grupo / Professor Titular de Turma /
Diretor de Turma / Conselho de Turma, quanto a:**

BT. Organização do plano curricular de grupo/turma

BU. Atenção às características do grupo/turma

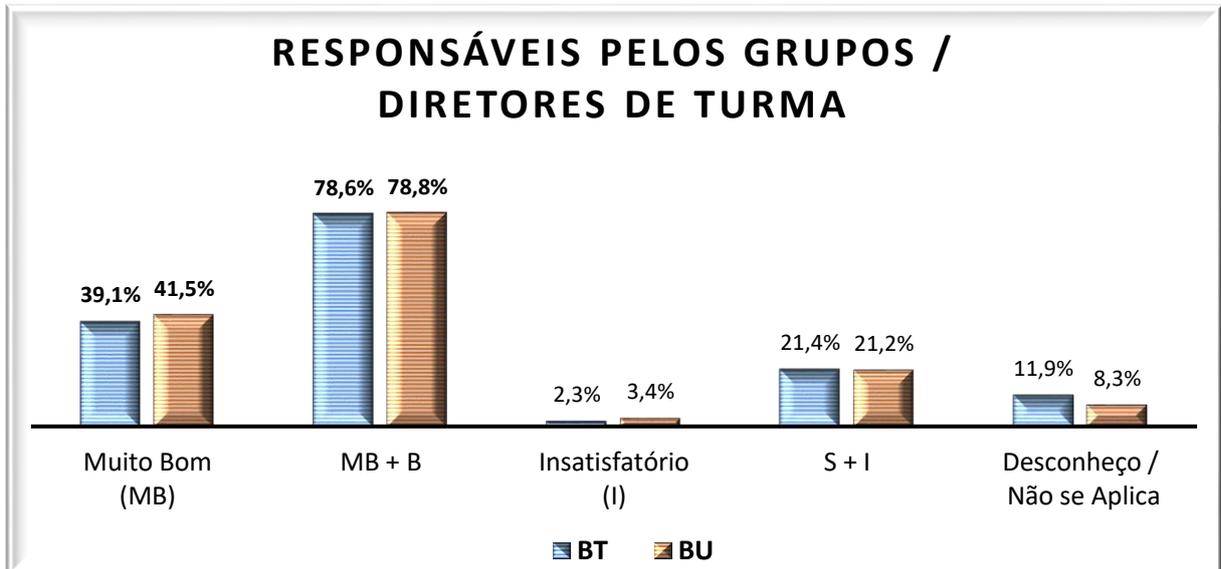


Gráfico 22 – Estratégias dos responsáveis pelos grupos / diretores de turmas do AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 78,6% e 78,8%, sendo o **Muito Bom** sempre muito superior a 25%.

Classifique as estratégias de promoção da EQUIDADE e INCLUSÃO dos alunos, quanto à aplicação de:

BV. Medidas educativas de inclusão

BW. Medidas de prevenção da retenção, abandono e desistência

BX. Medidas de promoção da excelência escolar

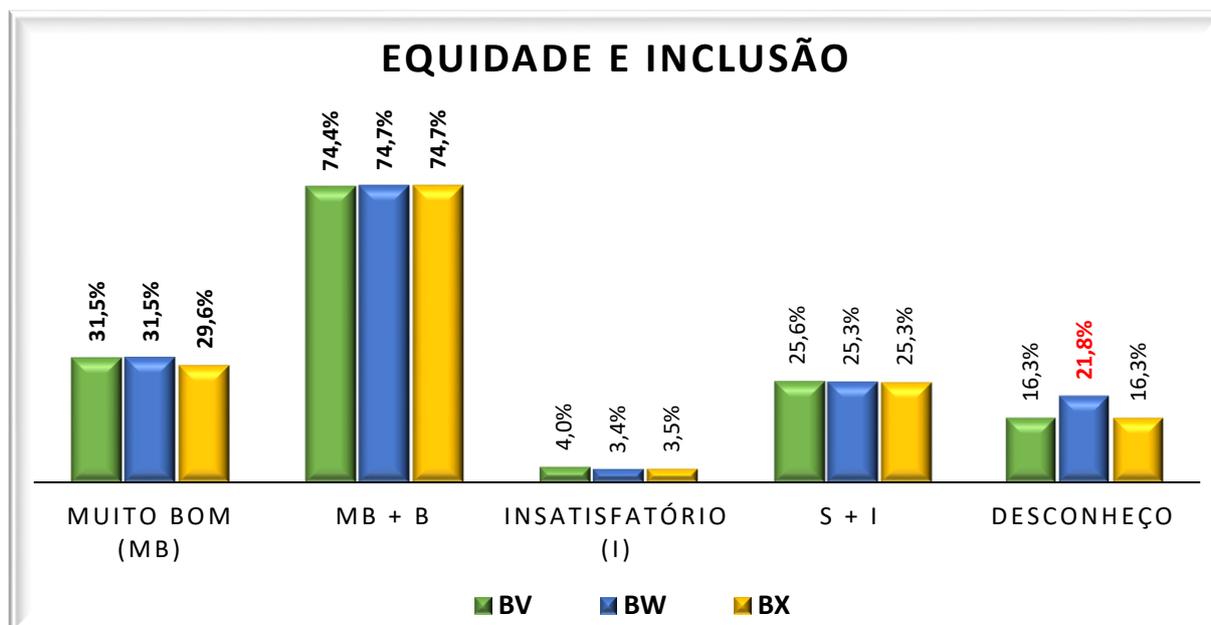


Gráfico 23 – Equidade e inclusão no AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 74,4% e 74,7%, sendo o **Muito Bom** sempre muito superior a 25%.

A percentagem de inquiridos que responderam **Desconheço** o item **Medidas de prevenção da retenção, abandono e desistência** atinge os 21,8%.

Classifique a EMAEI - Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, quanto a:

BY. Sensibilização para a educação inclusiva

BZ. Acompanhamento da aplicação de medidas de suporte à aprendizagem (universais, seletivas e adicionais)

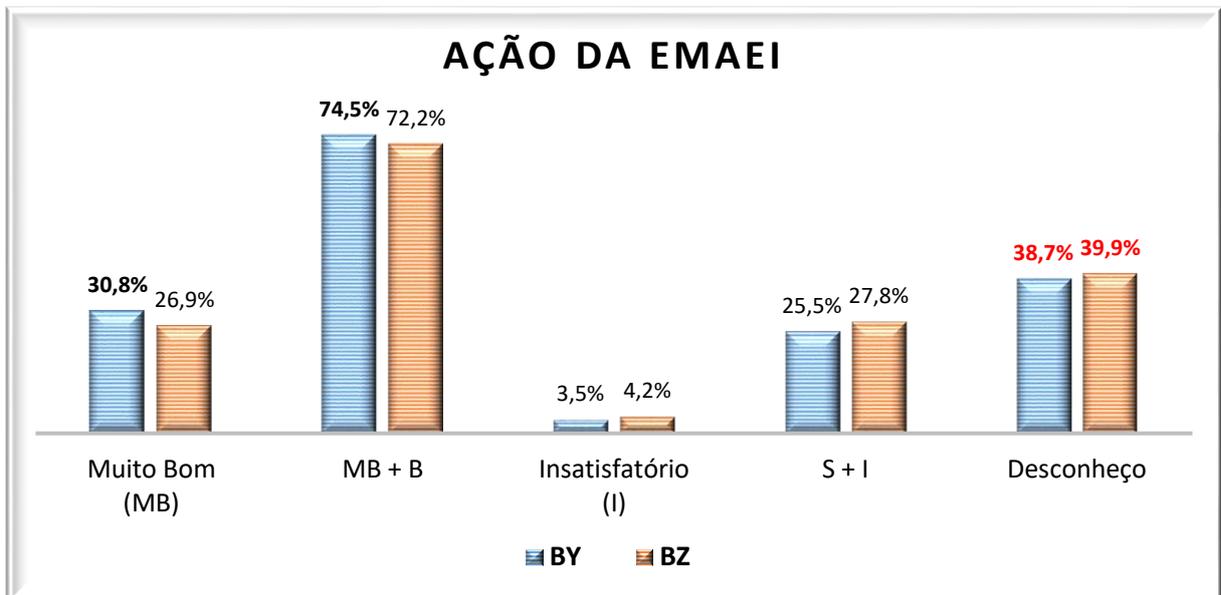


Gráfico 24 – Ação da EMAEI do AEDS

Comentário:

BOA PRÁTICA: o item **Sensibilização para a educação inclusiva** é classificado como uma BOA PRÁTICA. O segundo item está próximo desse patamar.

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço** ambos os itens são muito superiores a 20%.

A avaliação da EMAEI é complementada pelo **Relatório de Autoavaliação efetuado pelos elementos da EMAEI**.

Classifique a AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS quanto a:

CA. Eficácia da avaliação diagnóstica

CB. Utilização primordial da avaliação formativa

CC. Diversidade de práticas e instrumentos

CD. Aferição de critérios

CE. Exigência

CF. Adequação às características da turma

CG. Informação ao aluno e à família

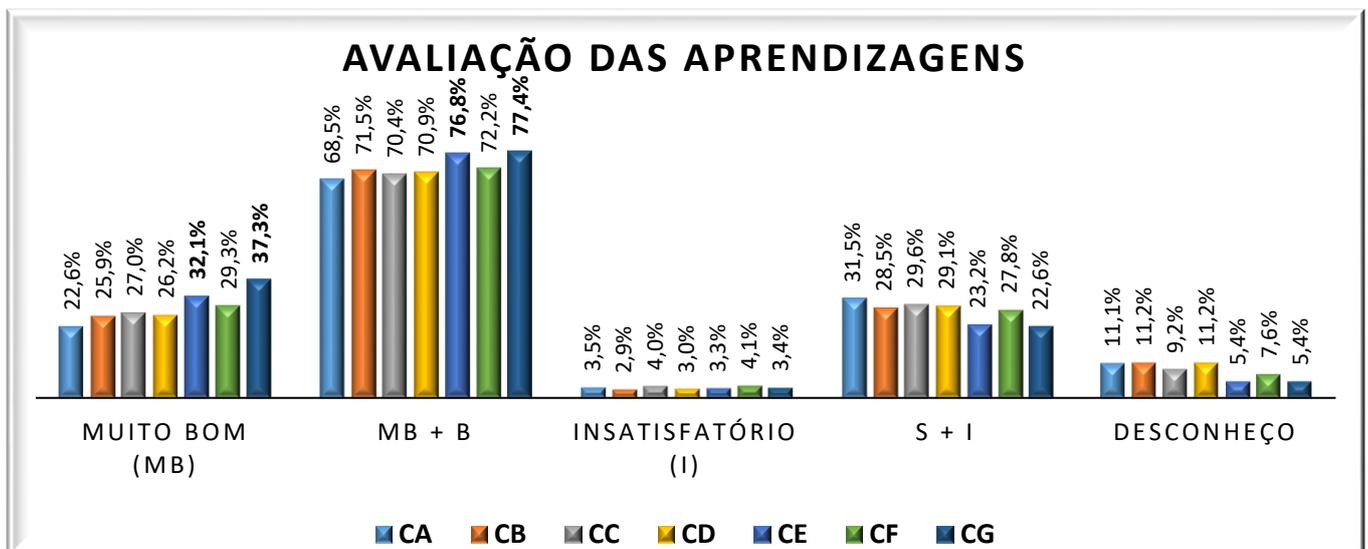


Gráfico 25 – Avaliação das aprendizagens no AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: os itens **Exigência** e **Informação ao aluno e à família** constituem **BOAS PRÁTICAS**.

PRÁTICAS REGULARES: todos os outros itens se enquadram neste nível.

Classifique a resposta do CENTRO DE APOIO À APRENDIZAGEM (apoio educativo, tutoria, coadjuvação, projeto Fénix e outros), quanto a:

CH. Disponibilidade de recursos educativos

CI. Eficácia

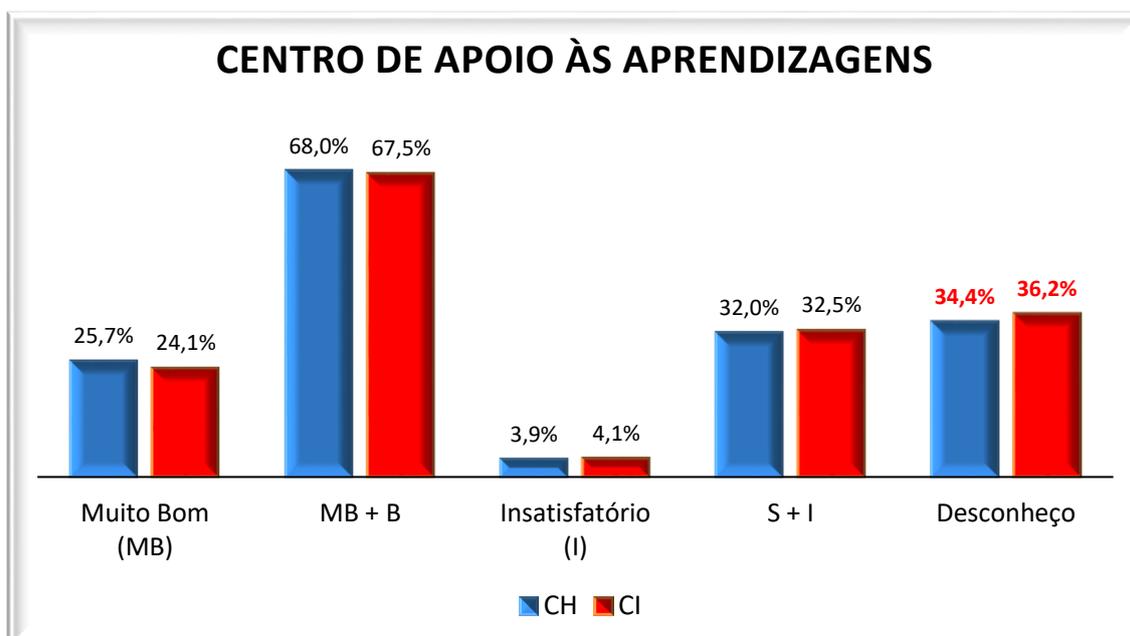


Gráfico 26 – Centro de apoio à aprendizagem do AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 67,5% e 68,0%, rondando o **Muito Bom** os 25%.

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço** ambos os itens ultrapassam largamente os 20%.

A presente avaliação do Centro de Apoio à Aprendizagem é complementada pelos **Relatórios de Avaliação dos CAE e da frequência dos apoios dos diferentes estabelecimentos de ensino do AEDS.**

Classifique o ENVOLVIMENTO DAS FAMÍLIAS na vida escolar, quanto a:

CJ. Acompanhamento escolar dos seus educandos

CK. Participação dos pais nas diferentes estruturas do agrupamento (EMAEI, Conselho Geral, Assoc. Pais, Autoavaliação...)

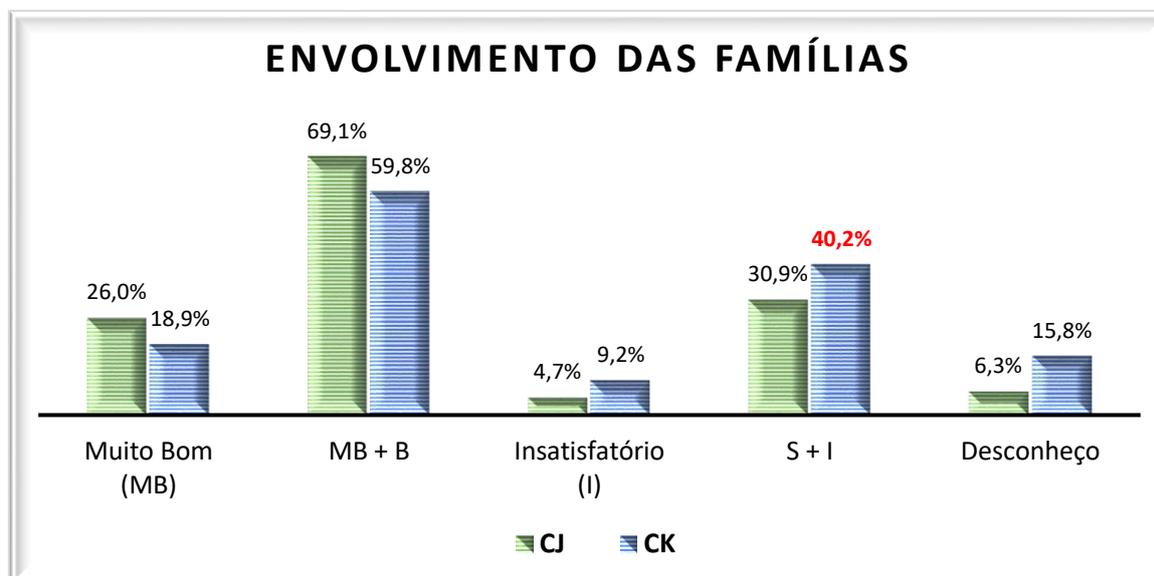


Gráfico 27 – Envolvimento das famílias na vida escolar dos alunos do AEDS

Comentário:

PRÁTICA REGULAR: Acompanhamento escolar dos seus educandos.

ÁREA A MELHORAR: Participação dos pais nas diferentes estruturas do agrupamento, não só porque obteve uma classificação superior a **40%** na soma do Satisfatório + Insatisfatório, mas também porque a percentagem de inquiridos que responderam **Desconheço** é elevada.

CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO

Se for aluno de 5.º, 7.º e 10.º ano, classifique a participação dos alunos, na:

CL. Escolha e determinação inicial dos projetos / das atividades a desenvolver.

CM. Participação dos alunos na realização dos projetos ou das atividades.

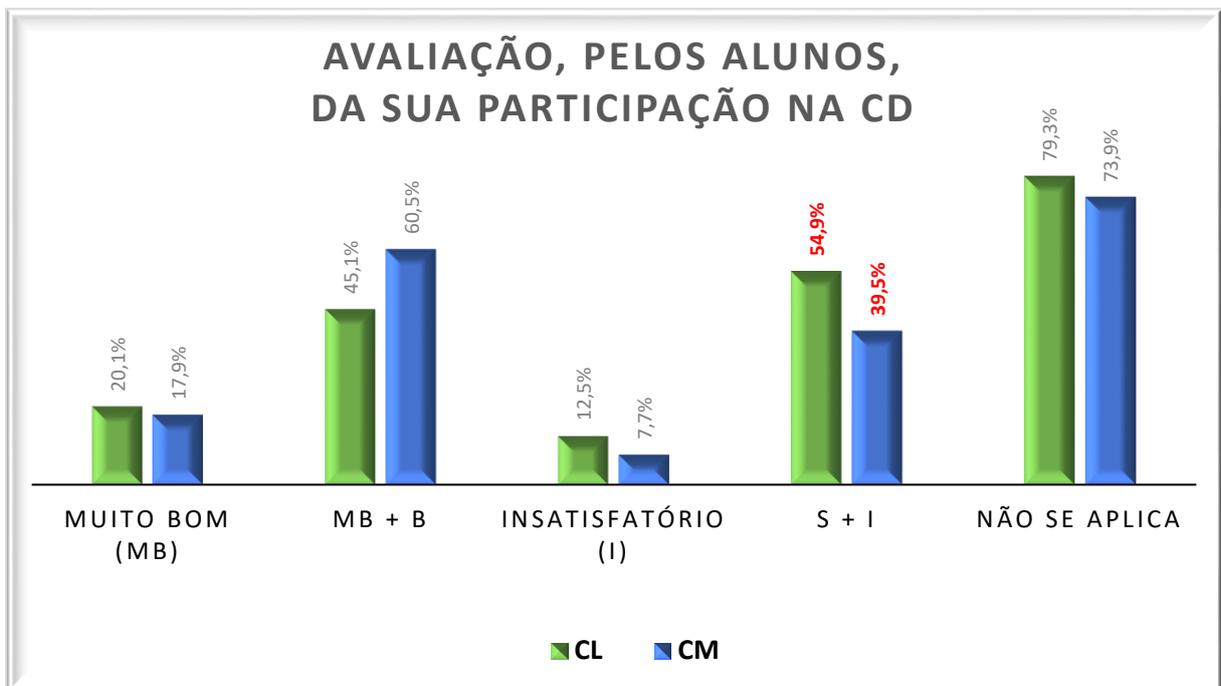


Gráfico 28 – Participação dos alunos nos projetos e atividades da CD

Comentário:

ÁREAS A MELHORAR: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Satisfatório + Insatisfatório** com 39,5% e 54,9%, respectivamente.

Se for docente do 1.º, 5.º e 7.º ano e leciona Cidadania e Desenvolvimento ou se for diretor de turma de 10.º ano, classifique, nos trabalhos realizados no âmbito dos domínios da Cidadania e Desenvolvimento:

CN. A contribuição dos alunos na escolha e determinação inicial dos projetos / das atividades.

CO. A participação dos alunos, na realização dos projetos ou das atividades.

CP. A participação das diversas disciplinas nas atividades / projetos realizados.

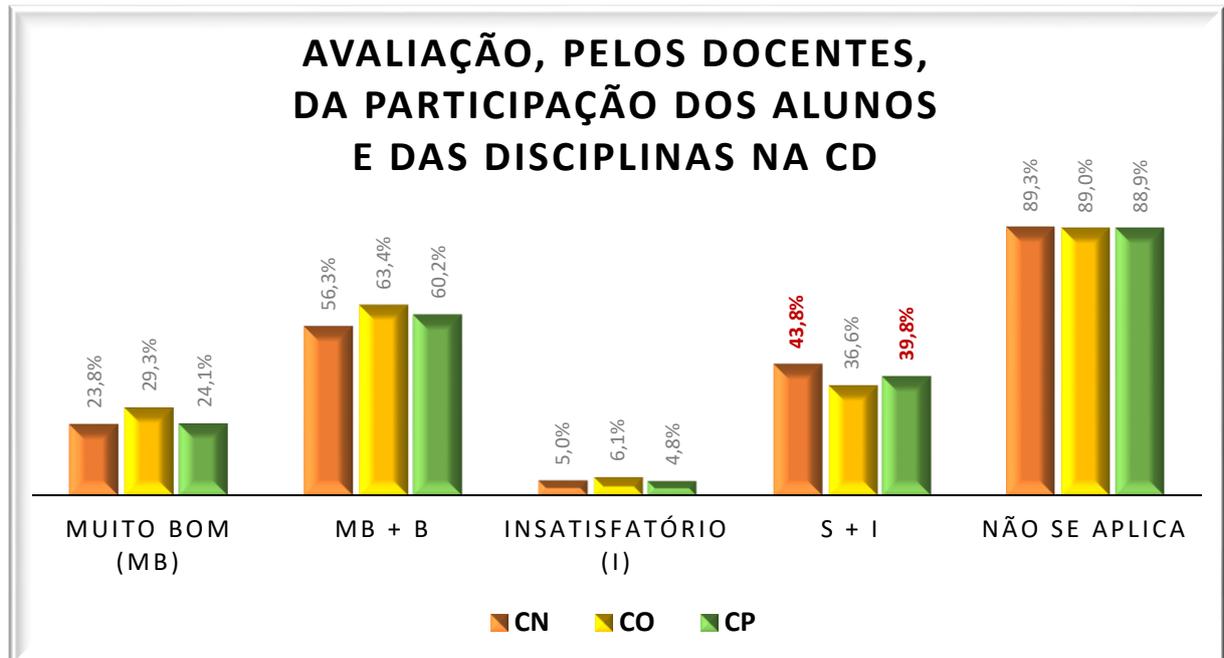


Gráfico 29 – Participação dos alunos e das disciplinas nos projetos e atividades da CD

Comentário:

ÁREAS A MELHORAR: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Satisfatório + Insatisfatório** com 43,8%, 36,6% e 39,8%, respetivamente.

As respostas às questões a seguir apresentadas e os dados relativos à **avaliação da implementação da Cidadania e Desenvolvimento** devem ser complementados com o **Relatório 2018/2019 de Avaliação da Estratégia de Educação para a Cidadania na Escola (EECE) do AEDS**.

Se for docente do 1.º, 5.º e 7.º ano e leciona Cidadania e Desenvolvimento ou se for diretor de turma de 10.º ano, indique os parceiros envolvidos nas atividades/projetos desenvolvidos nas turmas:

Se for docente e participou nas atividades e ou projetos no âmbito dos domínios da Cidadania e Desenvolvimento, identifique as principais dificuldades detetadas:

RESULTADOS

Classifique os RESULTADOS ACADÉMICOS alcançados

CS. Por si enquanto aluno / Pelo seu educando

CT. Pela sua escola

CU. Pelo agrupamento

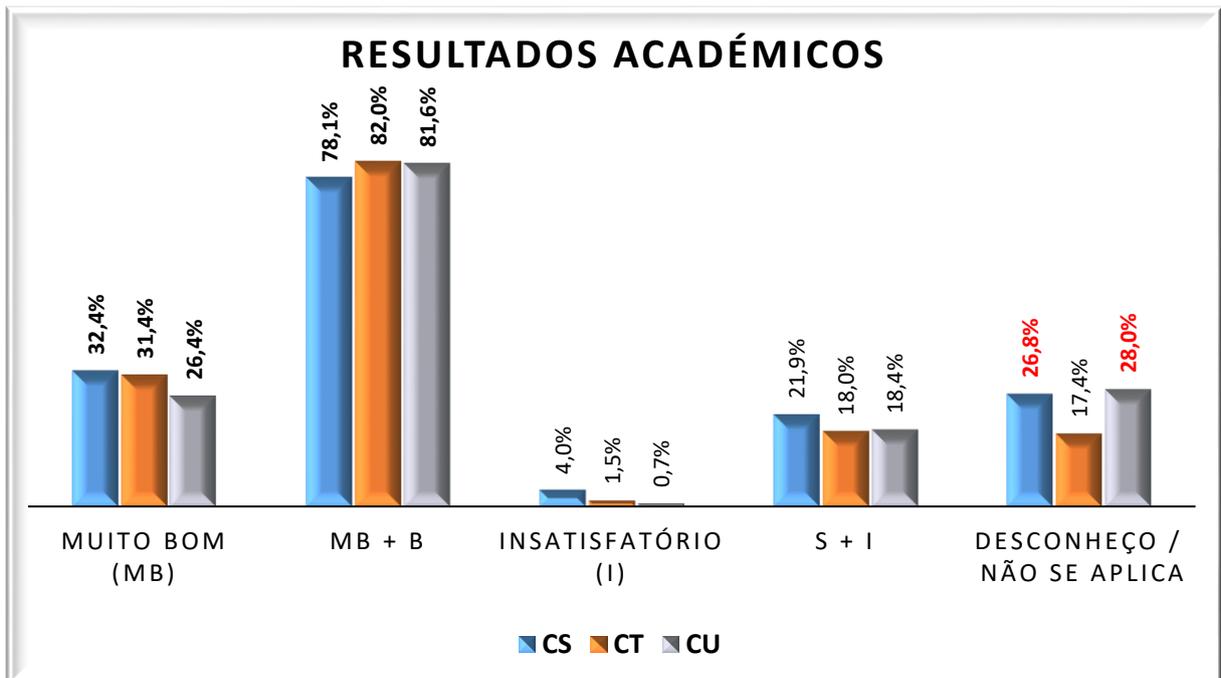


Gráfico 30 – Resultados acadêmicos do AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: todos os itens foram classificados como **Muito Bom + Bom** acima dos 75% e como **Muito Bom** acima dos 25%.

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço / Não se aplica** ultrapassam os 20%, nos itens **Por si enquanto aluno / Pelo seu educando** e **Pelo agrupamento**.

Complementam esta avaliação os dados relativos à **avaliação dos resultados académicos**, que estão tratados e analisados nos vários **Documentos de análise dos resultados dos alunos dos diferentes níveis de ensino do AEDS**, em 2018/2019.

Classifique os RESULTADOS SOCIAIS e a participação dos alunos na vida do

Agrupamento, em:

CV. Atividades desenvolvidas por iniciativa dos alunos

CW. Iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania

CX. Atividades de participação democrática

CY. Atividades de solidariedade

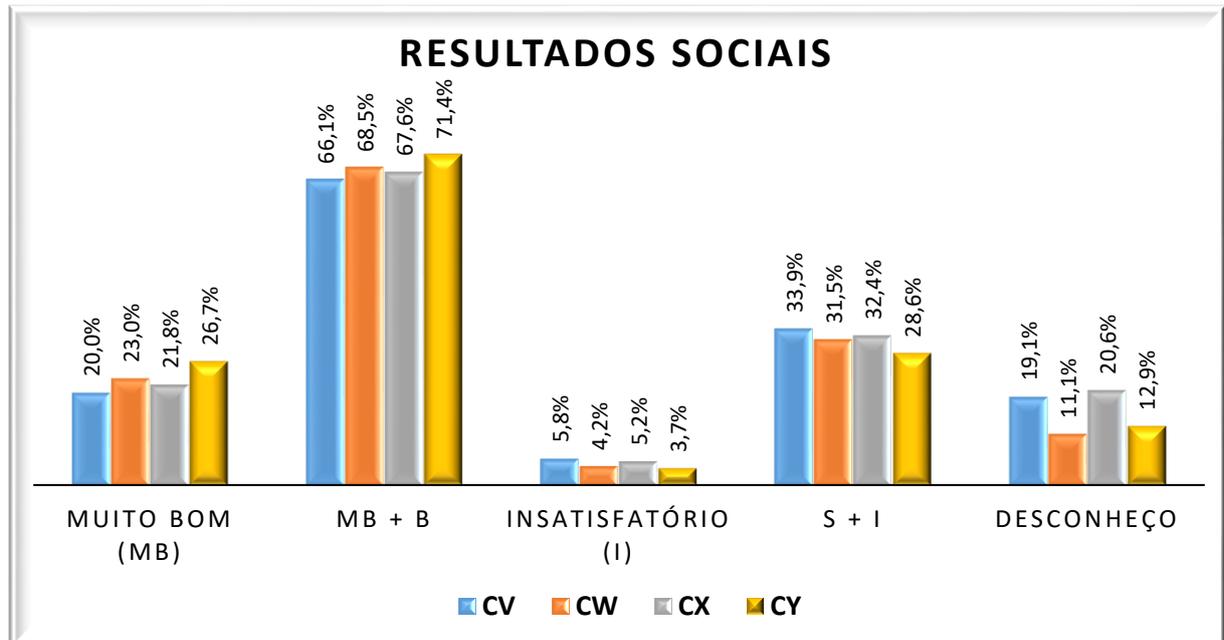


Gráfico 31 – Resultados sociais do AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: os itens dos **Resultados Sociais** foram classificados como **Muito Bom + Bom** acima dos 66%.

Nos itens **Atividades desenvolvidas por iniciativa dos alunos** e **Atividades de participação democrática**, as percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço** ultrapassam os 20%,

SERVIÇOS E ESPAÇOS

Classifique os **SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS** relativamente a:

CZ. Horário e atendimento

DA. Grau de satisfação

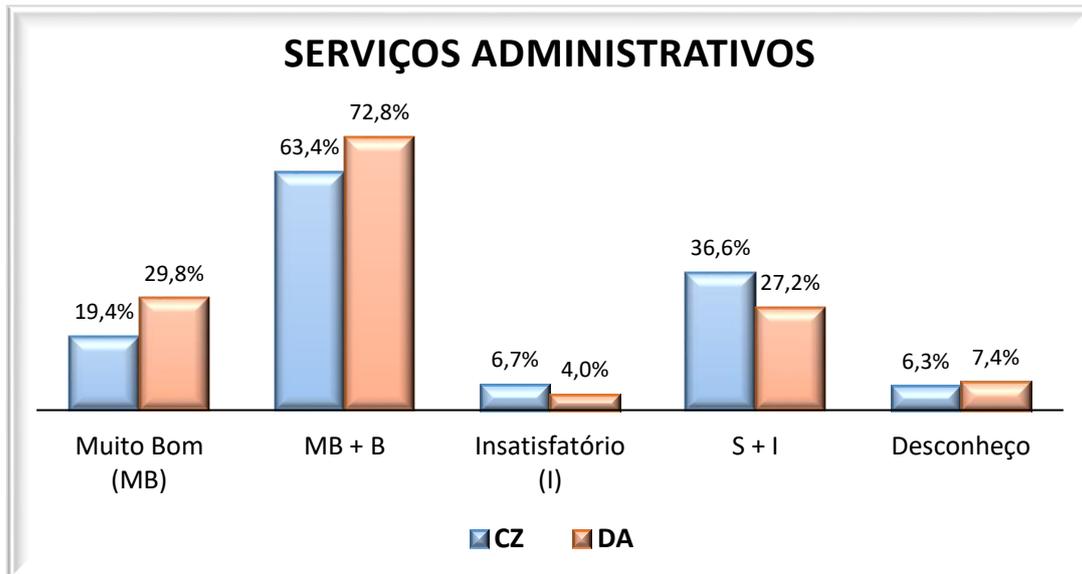


Gráfico 32 – Serviços administrativos do AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: o item **Grau de Satisfação** foi classificado como **Muito Bom + Bom** com 72,8% e como **Muito Bom** acima dos 25%, o que o aproxima de uma BOA PRÁTICA.

O item **Horário e Atendimento** poderá ser considerado **ÁREA A MELHORAR** uma vez que atingiu os 36,6% de classificação **Satisfatório + Insatisfatório**.

Classifique os SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO relativamente a:

DB. Capacidade de resposta

DC. Grau de satisfação

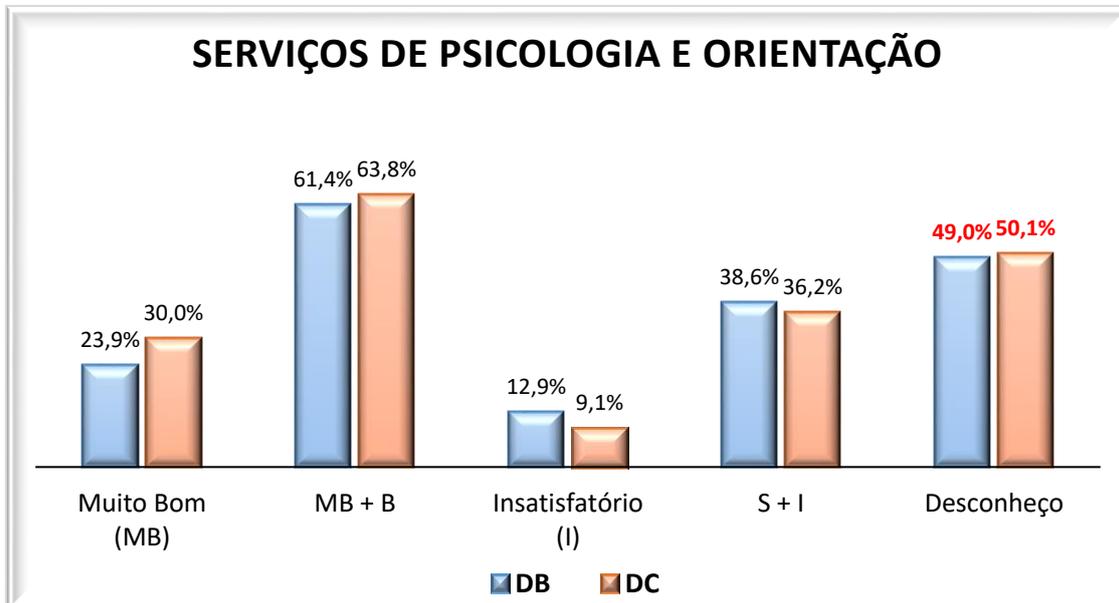


Gráfico 33 – Serviços de Psicologia e Orientação do AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: os **Serviços de Psicologia e Orientação** foram classificados como **Satisfatório + Insatisfatório** com percentagens de 36,2% e 38,6% o que os aproxima da classificação de **ÁREAS A MELHORAR**.

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço** rondam os 50%.

Classifique os seguintes Espaços da escola que identificou:

DD. Adequação das salas de aula gerais

DE. Adequação das salas específicas (laboratórios, educação especial)

DF. Adequação dos espaços desportivos

DG. Adequação dos espaços interiores de lazer

DH. Adequação dos espaços exteriores de lazer

DI. Conforto

DJ. Limpeza e preservação

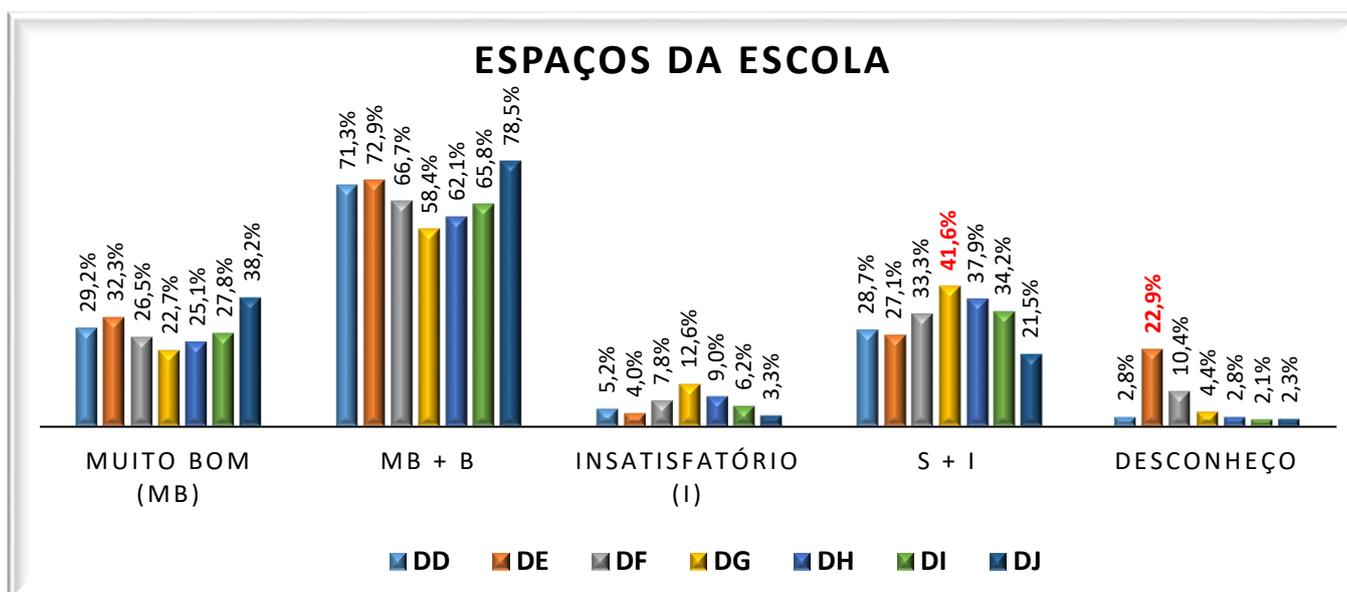


Gráfico 34 – Outros espaços do AEDS

Comentário:

BOA PRÁTICA: o item **Limpeza e a preservação** é o único classificado como **Muito Bom + Bom** acima dos 75% e como **Muito Bom** acima dos 25%.

Os itens **Adequação das salas de aula gerais** e **Adequação das salas específicas (laboratórios, educação especial)** foram classificados como **Muito Bom + Bom** acima dos 70% e como **Muito Bom** acima dos 25%, aproximando-se também das BOAS PRÁTICAS.

ÁREAS A MELHORAR: os itens **Adequação dos espaços interiores de lazer** e **Adequação dos espaços exteriores de lazer** destacam-se como **ÁREAS A MELHORAR** uma vez que rondam os 40% de classificação **Satisfatório + Insatisfatório**.

Dos 90 inquiridos que responderam **Insatisfatório** relativamente ao item **Adequação dos espaços interiores de lazer** 55 são da EBJs e 21 das EB1, 8 da ESDs e 6 dos JI.

Classifique o BAR / BUFETE relativamente a:

DK. Horário e atendimento

DL. Adequação do espaço

DM. Qualidade dos produtos

DN. Condições de higiene

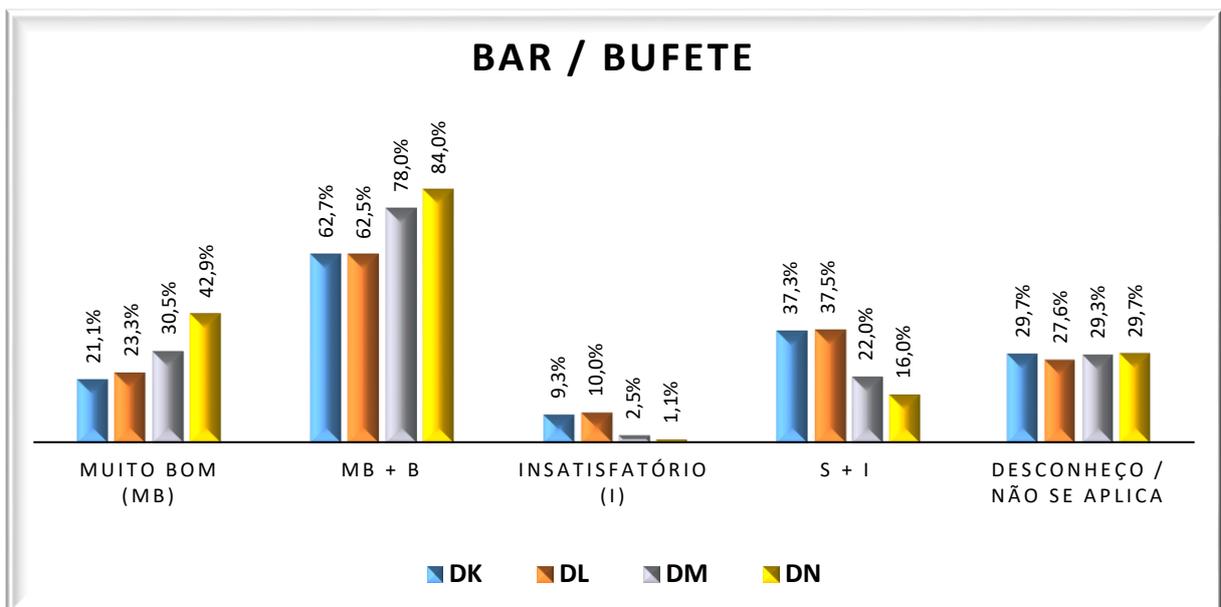


Gráfico 35 – Bares / bufetes do AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: os itens **Qualidade dos produtos** e **Condições de higiene** foram classificados como **Muito Bom + Bom** acima dos 75% e como **Muito Bom** acima dos 25%.

ÁREAS A MELHORAR: os itens **Horário e atendimento** e **Adequação do espaço** poderão ser consideradas **ÁREAS A MELHORAR** uma vez que atingiram os 37% de classificação **Satisfatório + Insatisfatório**.

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço / Não se aplica** ultrapassam os 20%.

No AEDS estão em funcionamento dois serviços de bar, um na ESDS e outro na EBJS.

Classifique o REFEITÓRIO relativamente a:

DO. Horário e atendimento

DP. Qualidade das refeições

DQ. Condições de higiene

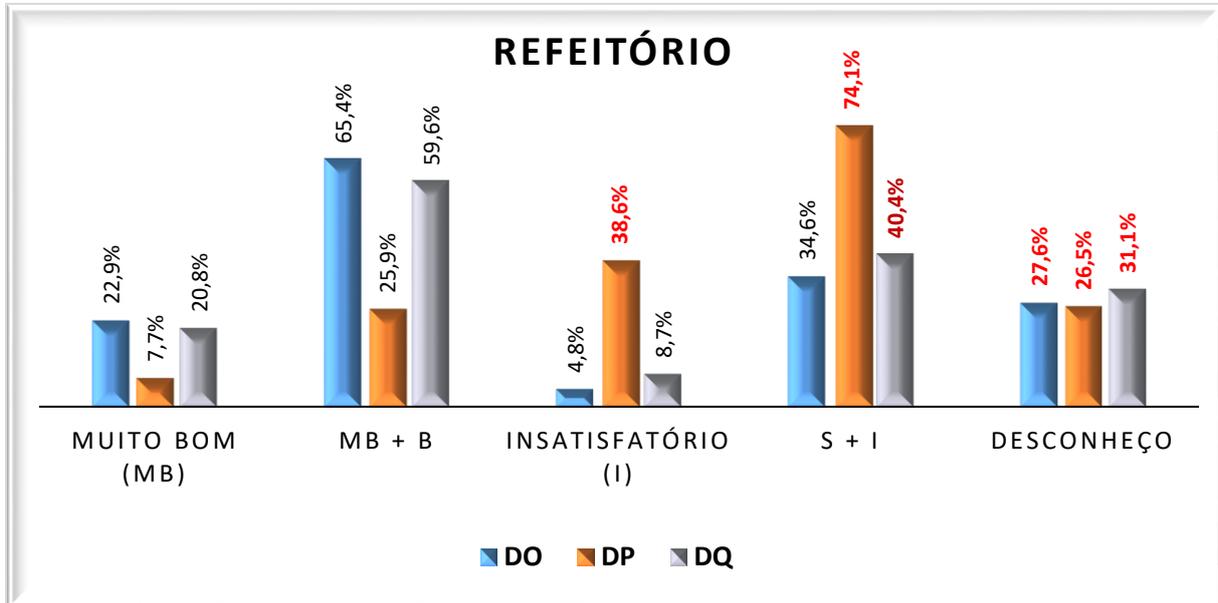


Gráfico 36 – Refeitórios do AEDS

Comentário:

ÁREAS A MELHORAR: os itens **Qualidade das refeições** e **Condições de higiene** foram classificados como **Satisfatório + Insatisfatório** acima dos 40%, tendo a **Qualidade das refeições** atingido os 74,1%.

Além disso, 38,6% dos inquiridos classificam este item como **Insatisfatório**: deram esta resposta 212 inquiridos (11 dos JI, 28 das EB1, 93 da EBJs e 80 da ESDS).

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço** ultrapassam os 20%.

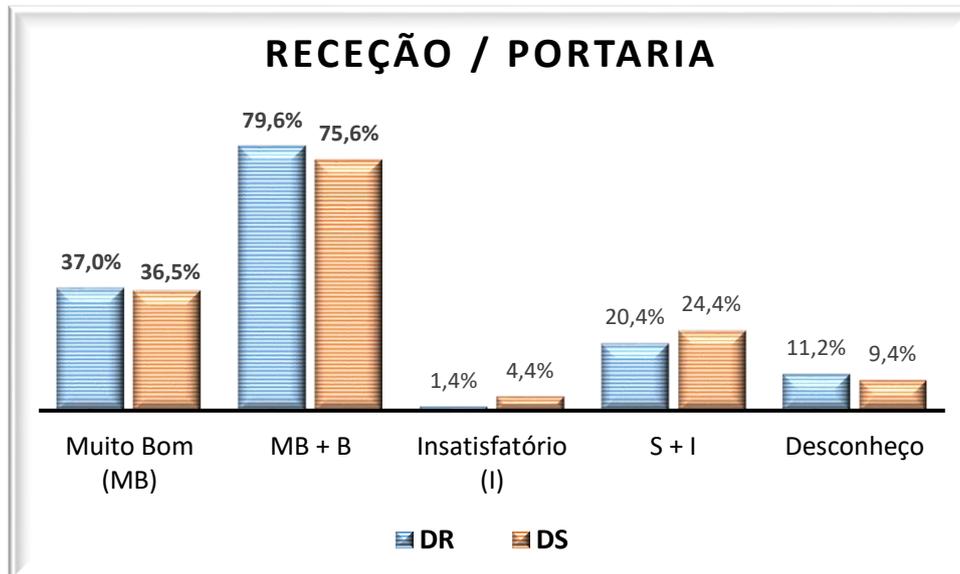
Classifique a RECEÇÃO / PORTARIA relativamente a:**DR. Horário e atendimento****DS. Gestão das entradas**

Gráfico 37 – Recepção / Portaria das escolas do AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** acima dos 70,0% e como **Muito Bom** acima dos 25%.

Classifique a PAPELARIA / REPROGRAFIA relativamente a:

DT. Horário e atendimento

DU. Eficácia

DV. Diversidade da oferta

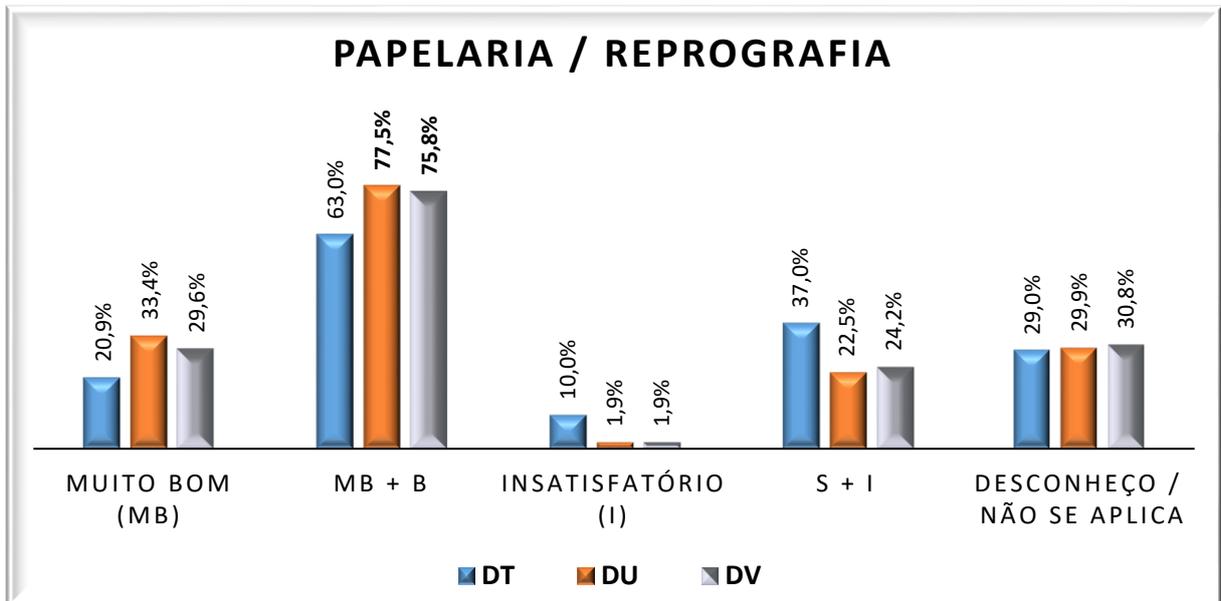


Gráfico 38 – Papelarias / reprografias do AEDS

Comentário:

BOAS PRÁTICAS: os itens **Eficácia** e **Diversidade da oferta** foram classificados como **Muito Bom + Bom** acima dos 75% e como **Muito Bom** acima dos 25%.

Contudo, o item **Horário e Atendimento** aproxima-se de uma **ÁREA A MELHORAR** porque atingiu os 37%.

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço / Não se aplica** ultrapassam os 20%.

PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS

Classifique o presente questionário relativamente a:

DW. Adequação à realidade do Agrupamento

DX. Estruturação

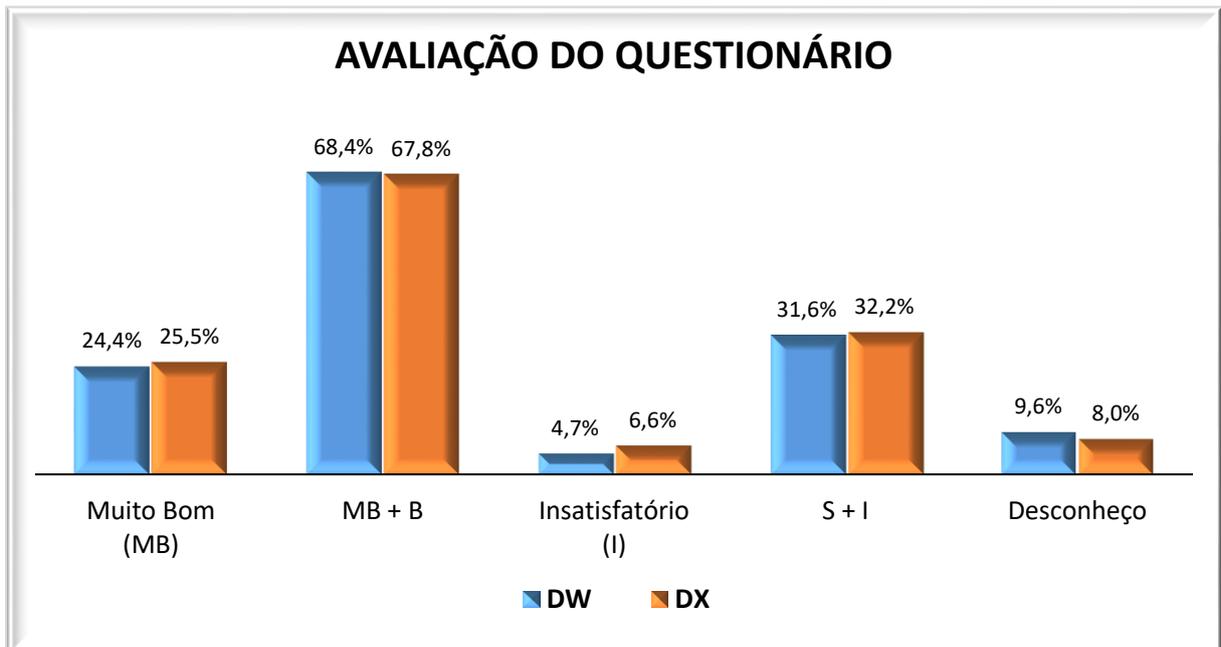


Gráfico 39 – Questionário de autoavaliação do AEDS

Comentário:

PRÁTICAS REGULARES: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 67,8% e 68,4%, rondando o **Muito Bom** os 25%.

Classifique o processo de AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO quanto a:

DY. Abrangência na recolha de dados

DZ. Consistência e rigor

EA. Impacto

EB. Monitorização das ações de melhoria

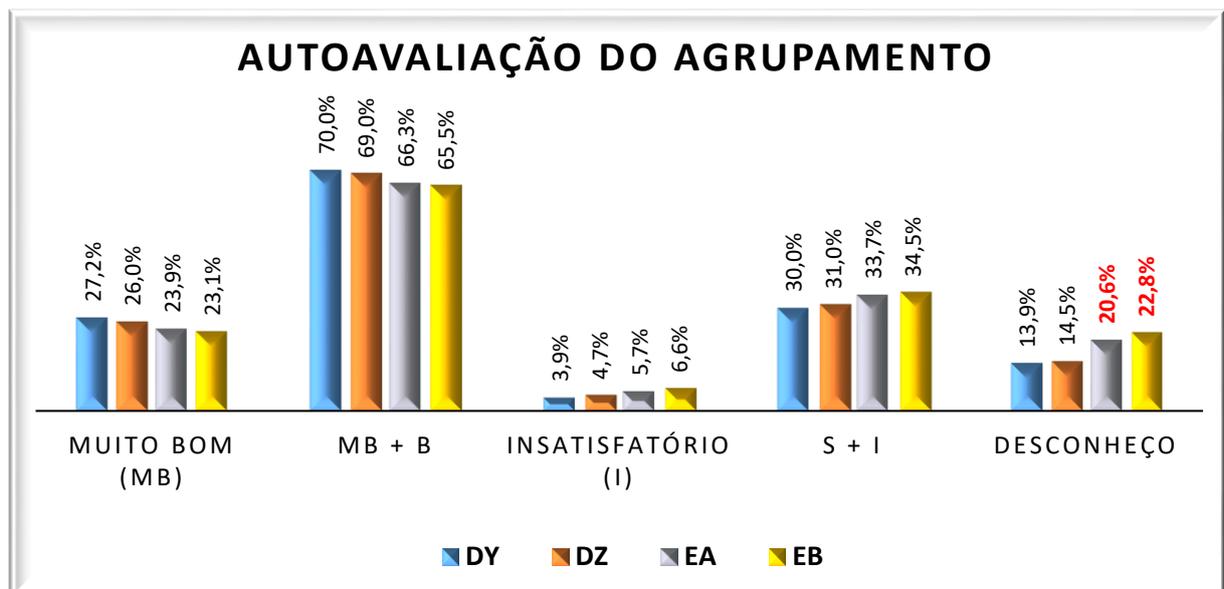


Gráfico 40 – Processo de autoavaliação do AEDS

Comentário:

PRÁTICA REGULAR: os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** entre 65,5% e 70,0%, rondando o **Muito Bom** os 25%.

As percentagens de inquiridos que responderam **Desconheço** os itens Impacto e Monitorização das Ações de Melhoria ultrapassam os 20%.

SATISFAÇÃO GLOBAL

Classifique o seu grau de **SATISFAÇÃO GLOBAL**, acerca:

EC. Da valorização dos sucessos dos alunos pela Escola/Agrupamento.

ED. Do contributo da Escola/Agrupamento para o desenvolvimento da comunidade envolvente.

EE. Da escola

EF. Do agrupamento

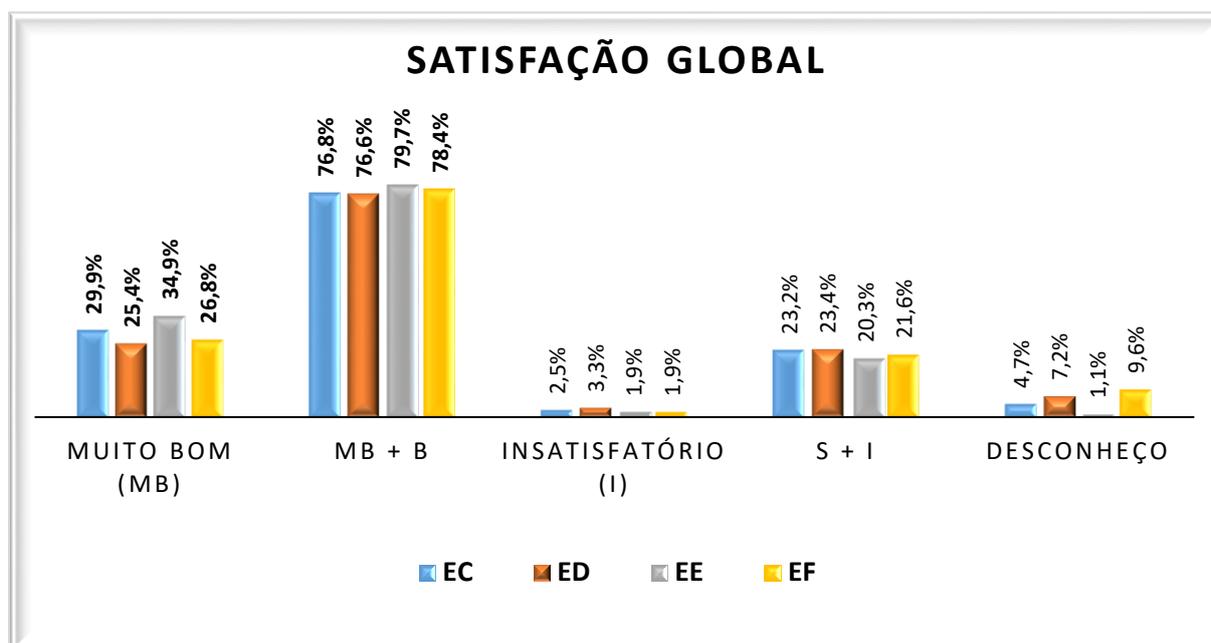


Gráfico 41 – Satisfação global dos utentes do AEDS

Comentário:

BOA PRÁTICA: Todos os itens relativos a este ponto foram classificados como **Muito Bom + Bom** acima dos 75% e como **Muito Bom** acima dos 25%.

Classifique o seu grau de SATISFAÇÃO GLOBAL, acerca:

EE. Da escola

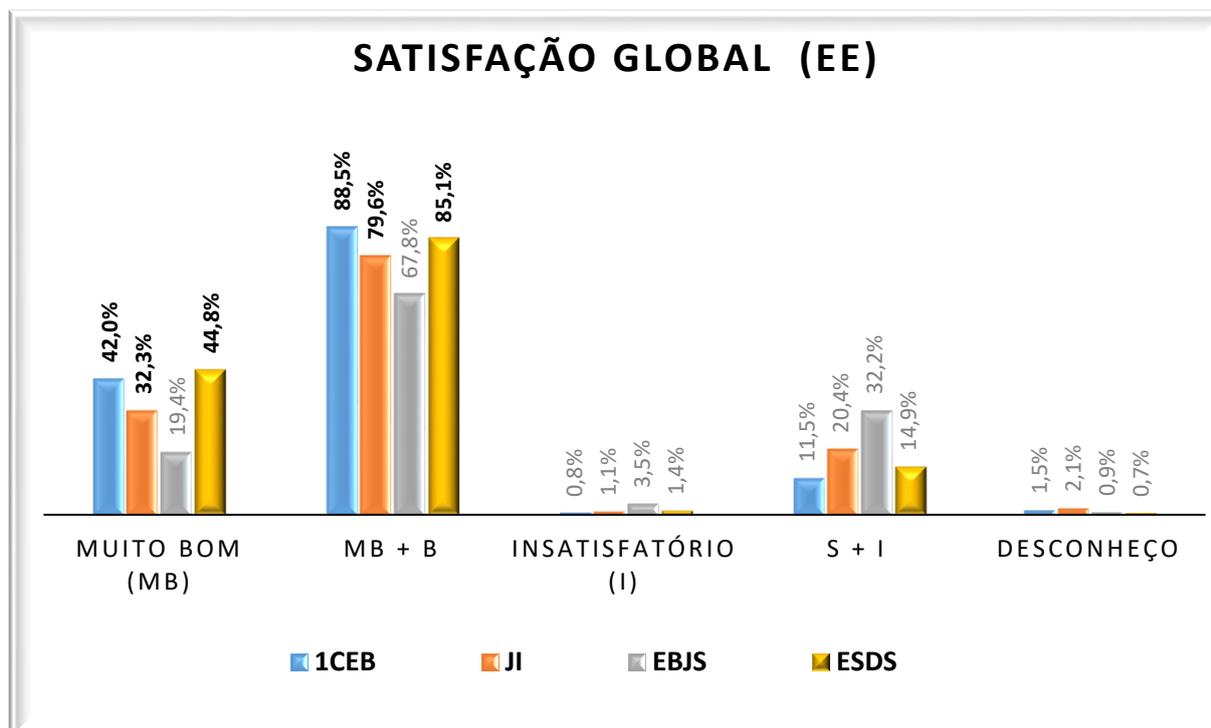


Gráfico 42 – Satisfação global por escola / grupo de escola relativamente à sua escola / grupo de escolas

Comentário:

BOA PRÁTICA: Três escolas / grupos de escolas foram classificados, pelos seus utentes, como **Muito Bom + Bom** acima dos 75% e como **Muito Bom** acima dos 25%.

PRÁTICA REGULAR: a satisfação relativamente à escola EBJs não atingiu os 75%.

Classifique o seu grau de SATISFAÇÃO GLOBAL, acerca:

EF. Do Agrupamento

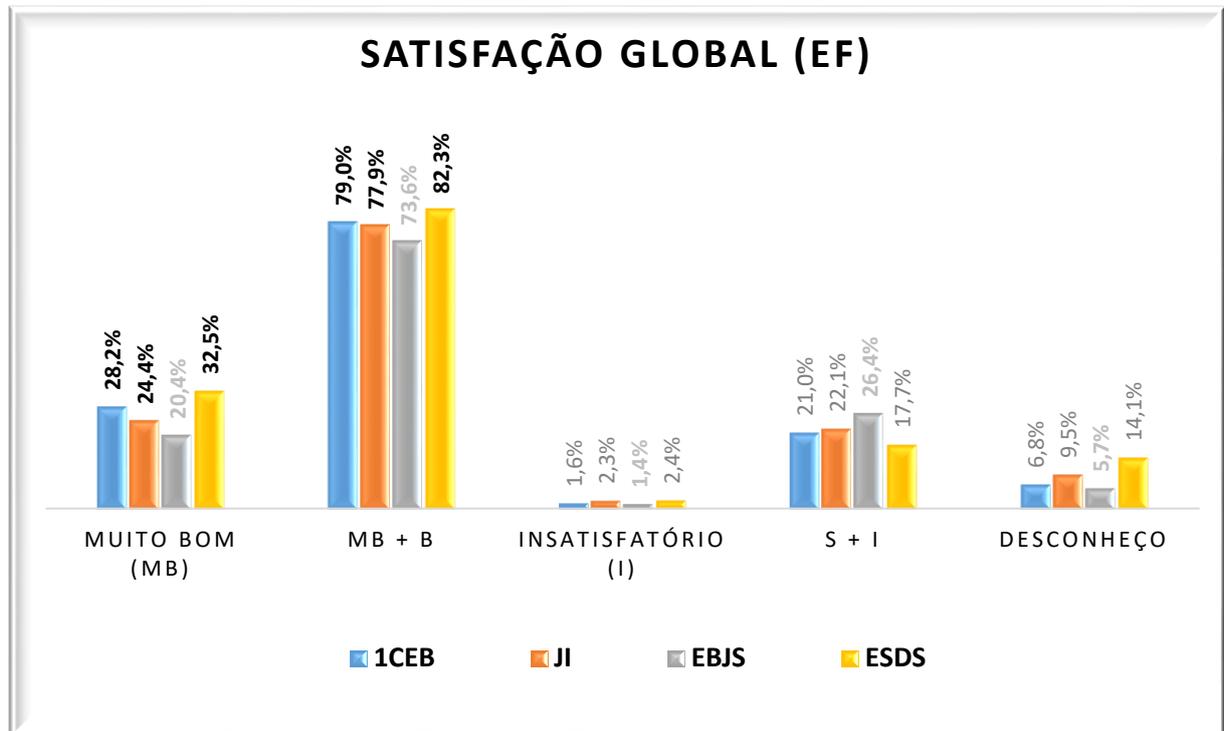


Gráfico 43 – Satisfação global por escola /grupo de escolas relativamente ao AEDS

Comentário:

BOA PRÁTICA: Três escolas / grupos de escolas classificaram o seu grau de satisfação em relação ao Agrupamento como **Muito Bom + Bom** acima dos 75% e como **Muito Bom** acima dos 25%.

PRÁTICA REGULAR: os utentes da EBJs classificaram a sua escola abaixo dos 75% na soma do **Muito Bom + Bom** e dos 25% como **Muito Bom**.

4.7. BOAS PRÁTICAS E ÁREAS A MELHORAR

Apresenta-se em síntese os quadros que compilam os **pontos considerados fortes** e os **aspectos a melhorar** (cujo referencial foi definido anteriormente no ponto 4.6) extraídos dos resultados do questionário.

Todos os itens que não sejam mencionados nestes quadros foram avaliados como **práticas regulares**.

No PAM a definir no início do próximo ano letivo, será tido em conta também o **grau de desconhecimento** dos inquiridos em relação a cada uma das práticas ou dos itens.

Quadros XI – Identificação das *boas práticas* e das *áreas a melhorar* no AEDS

LIDERANÇA E GESTÃO NO AEDS	BOAS PRÁTICAS	ÁREAS A MELHORAR
VISÃO ESTRATÉGICA	---	---
DOCUMENTOS ORIENTADORES	- Projeto Educativo - Regulamento Interno	---
DIREÇÃO	---	---
CONSELHO PEDAGÓGICO	---	---
CONSELHO GERAL	---	---
COORDENAÇÃO DE DEPARTAMENTO	- Coordenação de Departamento	---

Todos os itens e práticas relacionados com a **LIDERANÇA E GESTÃO NO AEDS** carecem de maior divulgação, especialmente aos Alunos e aos Encarregados de Educação.

É de destacar a percentagem superior a 20% de inquiridos que desconhecem as práticas relacionadas com o CONSELHO PEDAGÓGICO e com o CONSELHO GERAL.

LIDERANÇA E GESTÃO NA ESCOLA	BOAS PRÁTICAS	ÁREAS A MELHORAR
PRÁTICAS DE GESTÃO EM REL. AO ALUNO	- Promoção do envolvimento dos alunos na vida da escola	---
GESTÃO DA INDISCIPLINA	---	- Eficácia
AMBIENTE NA ESCOLA	- Desafiador da aprendizagem - Seguro e saudável - Boas práticas sustentáveis e ambientais - Socialmente acolhedor, inclusivo e cordial - Disciplinado e respeitoso	---
RECURSOS HUMANOS	---	---
RECURSOS MATERIAIS	---	- TIC e ligação à Internet - Software de gestão de alunos - Meios e materiais educativos
BIBLIOTECA / BECRE	- Recursos documentais - Dinamização de atividades	---
COMUNICAÇÃO / TRANSMISSÃO DA INFORMAÇÃO	---	---

Alguns itens e práticas relacionados com a **LIDERANÇA E GESTÃO NA ESCOLA** carecem de maior divulgação.

É de destacar a percentagem superior a 20% de inquiridos que desconhecem as práticas relacionadas com o **GESTÃO DA INDISCIPLINA**.

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	BOAS PRÁTICAS	ÁREAS A MELHORAR
OFERTA EDUCATIVA	---	---
MEDIDAS EM RELAÇÃO AO ALUNO	---	---
ESTRATÉGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	---	- Uso das TIC
PRÁTICA LETIVA	<ul style="list-style-type: none"> - Autorregulação no desenvolvimento do currículo - Regulação por pares - Trabalho colaborativo e partilha de práticas - Regulação pelo coordenador de ano - Vinculação aos resultados dos exames nacionais - Adequação às metas a atingir, definidas no Projeto Educativo 	---
RESPONSÁVEIS PELOS GRUPOS / DIRETORES DE TURMA	<ul style="list-style-type: none"> - Organização do plano curricular de grupo/turma - Atenção às características do grupo/turma 	---
EQUIDADE E INCLUSÃO	<ul style="list-style-type: none"> - Medidas educativas de inclusão - Medidas de prevenção da retenção, abandono e desistência - Medidas de promoção da excelência escolar 	---
AÇÃO DA EMAEI	- Sensibilização para a educação inclusiva	---
AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS	<ul style="list-style-type: none"> - Exigência - Informação ao aluno e à família 	---
CENTRO DE APOIO ÀS APRENDIZAGENS	---	---
ENVOLVIMENTO DAS FAMÍLIAS	---	- Participação dos pais nas diferentes estruturas do agrupamento
CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO	---	<ul style="list-style-type: none"> - Escolha e determinação inicial dos projetos / das atividades a desenvolver. - Participação dos alunos na realização dos projetos ou das atividades. - A contribuição dos alunos na escolha e determinação inicial dos projetos / das atividades. - A participação dos alunos, na realização dos projetos ou das atividades. - A participação das diversas disciplinas nas atividades / projetos realizados.

Alguns itens e práticas relacionados com a **PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO** carecem de maior divulgação.

É de destacar a percentagem superior a 20% de inquiridos que desconhecem as práticas relacionadas com: os DAC (Domínios de Autonomia Curricular); o uso das TIC como Estratégias de Ensino e Aprendizagem; as Medidas de prevenção da retenção, abandono e desistência; a Ação da EMAEI; o CENTRO DE APOIO À APRENDIZAGEM;

RESULTADOS ACADÉMICOS	BOAS PRÁTICAS	ÁREAS A MELHORAR
RESULTADOS ACADÉMICOS	- Alcançados pelo aluno - Alcançados pela escola - Alcançados pelo agrupamento	---
RESULTADOS SOCIAIS	---	---

Alguns itens relacionados com os **RESULTADOS** carecem de maior divulgação.

É de destacar a percentagem superior a 20% de inquiridos que desconhecem as práticas relacionadas com: os resultados académicos alcançados pelo agrupamento; as atividades desenvolvidas por iniciativa dos alunos; as atividades de participação democrática

SERVIÇOS E ESPAÇOS DO AEDS	BOAS PRÁTICAS	ÁREAS A MELHORAR
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	---	---
SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO	---	---
ESPAÇOS DA ESCOLA	- Limpeza e preservação	- Adequação dos espaços interiores de lazer - Adequação dos espaços exteriores de lazer
BAR / BUFETE	- Qualidade dos produtos - Condições de higiene	- Horário e atendimento - Adequação do espaço
REFEITÓRIO	---	- Qualidade das refeições - Condições de higiene
RECEÇÃO / PORTARIA	- Horário e atendimento - Gestão das entradas	---
PAPELARIA / REPROGRAFIA	- Eficácia - Diversidade da oferta	---

Alguns itens relacionados com os **SERVIÇOS E ESPAÇOS** carecem de maior divulgação.

É de destacar a percentagem superior a 20% de inquiridos que desconhecem as práticas relacionadas com: a ação dos SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO; os serviços do refeitório.

PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	BOAS PRÁTICAS	ÁREAS A MELHORAR
AVALIAÇÃO DO QUESTIONÁRIO	---	---
PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS	---	---

SATISFAÇÃO GLOBAL NO AEDS	BOAS PRÁTICAS	ÁREAS A MELHORAR
EM RELAÇÃO AO AGRUPAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Valorização do sucesso dos alunos pela escola /Agrupamento - Contributo da Escola/Agrupamento para o desenvolvimento da comunidade envolvente - Agrupamento, na globalidade 	---
EM RELAÇÃO À ESCOLA	- Escolas, na globalidade	---

5. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA PARA 2019/2020

No início do ano letivo 2019/2020, de setembro a novembro, conforme definido no cronograma apresentado no ponto 4.4., a equipa de autoavaliação trabalhará, em articulação com a Direção do AEDS, no sentido de definir um **PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA PARA 2019/2020**, que resultará da **análise completa, geral e específica**:

- do presente **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**;
- das respostas ao **QUESTIONÁRIO**;
- dos **relatórios de avaliação** das **Bibliotecas/BECRE**, da **EMAEI**, da **EECE**, do **CAE/Apoios** e dos **resultados académicos**;
- do **DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO: BOAS PRÁTICAS E ÁREAS A MELHORAR** definidas no **PROJETO EDUCATIVO 2018-2022**;
- do **PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICA: EIXOS, METAS E MEDIDAS** estipuladas no **PROJETO EDUCATIVO 2018-2022**.

O **PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA** identificará os aspetos a melhorar, no âmbito dos domínios abrangidos pelo questionário, referidos no ponto 4.3. e proporá **ações que visarão corrigir situações menos positivas no agrupamento**, como entidade global, e **nas quatro escolas ou grupos de escolas (Jardins de Infância, escolas do 1º CEB, EBJs e ESDS)**.

Serão definidas as ações que conduzirão a essa melhoria, a equipa operacional e os principais elementos da comunidade educativa responsáveis pelas ações, as atividades a desenvolver, as metas e os indicadores de medida e as estratégias de monitorização.

O **impacto das ações do PAM será avaliado**, no final do ano letivo 2019/2020, **através de relatórios de avaliação** produzidos pelos seguintes elementos da comunidade educativa, que terão de auscultar os grupos que supervisionam:

- Coordenadores dos Departamentos da Educação Pré-Escolar, do 1º CEB, de Educação Especial, de Expressões, de Línguas, de Matemática e Ciências, de Ciências Sociais e Humanas;
- Presidentes das Associações de Pais e Encarregados de Educação e representantes dos alunos;
- Encarregados dos Assistentes Operacionais, Coordenadores Técnicos e Técnicos Especializados.

6. CONCLUSÃO

A **consistência** das práticas de autoavaliação, no Agrupamento, pressupõe a abrangência do processo de recolha de dados, o rigor da análise do nível de satisfação dos elementos da comunidade educativa, a melhoria contínua e a monitorização e avaliação das ações e estratégias de melhoria e aperfeiçoamento.

Globalmente, o presente relatório apresenta uma imagem do Agrupamento que permite ter uma visão de conjunto da qualidade das práticas dos 14 estabelecimentos de ensino que o compõem.

Os resultados, reveladores de um grau de satisfação genericamente bom, constituem a fase inicial de um novo ciclo avaliativo, que prosseguirá, no próximo ano letivo com a definição e implementação do PAM.

O **impacto** pretendido, conforme referido inicialmente, é a correção de algumas áreas e a melhoria de práticas que são classificadas apenas como regulares, com vista ao reforço da dinâmica da cultura de autoavaliação do Agrupamento, visando sempre a qualidade dos seus serviços, processos e resultados, a sua melhoria organizacional do Agrupamento, a melhoria do desenvolvimento curricular, do processo de ensino e aprendizagem, da definição das necessidades de formação contínua e da educação inclusiva.

Equipa de Autoavaliação do AEDS

Leiria, 17 de julho de 2019

ANEXO I – CONVITE DISTRIBUÍDO AOS EE



QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AEDS

A equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira elaborou um questionário para conhecer o grau de satisfação da comunidade escolar, relativo a várias estruturas, serviços e parâmetros do Agrupamento no ano letivo de 2018/19.

Solicita-se a sua colaboração respondendo ao “Questionário de Autoavaliação do AEDS” até dia 10 de junho, na ligação que se encontra na página do Agrupamento <http://www.aedsequeira.com/>.

A sua opinião é importante para a melhoria da qualidade e eficácia do nosso Agrupamento.

Utilize o código distribuído para validar a sua opinião no acesso ao questionário *online*.

Leiria, maio de 2019
A equipa de Autoavaliação do AEDS

ANEXO II – QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

A imagem apresentada neste anexo é uma impressão de ecrã da primeira página da aplicação *online* do questionário. As restantes imagens serão disponibilizadas para consulta, a pedido das entidades que o requirem.

Secção 1 de 12

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO Agrup. Escolas Domingos Sequeira

O presente questionário, a preencher por todos os elementos da comunidade educativa do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira (AEDS), foi criado pela Secção de Autoavaliação.

Visa proporcionar um conhecimento contextualizado do funcionamento atual do Agrupamento nas suas diferentes valências, bem como do grau de satisfação, no que respeita aos órgãos de LIDERANÇA E GESTÃO do AEDS e da escola a que pertence (ou a que pertence o seu educando), à PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO, à implementação das práticas de CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO; aos RESULTADOS, aos diferentes SERVIÇOS e ESPAÇOS, ao processo de AUTOAVALIAÇÃO e à SATISFAÇÃO GLOBAL.

A informação recolhida habilitará o AEDS a resolver os problemas diagnosticados e a melhorar a qualidade.

Solicitamos o seu preenchimento até ao dia 30 de junho de 2019 (prazo prolongado).